

NSG&B

Niðurstöður fyrir lítil og meðalstór fyrirtæki á Íslandi

Október 2023



	Bls.
Aðferð	4
Helstu niðurstöður	5
Niðurstöður	
[SP1] Þekking á „Nordic Smart Government & Business“	6
[SP2] Staða innan fyrirtækis	9
[SP3] Skráð land fyrirtækis	12
[SP4] Fjöldi starfsmanna hjá fyrirtæki	13
[SP5] Sala á vöru og/eða þjónustu	16
[SP6] Tegund söluleiða til að selja vörur sínar og/eða þjónustu	19
[SP7] Kaup og/eða sala fyrirtækis á vörum og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda	22
[SP8] Kaup og/eða sala fyrirtækis á vörum og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)	25
[SP9] Stafræn viðskiptakerfi	28
[SP10] Vinnsluferlar sem stafrænu viðskiptakerfin geta séð um	31
[SP11] Fyrirtækið getur skipt um þjónustuaðila fyrir viðskiptakerfi án verulegs kostnaðar.	34
[SP12] Færsla á stöðluðum rafrænum skjölum	37
[SP13] Aðgangur að fyrirtækjagögnum í gegnum stafrænt viðskiptakerfi	40
[SP14] Notkun á rafrænum reikningum	43

Niðurstöður framhald	Bls.
[SP15] Mótteknir rafrænir reikningar	46
[SP16] Snjallþjónusta og rauntímagögn	49
[SP17] Helstu endurbætur á ferlum með notkun snjallþjónustu og rauntímagagna	52
[SP18] Áætlaður sparnaður með notkun snjallþjónustu og rauntímagagna	54
[SP19_1] Skiptast á stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi - rafrænum vörulista	57
[SP19_2] Skiptast á stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi - rafrænni pöntun	60
[SP19_3] Skiptast á stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi - rafrænum reikningi	63
[SP19_4] Skiptast á stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi - rafrænni kvittun	66
[SP20] Rafræn þjónusta á Norðurlöndunum miðað við önnur svæði	69
[SP21] Ávinningur af því að geta skipst á stöðluðum rafrænum skjölum	72
[SP22] Ávinningur af því að nota rafræna reikninga (milli kerfa) í stað pappírsreikninga og PDF-skjala	75
[SP23] Helstu kostir sem rafrænir reikningar (milli kerfa) hafa	78
[SP24] Aðgangur að opinberum fyrirtækjaupplýsingum, bæði innanlands og innan Norðurlandanna	81
[SP25] Aðgengi að grundvallarupplýsingum um fyrirtæki, bæði innanlands og innan Norðurlandanna	84
[SP26] Aðgengi fjárhagsupplýsinga fyrirtækja úr ársskýrslum, bæði innanlands og innan Norðurlandanna	87
[SP27] Öfug skilaskylda virðisaukaskatts	90
[SP28] Vandræði með færslu virðisaukaskatts vegna öfugar skilaskyldu	93
[SP29] Viðurkennd bókhaldsþjónusta	96

Markmið og framkvæmd

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Nordic Smart Government & Business (NSG&B) á meðal lítilla og meðalstórra fyrirtækja á Norðurlöndunum. Hér má sjá niðurstöður fyrir íslensk fyrirtæki.

Könnunin fór fram dagana **13. september til 13. október 2023** og var lögð fyrir öll fyrirtækinu í úrtakinu með skráð netfang. Áminning var send fimm sinnum á þá sem áttu eftir að svara. Fjöldi svarenda var 261.

Stuttar skýringar á tölfræðihugtökum í mælaborði

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Vikmörk eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

Reykjavík, 19. október 2023.
Með þökk fyrir gott samstarf,

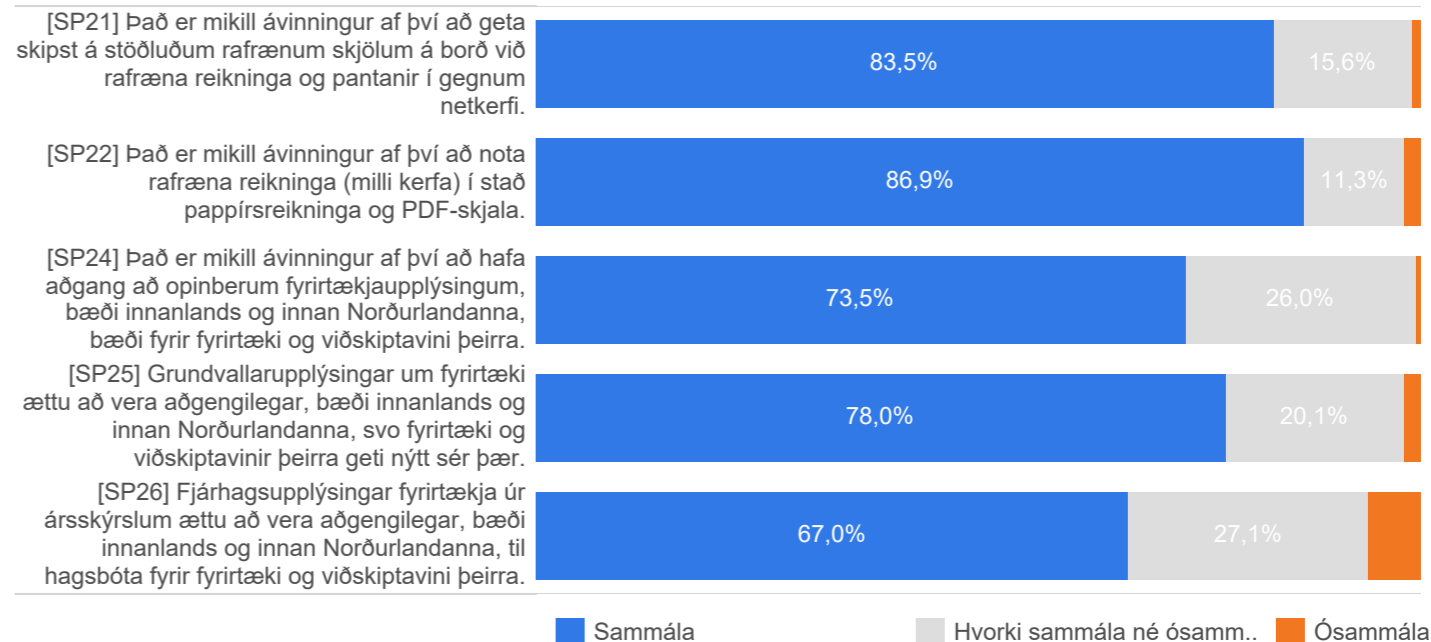
starfsfólk Maskínu.

Efni skýrslunnar er háð höfundarrétti Maskínu. Öll opinber dreifing eða fjölritun er óheimil nema með skriflegu samþykki Maskínu. Maskína er aðili að ESOMAR.
Allur réttur áskilinn: © Maskína-rannsóknir ehf.
Maskína er skrásett vörumerki Maskínu-rannsókna ehf.

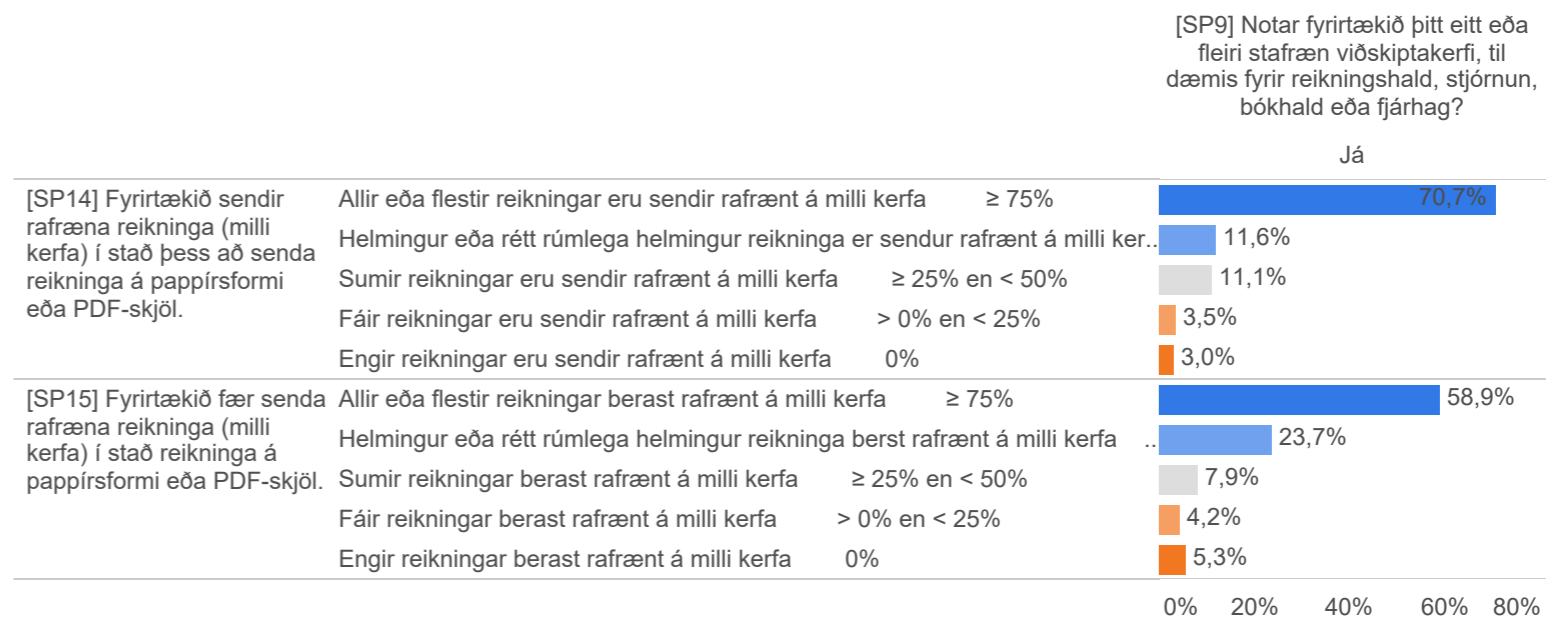
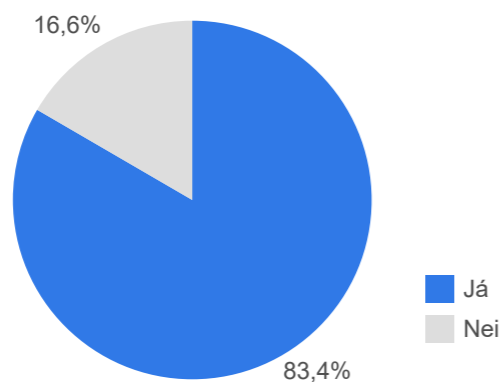


**NORDIC SMART
GOVERNMENT
& BUSINESS**

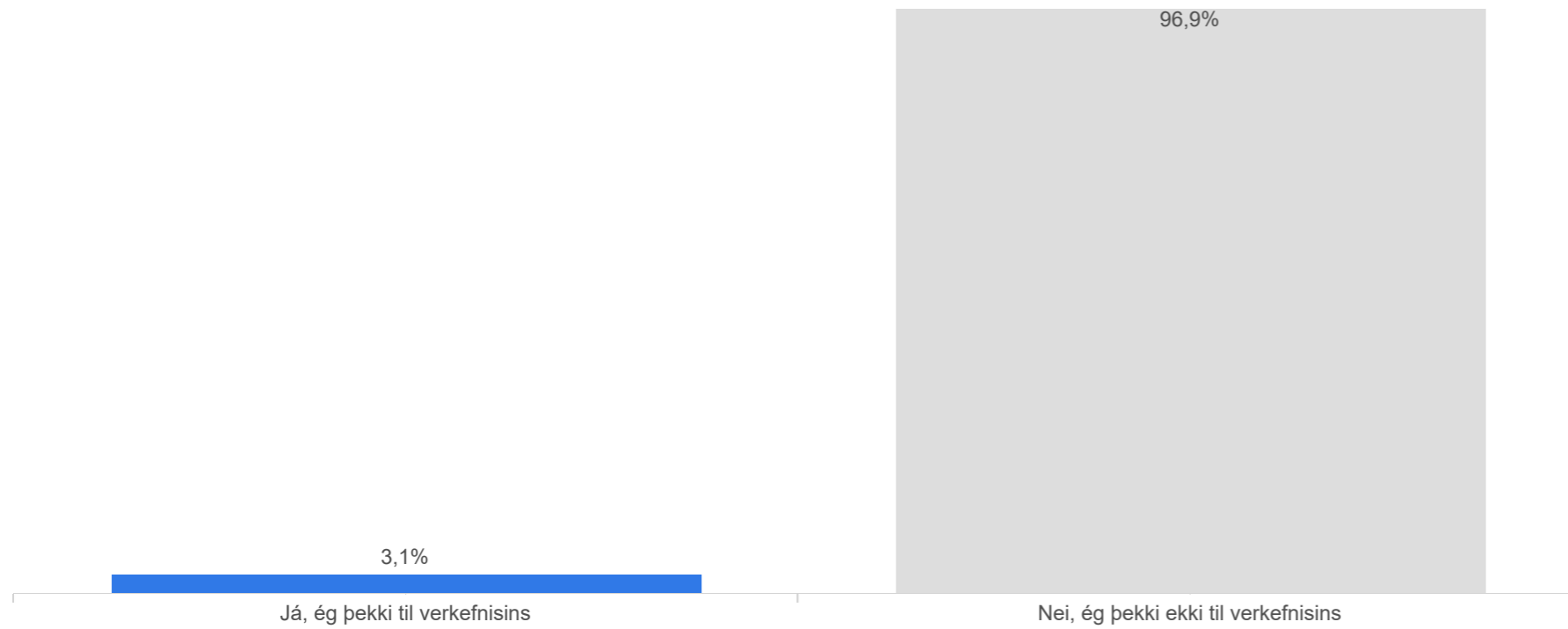
[SP1] Þekkir þú til verkefnisins „Nordic Smart Government & Business“?



[SP9] Notar fyrirtækið þitt eitt eða fleiri stafræn viðskiptakerfi, til dæmis fyrir reikningshald, stjórnun, bókhald eða fjárhag?



[SP1] Þekkir þú til verkefnisins „Nordic Smart Government & Business“?



	Fjöldi	%
Já, ég þekki til verkefnisins	8	3,1%
Nei, ég þekki ekki til verkefnisins	252	96,9%
Gild svör	260	100,0%
Svöruðu ekki	1	0,4%
Heildarfjöldi	261	100,0%

[SP1] Þekkir þú til verkefnisins „Nordic Smart Government & Business“?

Já, ég þekki til verkefnisins

Nei, ég þekki ekki til verkefnisins

Heild	(260)	■ 3,1%	■ 96,9%
-------	-------	--------	---------

Í hvaða landi er fyrirtækið skráð?

Ísland	(260)	■ 3,1%	■ 96,9%
--------	-------	--------	---------

Hvaða stöðu gegnir þú innan fyrirtækisins?

Fjármálastjóri/starfsmaður í bókhaldi	(47)	■ 2,1%	■ 97,9%
Eigandi/framkvæmdastjóri	(186)	■ 3,8%	■ 96,2%
Stjórnandi	(18)		■ 100,0%

Hvað vinna margir starfsmenn hjá fyrirtækinu?

0, þetta er einmenningsfyrirtæki	(7)	■ 14,3%	■ 85,7%
1-9 starfsmenn	(34)		■ 100,0%
10-20 starfsmenn	(55)	■ 3,6%	■ 96,4%
21-100 starfsmenn	(130)	■ 3,1%	■ 96,9%
101-250 starfsmenn	(23)		■ 100,0%
Fleiri en 250 starfsmenn	(6)	■ 16,7%	■ 83,3%

Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP1] Þekkir þú til verkefnisins „Nordic Smart Government & Business“?

Já, ég þekki til verkefnisins

Nei, ég þekki ekki til verkefnisins

Heild	(260)	3,1%	96,9%
-------	-------	------	-------

Selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu?

Vörur	(53)		100,0%
Þjónustu	(93)	3,2%	96,8%
Bæði vörur og þjónustu	(111)	4,5%	95,5%

Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?

Netverslanir	(7)	14,3%	85,7%
Skrifstofu eða verslun	(131)	4,6%	95,4%
Bæði netverslanir og skrifstofu/verslun	(81)	1,2%	98,8%

Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?

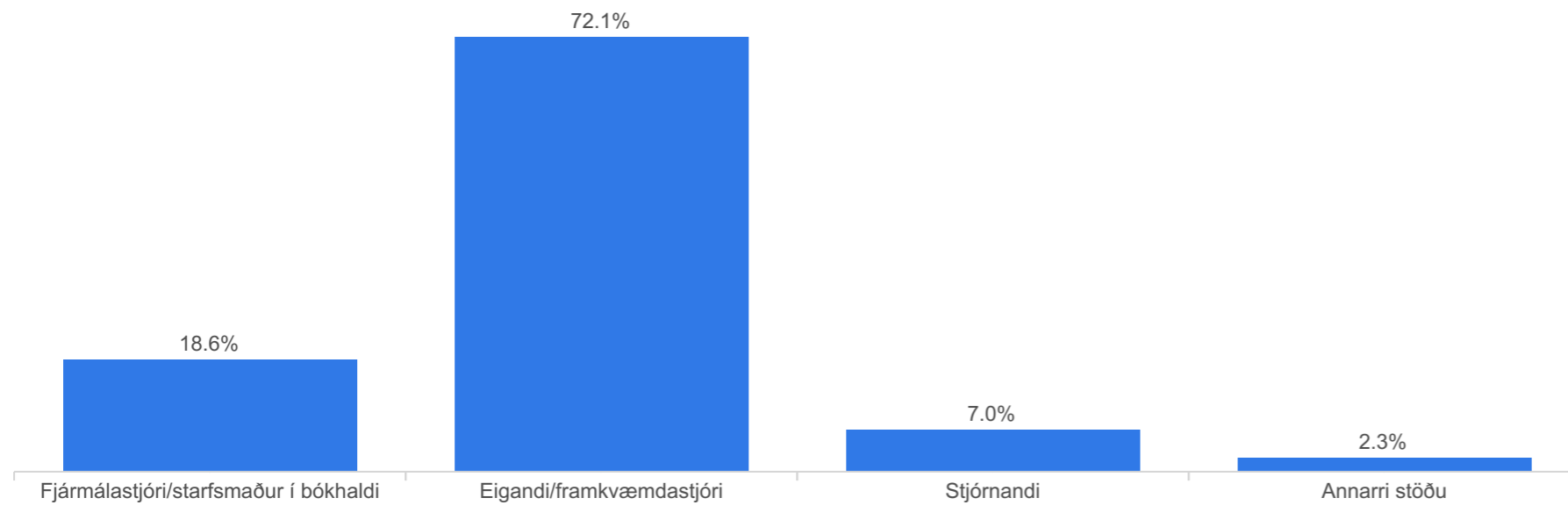
Já	(91)	6,6%	93,4%
Nei	(156)	1,3%	98,7%

Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?

Já	(107)	5,6%	94,4%
Nei	(133)	1,5%	98,5%

Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP2] Hvaða stöðu gegnir þú innan fyrirtækisins?



	Fjöldi	%
Fjármálastjóri/starfsmaður í bókhaldi	48	18.6%
Eigandi/framkvæmdastjóri	186	72.1%
Stjórnandi	18	7.0%
Annarri stöðu	6	2.3%
Gild svör	258	100.0%
Svöruðu ekki	3	1.1%
Heildarfjöldi	261	100.0%

[SP2] Hvaða stöðu gegnir þú innan fyrirtækisins?

		Fjármálastjóri/starfsmaður í bókhaldi	Eigandi/framkvæmdastjóri	Stjórnandi	Annarri stöðu
Heild	(258)	18.6%	72.1%	7.0%	2.3%
Í hvaða landi er fyrirtækið skráð?					
Ísland	(258)	18.6%	72.1%	7.0%	2.3%

Hvað vinna margir starfsmenn hjá fyrirtækinu?

0, þetta er einmenningsfyrirtæki	(7)		100.0%		
1-9 starfsmenn	(34)	20.6%	73.5%	2.9%	2.9%
10-20 starfsmenn	(55)	16.4%	72.7%	9.1%	1.8%
21-100 starfsmenn	(131)	16.0%	75.6%	6.9%	1.5%
101-250 starfsmenn	(23)	34.8%	52.2%	13.0%	
Fleiri en 250 starfsmenn	(6)	33.3%	50.0%		16.7%

Þekkir þú til verkefnisins „Nordic Smart Government & Business“?

Já, ég þekki til verkefnisins	(8)	12.5%	87.5%		
Nei, ég þekki ekki til verkefnisins	(249)	18.5%	71.9%	7.2%	2.4%

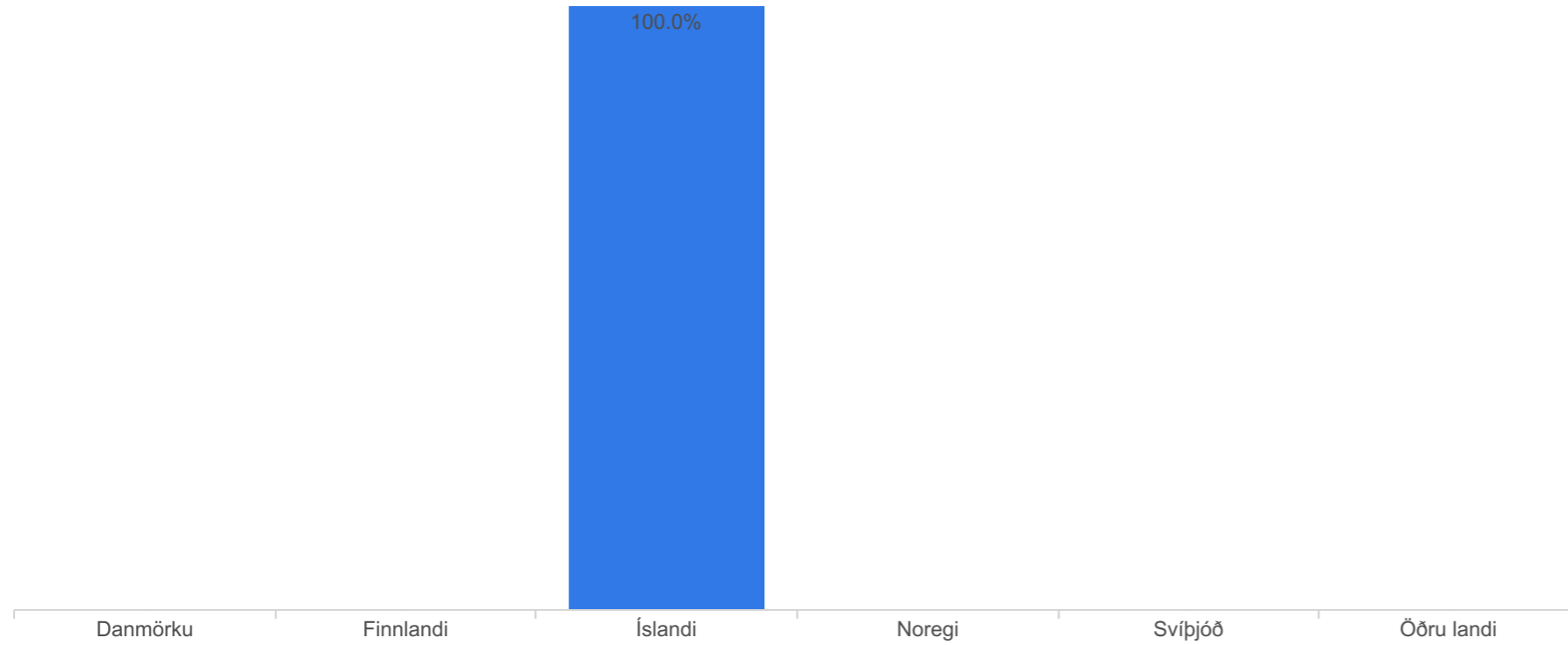
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP2] Hvaða stöðu gegnir þú innan fyrirtækisins?

		Fjármálastjóri/starfsmaður í bókhaldi	Eigandi/framkvæmdastjóri	Stjórnandi	Annarri stöðu
Heild	(258)	18.6%	72.1%	7.0%	2.3%
Selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu?					
Vörur	(53)	11.3%	77.4%	11.3%	
Þjónustu	(91)	18.7%	71.4%	5.5%	4.4%
Bæði vörur og þjónustu	(112)	21.4%	70.5%	6.3%	1.8%
Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?					
Netverslanir	(7)	28.6%	57.1%	14.3%	
Skrifstofu eða verslun	(131)	19.8%	73.3%	5.3%	1.5%
Bæði netverslanir og skrifstofu/verslun	(82)	15.9%	72.0%	12.2%	
Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?					
Já	(91)	13.2%	74.7%	8.8%	3.3%
Nei	(155)	20.6%	72.3%	5.8%	1.3%
Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?					
Já	(108)	15.7%	73.1%	9.3%	1.9%
Nei	(133)	21.1%	72.2%	5.3%	1.5%

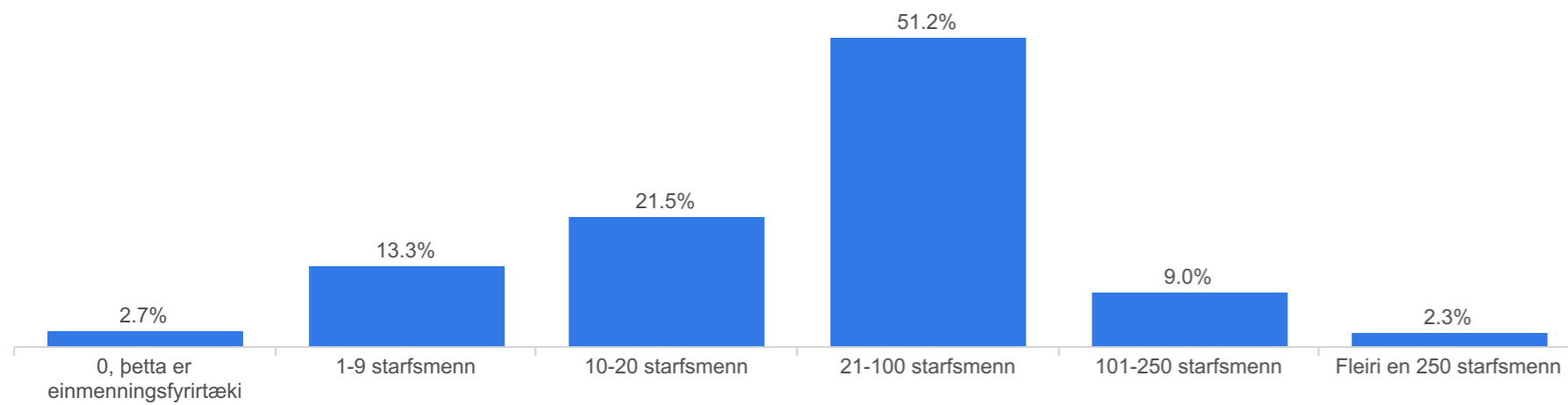
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP3] Í hvaða landi er fyrirtækið skráð?



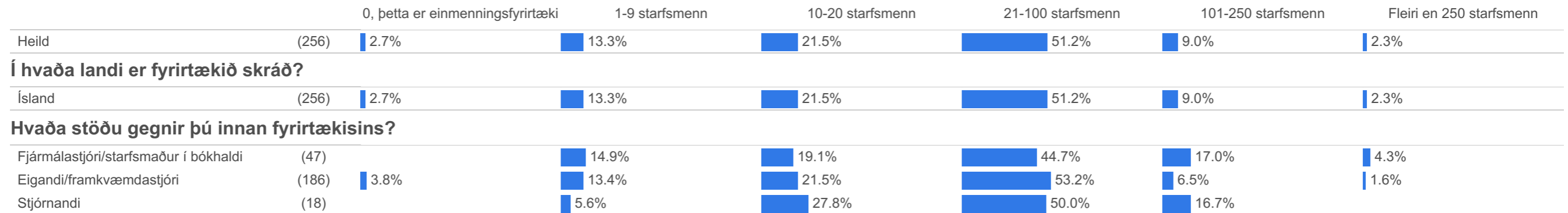
	Fjöldi	%
Danmörku		
Finnlandi		
Íslandi	261	100.0%
Noregi		
Svíþjóð		
Öðru landi		
Gild svör	261	100.0%

[SP4] Hvað vinna margir starfsmenn hjá fyrirtækinu?



	Fjöldi	%
0, þetta er einmenningsfyrirtæki	7	2.7%
1-9 starfsmenn	34	13.3%
10-20 starfsmenn	55	21.5%
21-100 starfsmenn	131	51.2%
101-250 starfsmenn	23	9.0%
Fleiri en 250 starfsmenn	6	2.3%
Gild svör	256	100.0%
Svöruðu ekki	5	1.9%
Heildarfjöldi	261	100.0%

[SP4] Hvað vinna margir starfsmenn hjá fyrirtækinu?



Þekkir þú til verkefnisins „Nordic Smart Government & Business“?



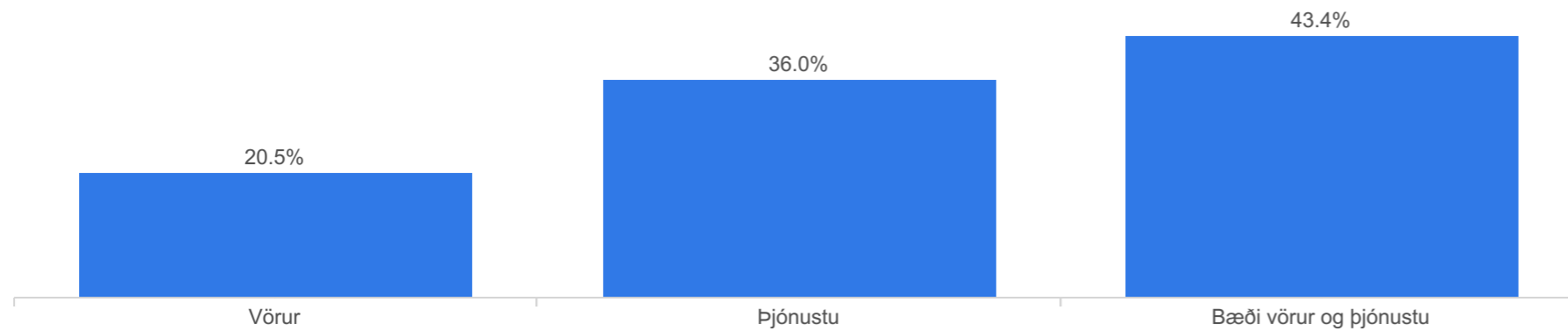
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP4] Hvað vinna margir starfsmenn hjá fyrirtækinu?

		0, þetta er einmenningsfyrirtæki	1-9 starfsmenn	10-20 starfsmenn	21-100 starfsmenn	101-250 starfsmenn	Fleiri en 250 starfsmenn
Heild	(256)	2.7%	13.3%	21.5%	51.2%	9.0%	2.3%
Selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu?							
Vörur	(53)	1.9%	7.5%	18.9%	62.3%	9.4%	
Þjónustu	(90)	6.7%	15.6%	16.7%	48.9%	8.9%	3.3%
Bæði vörur og þjónustu	(111)		14.4%	26.1%	47.7%	9.0%	2.7%
Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?							
Netverslanir	(7)	28.6%		28.6%	42.9%		
Skrifstofu eða verslun	(130)	1.5%	7.7%	23.8%	55.4%	10.0%	1.5%
Bæði netverslanir og skrifstofu/verslun	(82)	1.2%	17.1%	19.5%	48.8%	11.0%	2.4%
Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?							
Já	(90)	1.1%	10.0%	17.8%	55.6%	12.2%	3.3%
Nei	(154)	3.9%	16.2%	22.7%	48.1%	7.1%	1.9%
Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?							
Já	(108)	0.9%	11.1%	19.4%	52.8%	12.0%	3.7%
Nei	(132)	3.0%	15.2%	23.5%	50.0%	6.8%	1.5%

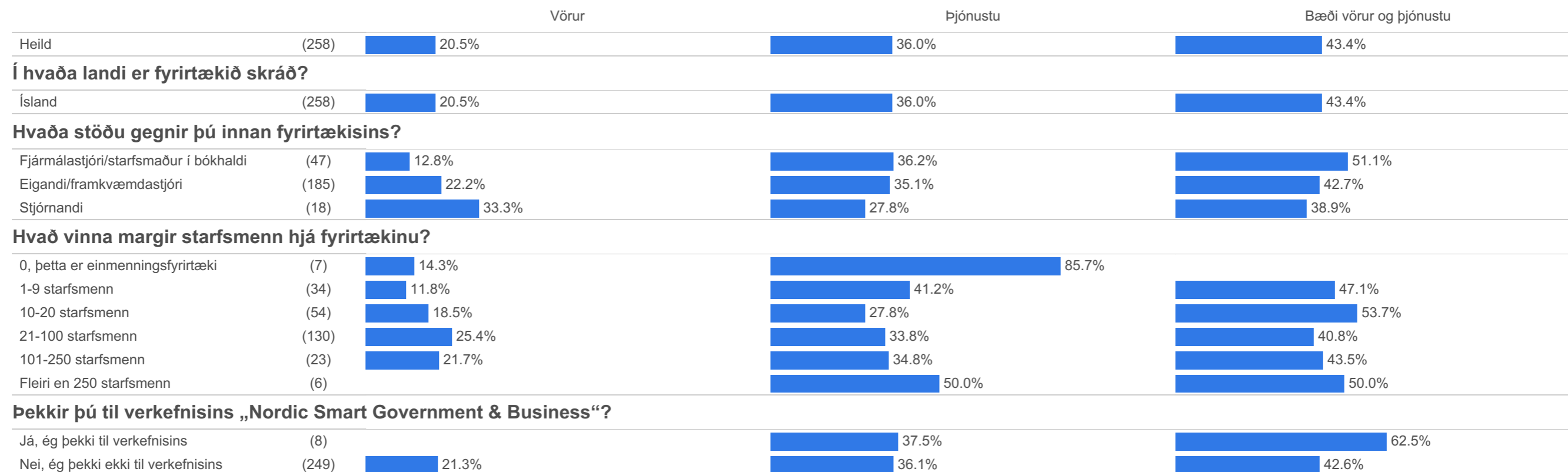
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP5] Selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu?



	Fjöldi	%
Vörur	53	20.5%
Þjónusta	93	36.0%
Bæði vörur og þjónusta	112	43.4%
Gild svör	258	100.0%
Svöruðu ekki	3	1.1%
Heildarfjöldi	261	100.0%

[SP5] Selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu?



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP5] Selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu?

		Vörur	Þjónustu	Bæði vörur og þjónustu
Heild	(258)	20.5%	36.0%	43.4%

Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?

Netverslanir	(7)	14.3%	71.4%	14.3%
Skrifstofu eða verslun	(129)	21.7%	34.9%	43.4%
Bæði netverslanir og skrifstofu/verslun	(82)	25.6%	20.7%	53.7%

Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?

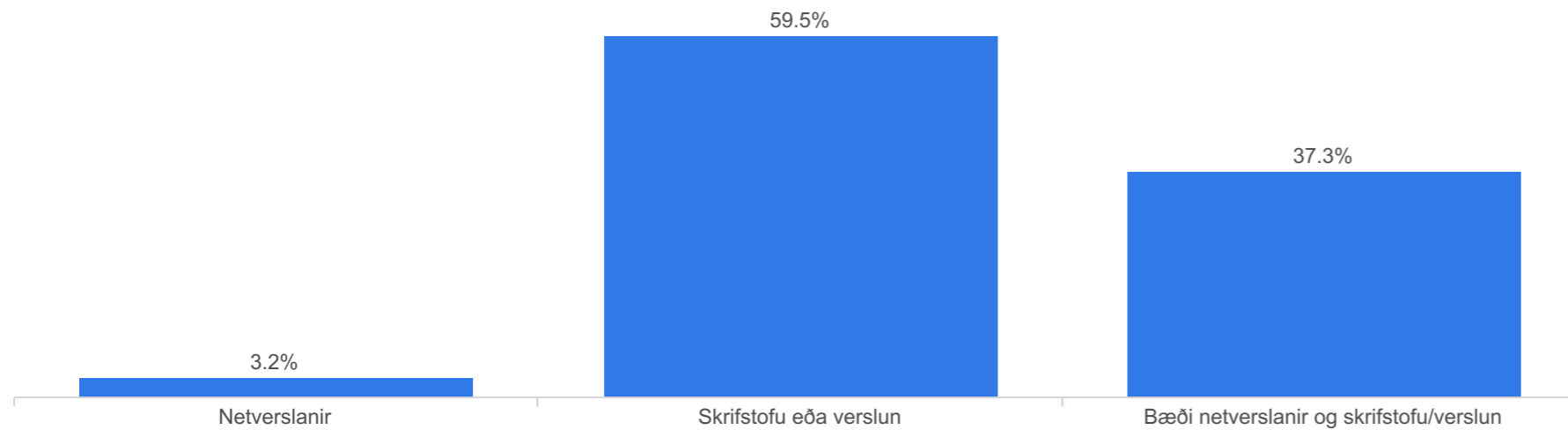
Já	(91)	24.2%	25.3%	50.5%
Nei	(156)	18.6%	41.0%	40.4%

Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?

Já	(108)	29.6%	24.1%	46.3%
Nei	(132)	14.4%	41.7%	43.9%

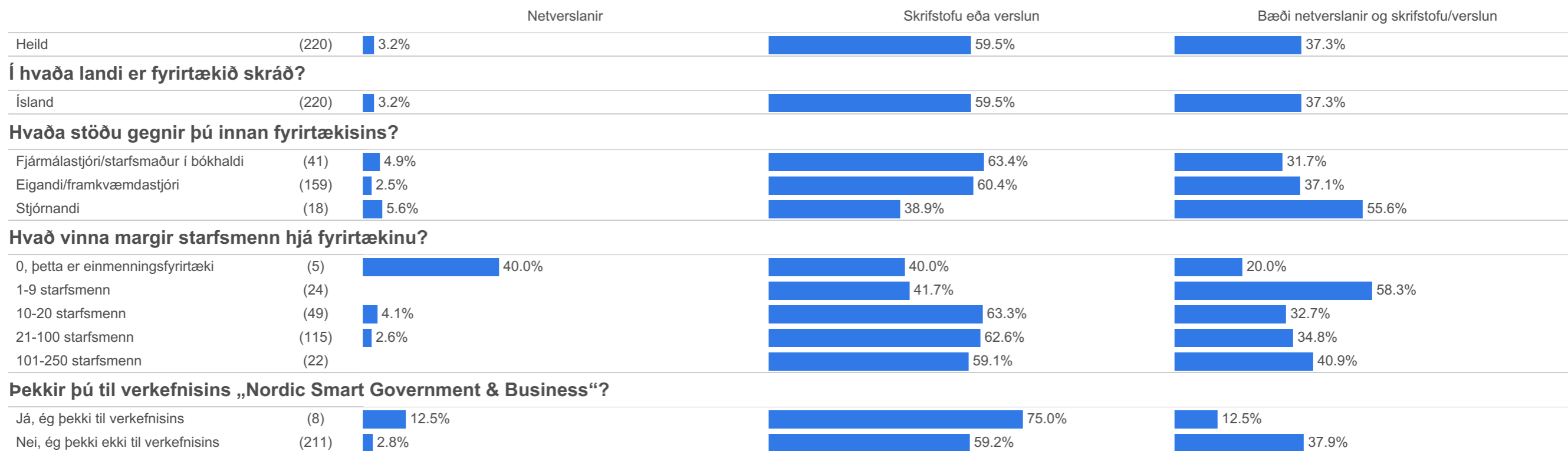
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP6] Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?



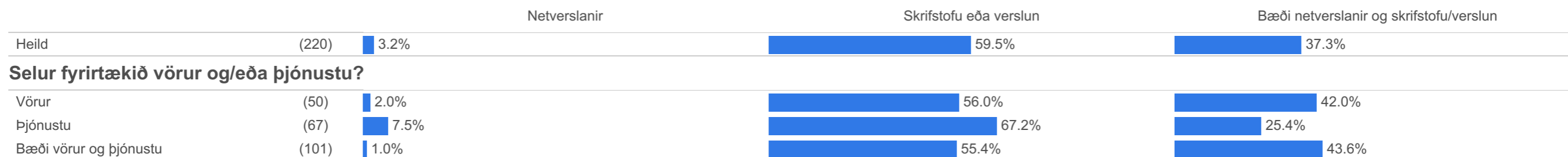
	Fjöldi	%
Netverslanir	7	3.2%
Skrifstofu eða verslun	131	59.5%
Bæði netverslanir og skrifstofu/versl..	82	37.3%
Gild svör	220	100.0%
Svöruðu ekki	41	15.7%
Heildarfjöldi	261	100.0%

[SP6] Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP6] Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?



Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?

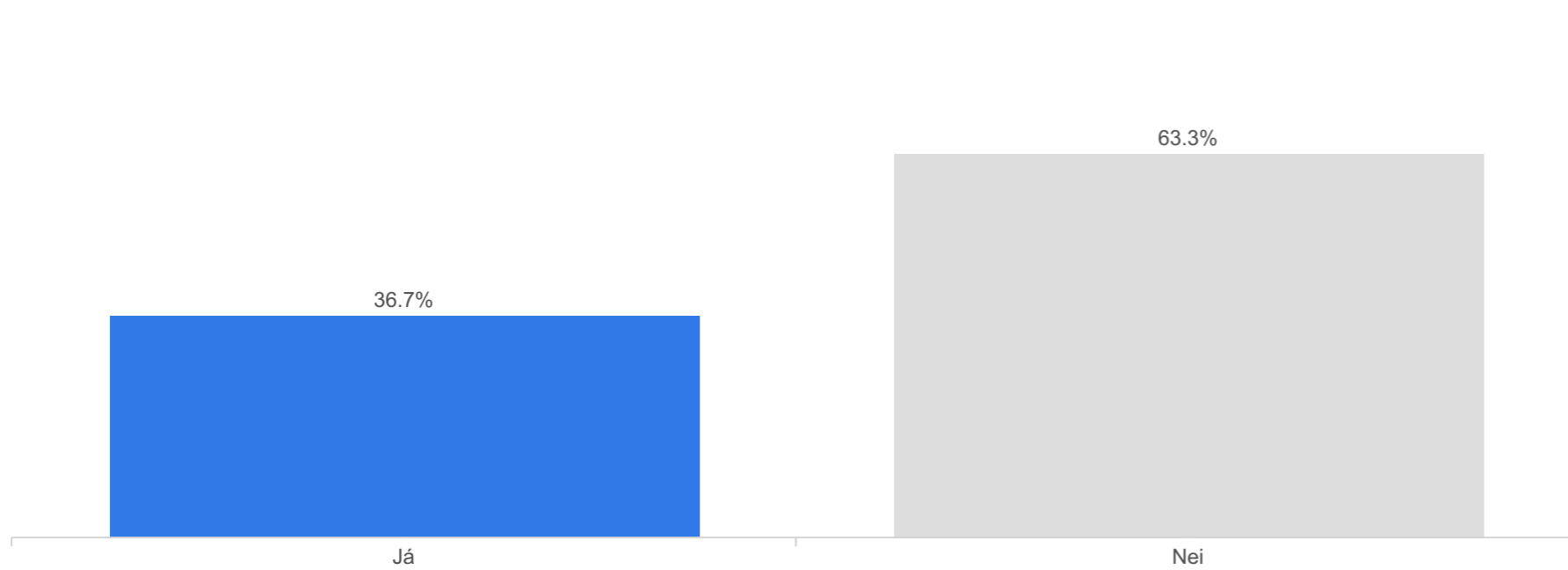


Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?



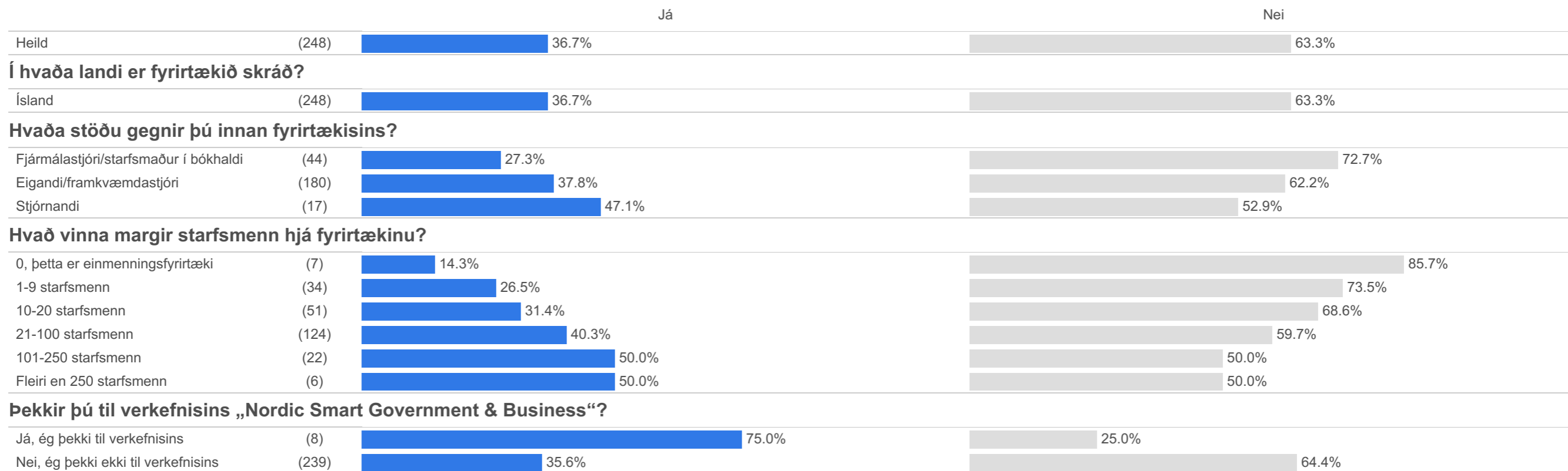
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP7] Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?



	Fjöldi	%
Já	91	36.7%
Nei	157	63.3%
Gild svör	248	100.0%
Svöruðu ekki	13	5.0%
Heildarfjöldi	261	100.0%

[SP7] Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?

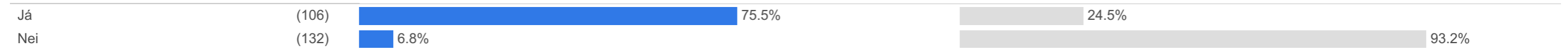


Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP7] Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?

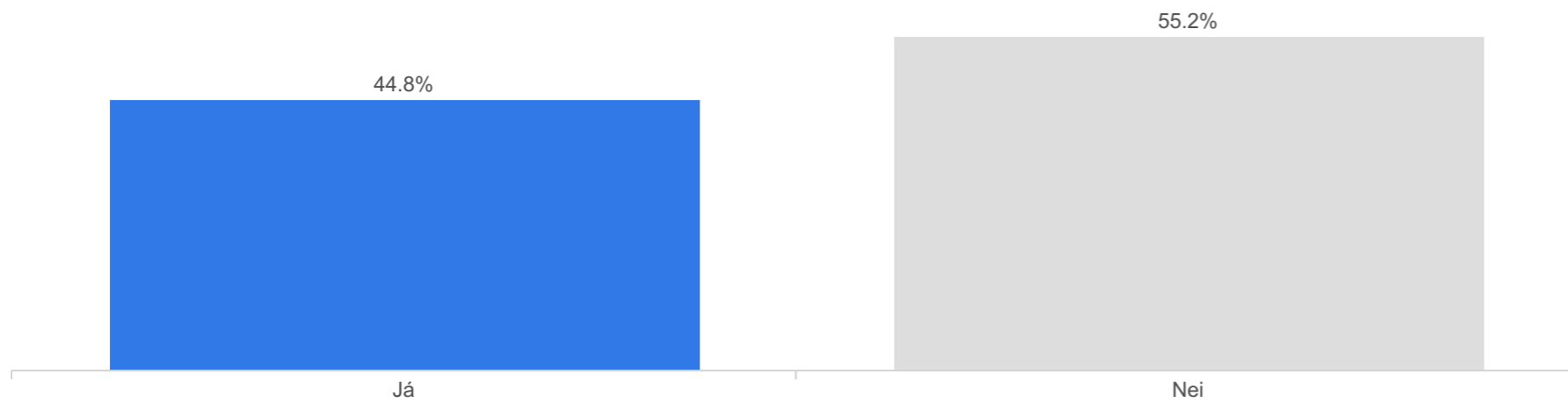


Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?



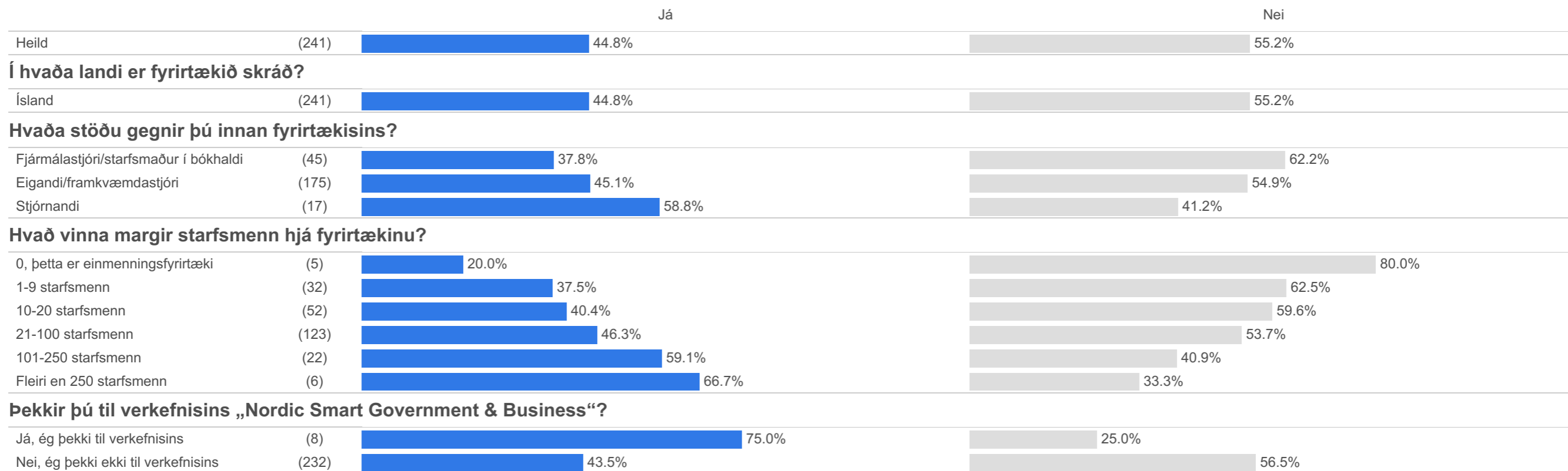
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP8] Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?



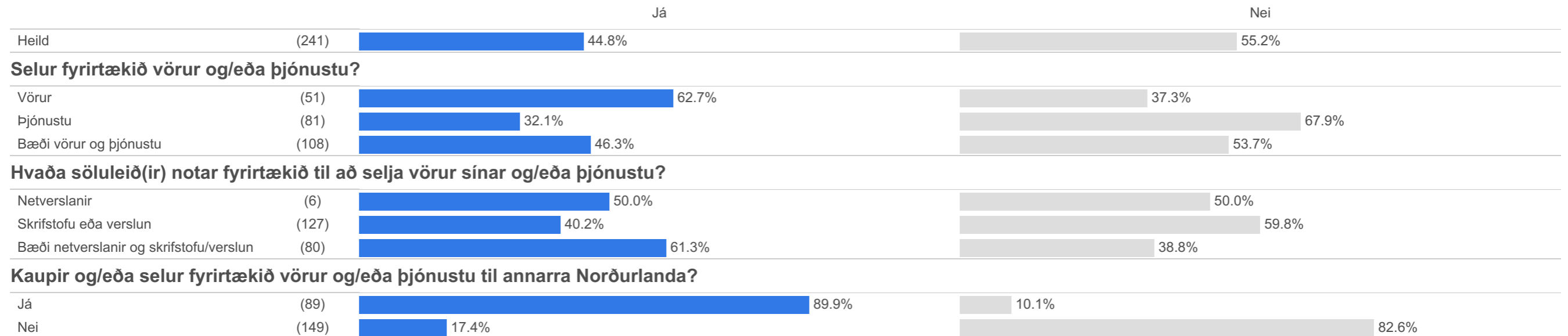
	Fjöldi	%
Já	108	44.8%
Nei	133	55.2%
Gild svör	241	100.0%
Svöruðu ekki	20	7.7%
Heildarfjöldi	261	100.0%

[SP8] Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?



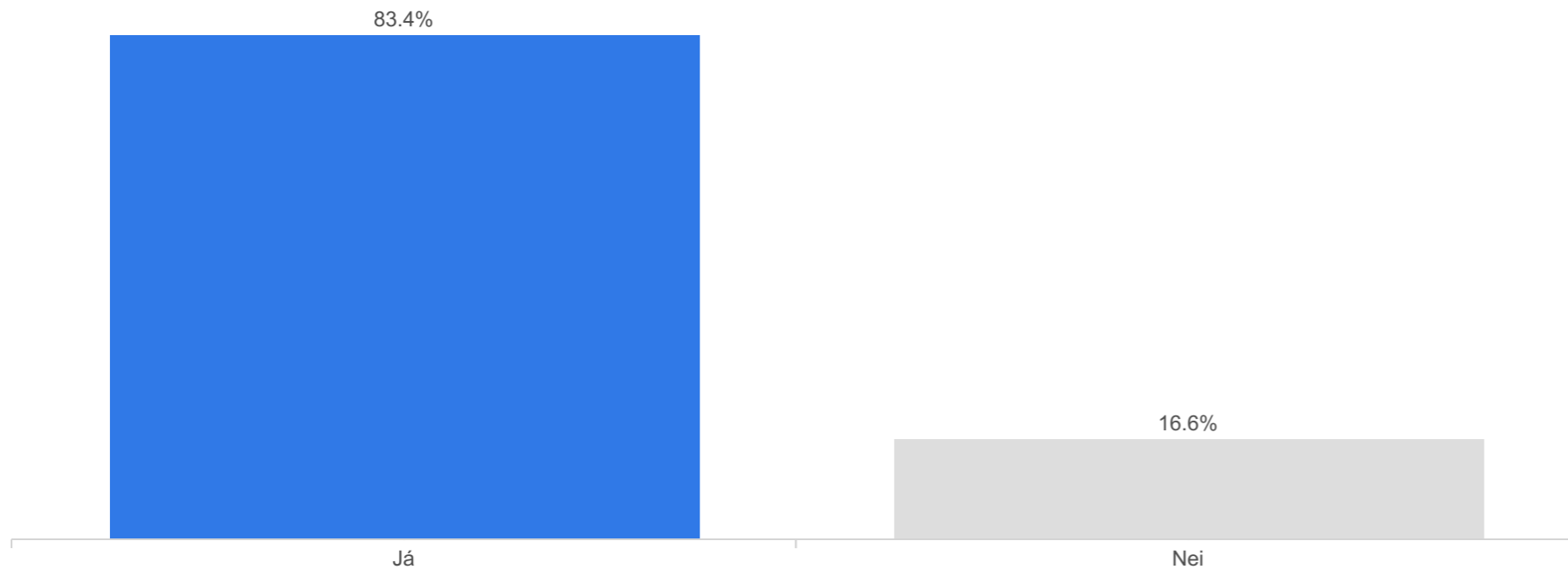
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP8] Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP9] Notar fyrirtækið þitt eitt eða fleiri stafræn viðskiptakerfi, til dæmis fyrir reikningshald, stjórnun, bókhald eða fjárhag?

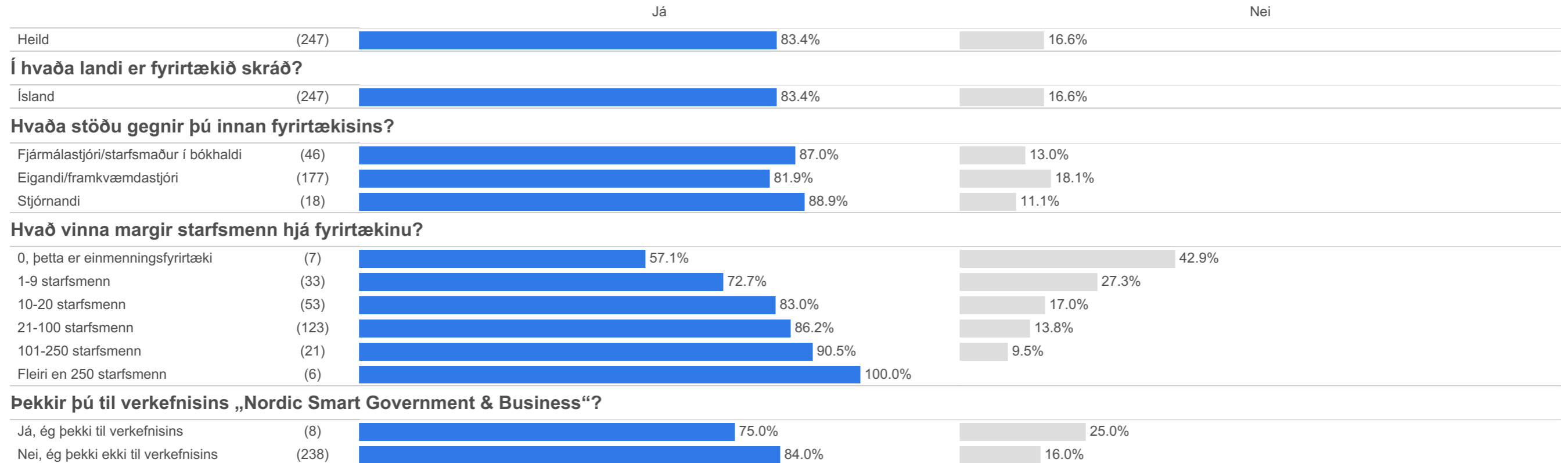


	Fjöldi	%
Já	206	83.4%
Nei	41	16.6%
Gild svör	247	100.0%
Svöruðu ekki	14	5.4%
Heildarfjöldi	261	100.0%

Áfangar

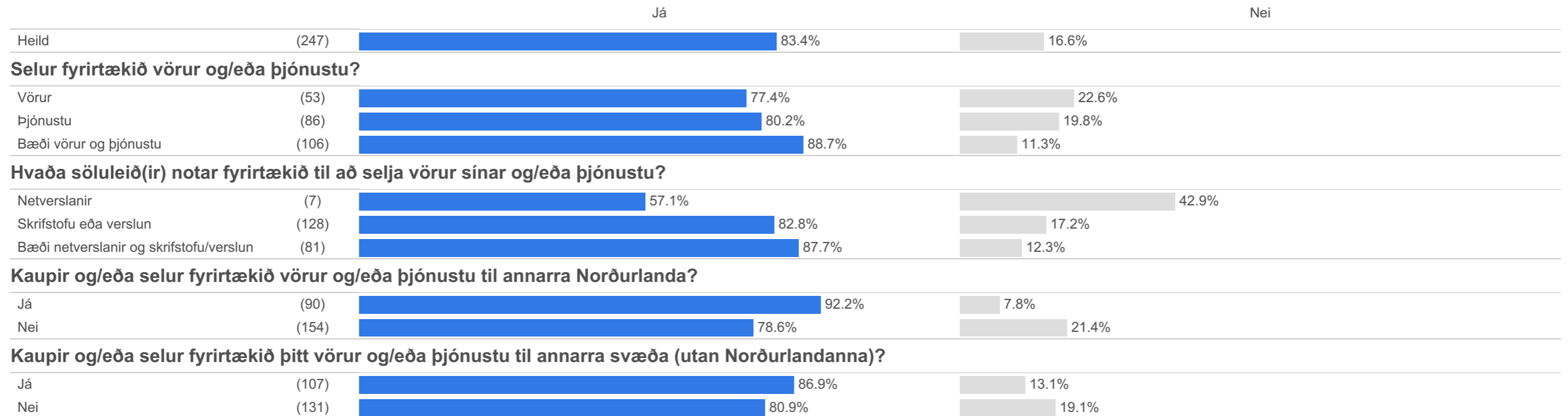
Fyrir 2022, 70% af litlum og meðalstórum fyrirtækjum á Norðurlöndunum nota stafræn viðskiptakerfi.

[SP9] Notar fyrirtækið þitt eitt eða fleiri stafræn viðskiptakerfi, til dæmis fyrir reikningshald, stjórnun, bókhald eða fjárhag?



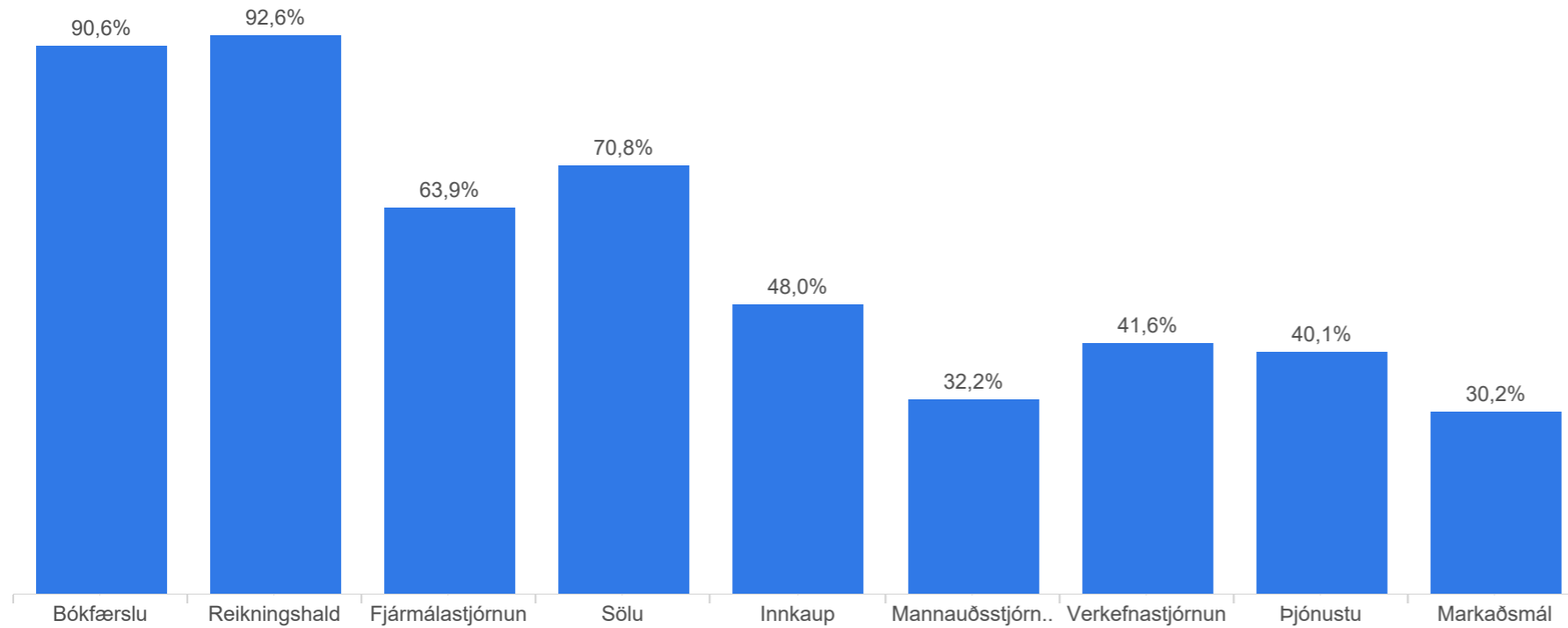
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP9] Notar fyrirtækið þitt eitt eða fleiri stafræn viðskiptakerfi, til dæmis fyrir reikningshald, stjórnun, bókhald eða fjárhag?



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP10] Hvaða vinnsluferla geta stafrænu viðskiptakerfin ykkar séð um?



	Fjöldi	%
Bókfærslu	183	90,6%
Reikningshald	187	92,6%
Fjármálastjórnun	129	63,9%
Sölu	143	70,8%
Innkaup	97	48,0%
Mannauðsstjórnun	65	32,2%
Verkefnastjórnun	84	41,6%
Þjónustu	81	40,1%
Markaðsmál	61	30,2%
Gild svör	1.030	100,0%

Hér gátu svarendur valið fleiri en einn svarmöguleika.

Áfangar

Fyrir 2022, 70% af litlum og meðalstórum fyrirtækjum á Norðurlöndunum nota stafræn viðskiptakerfi.

[SP10] Hvaða vinnsluferla geta stafrænu viðskiptakerfin ykkar séð um?

		Bókfærslu	Reikningshald	Fjármálastjórnun	Sölu	Innkaup	Mannauðsstjórnun	Verkefnastjórnun	Þjónustu	Markaðsmál
Heild	(202)	90,6%	92,6%	63,9%	70,8%	48,0%	32,2%	41,6%	40,1%	30,2%
Í hvaða landi er fyrirtækið skráð?										
Ísland	(202)	90,6%	92,6%	63,9%	70,8%	48,0%	32,2%	41,6%	40,1%	30,2%
Hvaða stöðu gegnir þú innan fyrirtækisins?										
Fjármálastjóri/starfsmaður í bókhaldi	(39)	94,9%	97,4%	56,4%	69,2%	48,7%	33,3%	41,0%	25,6%	15,4%
Eigandi/framkvæmdastjóri	(142)	89,4%	91,5%	64,8%	71,1%	50,0%	31,0%	40,1%	45,1%	31,7%
Stjórnandi	(16)	87,5%	87,5%	75,0%	87,5%	37,5%	37,5%	50,0%	37,5%	50,0%
Hvað vinna margir starfsmenn hjá fyrirtækinu?										
0, þetta er einmenningsfyrirtæki	(3)	66,7%	66,7%			33,3%		33,3%	33,3%	33,3%
1-9 starfsmenn	(25)	88,0%	96,0%	64,0%	84,0%	48,0%	16,0%	36,0%	44,0%	48,0%
10-20 starfsmenn	(44)	95,5%	97,7%	63,6%	77,3%	50,0%	29,5%	40,9%	47,7%	31,8%
21-100 starfsmenn	(102)	88,2%	90,2%	60,8%	68,6%	46,1%	29,4%	38,2%	37,3%	24,5%
101-250 starfsmenn	(19)	100,0%	89,5%	84,2%	73,7%	68,4%	73,7%	63,2%	47,4%	36,8%
Fleiri en 250 starfsmenn	(6)	83,3%	100,0%	83,3%	50,0%	33,3%	50,0%	66,7%	16,7%	33,3%
Þekkir þú til verkefnisins „Nordic Smart Government & Business“?										
Já, ég þekki til verkefnisins	(6)	100,0%	100,0%	66,7%	100,0%	50,0%	33,3%	16,7%	33,3%	16,7%
Nei, ég þekki ekki til verkefnisins	(196)	90,3%	92,3%	63,8%	69,9%	48,0%	32,1%	42,3%	40,3%	30,6%

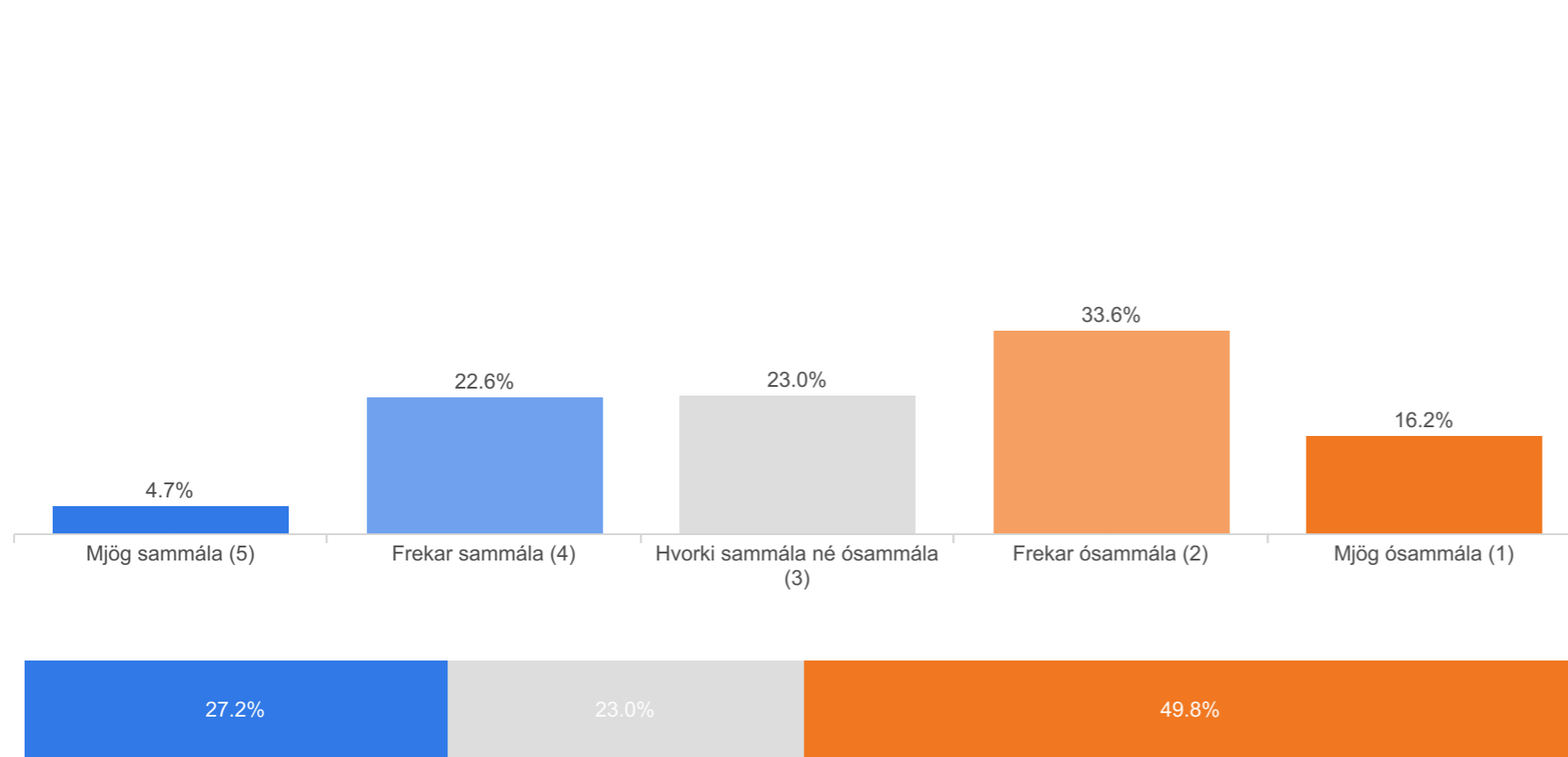
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP10] Hvaða vinnsluferla geta stafrænu viðskiptakerfin ykkar séð um?

		Bókfærslu	Reikningshald	Fjármálastjórnun	Sölu	Innkaup	Mannauðsstjórnun	Verkefnastjórnun	Þjónustu	Markaðsmál
Heild	(202)	90,6%	92,6%	63,9%	70,8%	48,0%	32,2%	41,6%	40,1%	30,2%
Selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu?										
Vörur	(40)	95,0%	87,5%	60,0%	75,0%	55,0%	27,5%	25,0%	12,5%	32,5%
Þjónustu	(68)	86,8%	91,2%	61,8%	52,9%	27,9%	44,1%	48,5%	45,6%	20,6%
Bæði vörur og þjónustu	(92)	91,3%	95,7%	67,4%	82,6%	58,7%	25,0%	43,5%	47,8%	35,9%
Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?										
Netverslanir	(4)	100,0%	75,0%	25,0%	75,0%	25,0%	25,0%	25,0%	50,0%	50,0%
Skrifstofu eða verslun	(103)	92,2%	96,1%	64,1%	68,9%	51,5%	32,0%	38,8%	34,0%	20,4%
Bæði netverslanir og skrifstofu/verslun	(72)	91,7%	87,5%	69,4%	81,9%	54,2%	31,9%	43,1%	48,6%	47,2%
Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?										
Já	(83)	94,0%	94,0%	73,5%	78,3%	54,2%	36,1%	44,6%	45,8%	38,6%
Nei	(117)	88,0%	91,5%	57,3%	65,8%	42,7%	29,1%	39,3%	35,9%	23,9%
Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?										
Já	(93)	93,5%	93,5%	74,2%	80,6%	59,1%	35,5%	44,1%	44,1%	40,9%
Nei	(102)	88,2%	92,2%	56,9%	63,7%	38,2%	30,4%	40,2%	38,2%	20,6%

Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP11] Fyrirtækið getur skipt um þjónustuaðila fyrir viðskiptakerfi án verulegs kostnaðar.



Áfangar

Fyrir 2023, lítil og meðalstór fyrirtæki geta frjálst fært viðskiptagögn milli viðskiptakerfa.

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	11	4.7%
Frekar sammála (4)	53	22.6%
Hvorki sammála né ósammála (3)	54	23.0%
Frekar ósammála (2)	79	33.6%
Mjög ósammála (1)	38	16.2%
Gild svör	235	100.0%
Svöruðu ekki	26	10.0%
Heildarfjöldi	261	100.0%

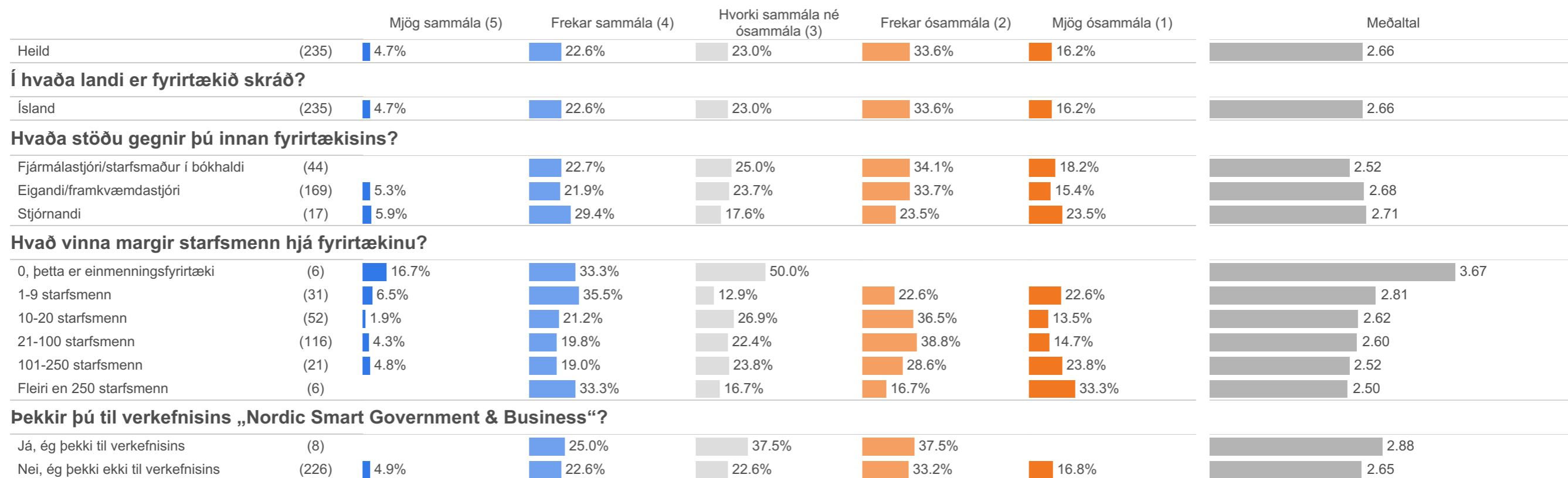
Tölfræði

Meðaltal	2.66
Vikmörk	1.13
Staðalfrávik	0.14



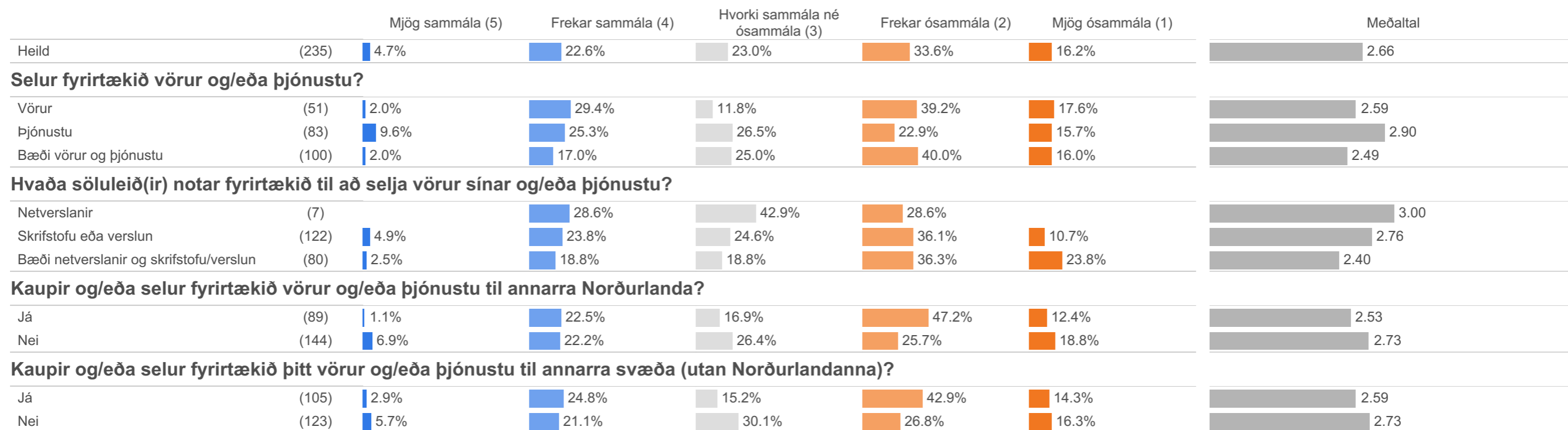
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

[SP11] Fyrirtækið getur skipt um þjónustuaðila fyrir viðskiptakerfi án verulegs kostnaðar.



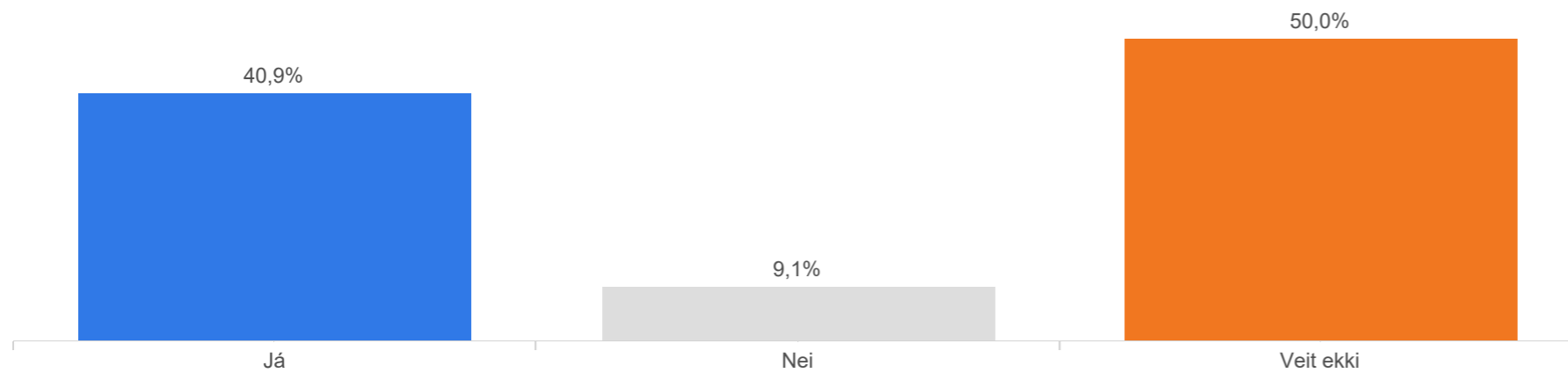
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP11] Fyrirtækið getur skipt um þjónustuaðila fyrir viðskiptakerfi án verulegs kostnaðar.



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP12] Það er hægt að skiptast á stöðluðum rafrænum skjölum, svo sem rafrænum reikningum og pöntunum, í gegnum netkerfi fyrir viðskipti á Norðurlöndunum.

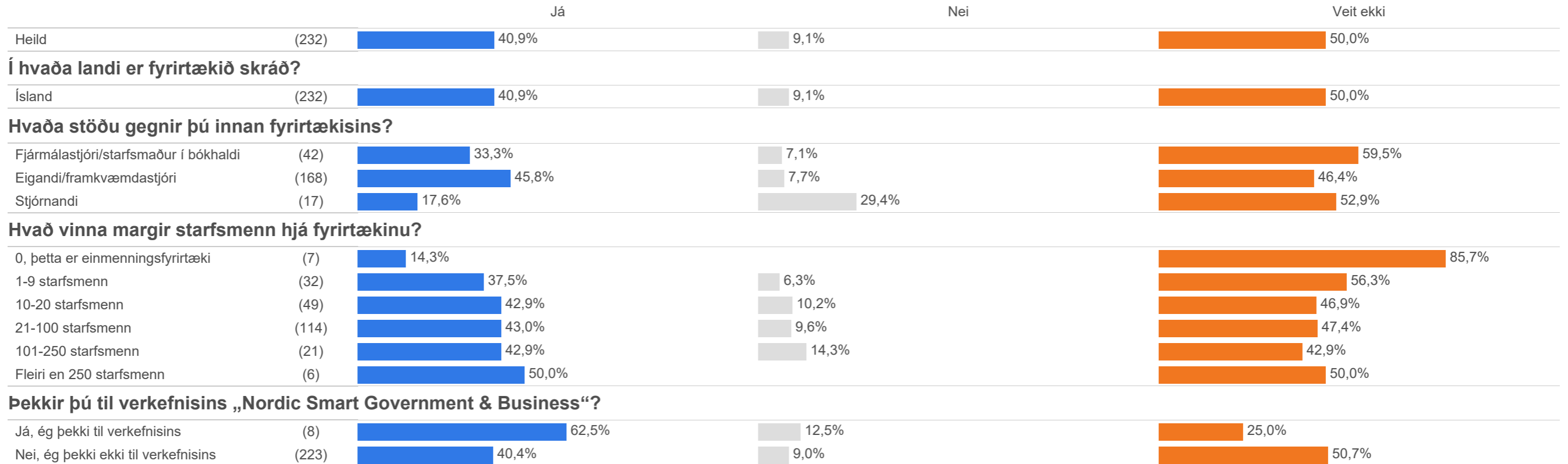


	Fjöldi	%
Já	95	40,9%
Nei	21	9,1%
Veit ekki	116	50,0%
Gild svör	232	100,0%
Svöruðu ekki	29	11,1%
Heildarfjöldi	261	100,0%

Áfangar

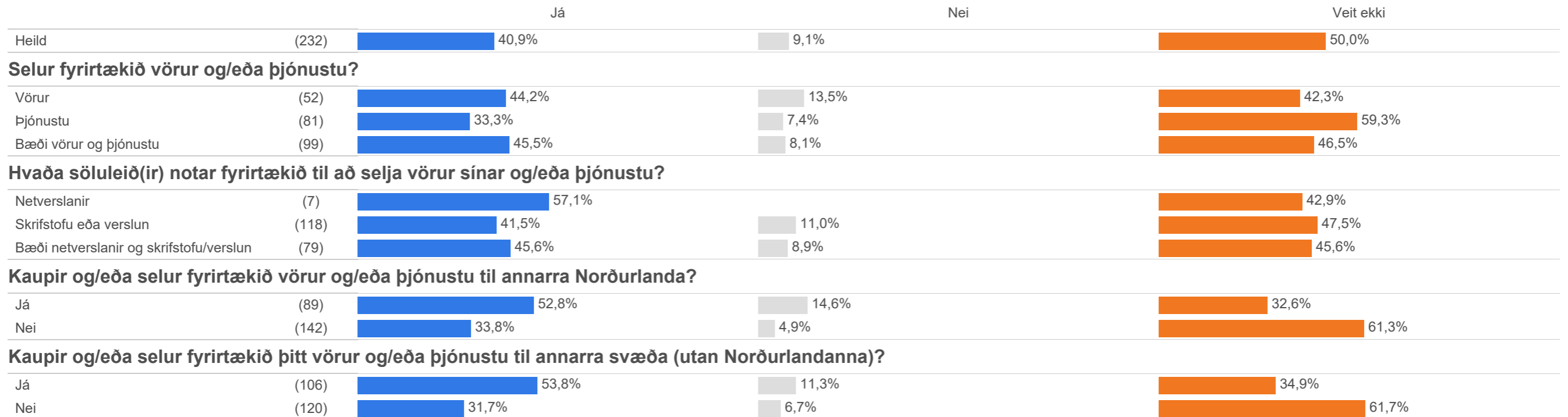
Fyrir 2023, sala og kaup geta verið meðhöndluð rafrænt að staðaldri með stöðluðum skjölum þvert yfir Norðurlöndin.

[SP12] Það er hægt að skiptast á stöðluðum rafrænum skjölum, svo sem rafrænum reikningum og pöntunum, í gegnum netkerfi fyrir viðskipti á Norðurlöndunum.



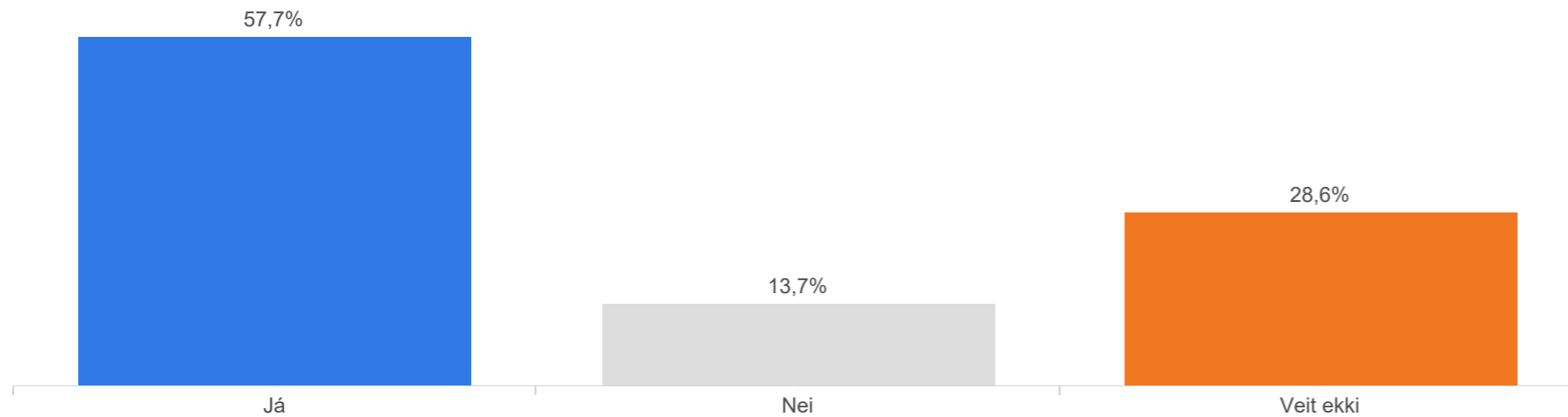
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP12] Það er hægt að skiptast á stöðluðum rafrænum skjölum, svo sem rafrænum reikningum og pöntunum, í gegnum netkerfi fyrir viðskipti á Norðurlöndunum.



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP13] Fyrirtækið getur veitt þjónustuaðila/þriðja aðila aðgang að fyrirtækjagögnum í gegnum eitt eða fleiri stafræn viðskiptakerfi.

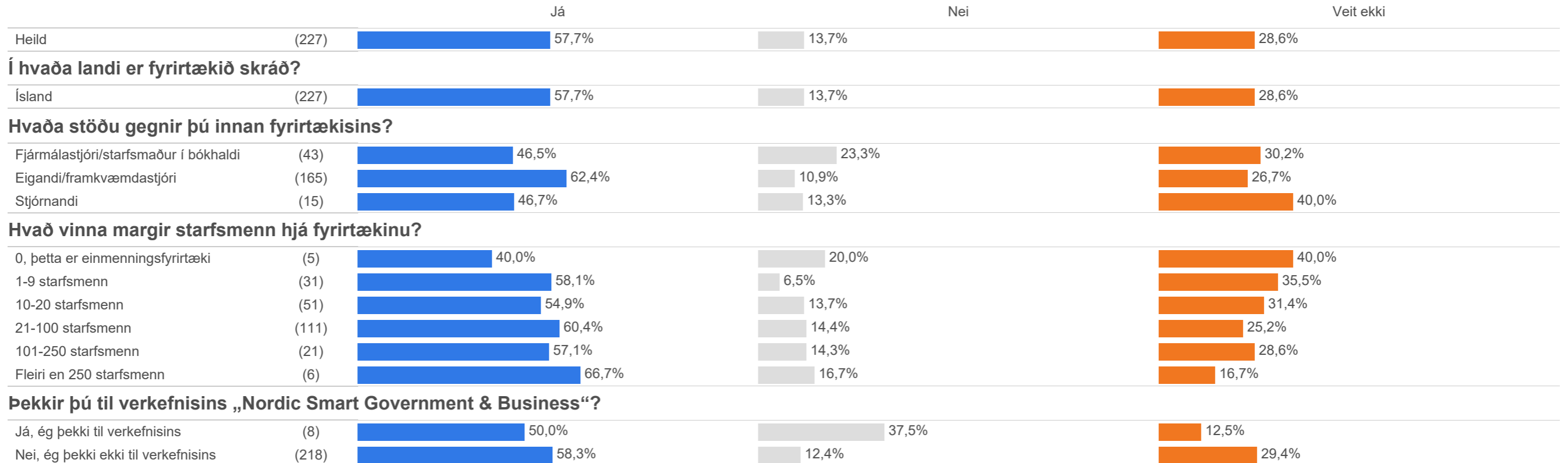


	Fjöldi	%
Já	131	57,7%
Nei	31	13,7%
Veit ekki	65	28,6%
Gild svör	227	100,0%
Svöruðu ekki	34	13,0%
Heildarfjöldi	261	100,0%

Áfangar

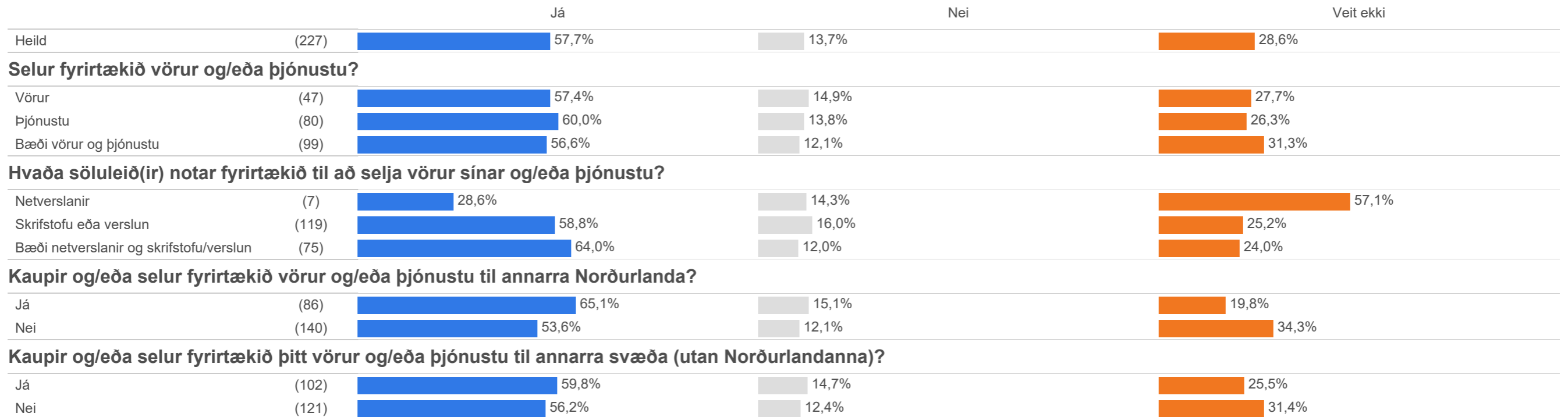
Fyrir 2023, 80% af fyrirtækjum á Norðurlöndunum munu hafa innleitt sameiginlegt tól (APIs), svo að þjónustuaðilar geti haft aðgang að fyrirtækjagögnun með viðeigandi samþykki.

[SP13] Fyrirtækið getur veitt þjónustuaðila/þriðja aðila aðgang að fyrirtækjagögnum í gegnum eitt eða fleiri stafræn viðskiptakerfi.



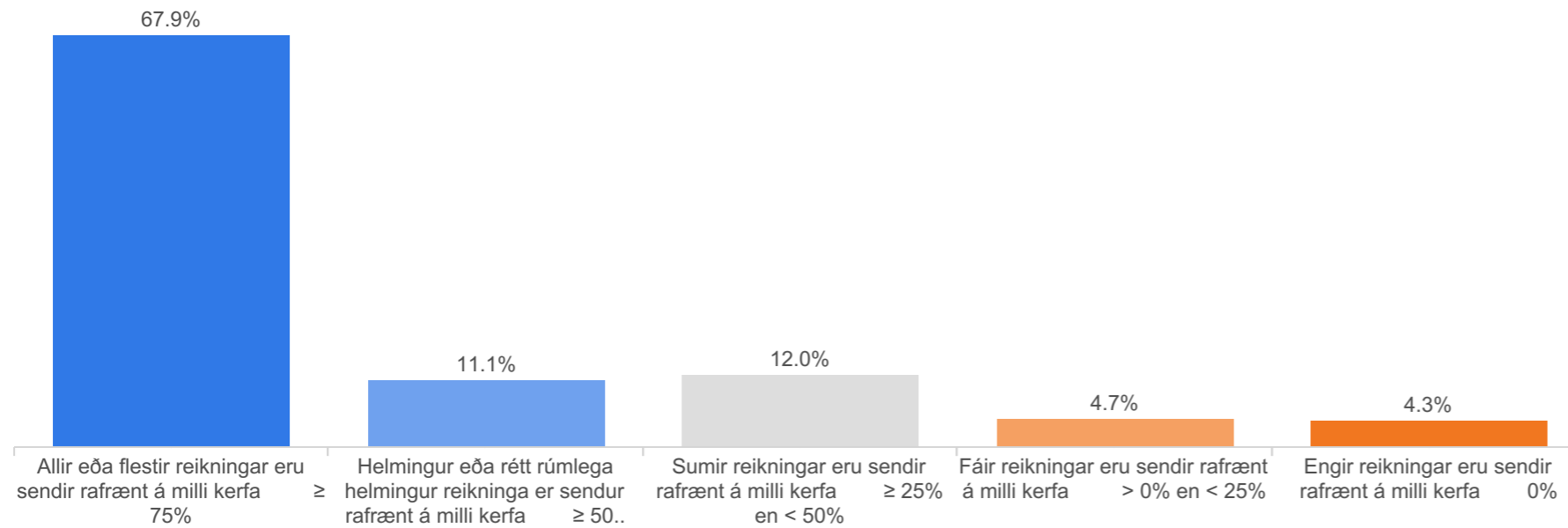
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP13] Fyrirtækið getur veitt þjónustuaðila/þriðja aðila aðgang að fyrirtækjagögnum í gegnum eitt eða fleiri stafræn viðskiptakerfi.



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP14] Fyrirtækið sendir rafræna reikninga (milli kerfa) í stað þess að senda reikninga á pappírformi eða PDF-skjöl.



Áfangar

Fyrir 2023, 80% af reikningum sem sendir eru á Norðurlöndunum verða rafrænir.

	Fjöldi	%
Allir eða flestir reikningar eru sendir r..	159	67.9%
Helmingur eða rétt rúmlega helming..	26	11.1%
Sumir reikningar eru sendir rafrænt á..	28	12.0%
Fáir reikningar eru sendir rafrænt á ..	11	4.7%
Engir reikningar eru sendir rafrænt á ..	10	4.3%
Gild svör	234	100.0%
Svöruðu ekki	27	10.3%
Heildarfjöldi	261	100.0%

[SP14] Fyrirtækið sendir rafræna reikninga (milli kerfa) í stað þess að senda reikninga á pappírsmi eða PDF-skjöl.

		Allir eða flestir reikningar eru sendir rafrænt á milli kerfa ≥ 75%	Helmingur eða rétt rúmlega helmingur reikninga er sendur rafrænt á milli ke..	Sumir reikningar eru sendir rafrænt á milli kerfa ≥ 25% en < 50%	Fáir reikningar eru sendir rafrænt á milli kerfa > 0% en < 25%	Engir reikningar eru sendir rafrænt á milli kerfa 0%
Heild	(234)	67.9%	11.1%	12.0%	4.7%	4.3%
Í hvaða landi er fyrirtækið skráð?						
Ísland	(234)	67.9%	11.1%	12.0%	4.7%	4.3%
Hvaða stöðu gegnir þú innan fyrirtækisins?						
Fjármálastjóri/starfsmaður í bókhaldi	(44)	72.7%	11.4%	6.8%	4.5%	4.5%
Eigandi/framkvæmdastjóri	(168)	66.1%	10.7%	13.7%	4.8%	4.8%
Stjórnandi	(17)	76.5%	17.6%		5.9%	
Hvað vinna margir starfsmenn hjá fyrirtækinu?						
0, þetta er einmenningsfyrirtæki	(7)	71.4%			14.3%	14.3%
1-9 starfsmenn	(32)	50.0%	18.8%	18.8%	6.3%	6.3%
10-20 starfsmenn	(52)	59.6%	17.3%	17.3%	3.8%	1.9%
21-100 starfsmenn	(113)	73.5%	8.8%	8.8%	5.3%	3.5%
101-250 starfsmenn	(21)	81.0%	4.8%	4.8%		9.5%
Fleiri en 250 starfsmenn	(6)	83.3%		16.7%		
Þekkir þú til verkefnisins „Nordic Smart Government & Business“?						
Já, ég þekki til verkefnisins	(8)	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%	
Nei, ég þekki ekki til verkefnisins	(225)	69.3%	9.8%	12.0%	4.4%	4.4%

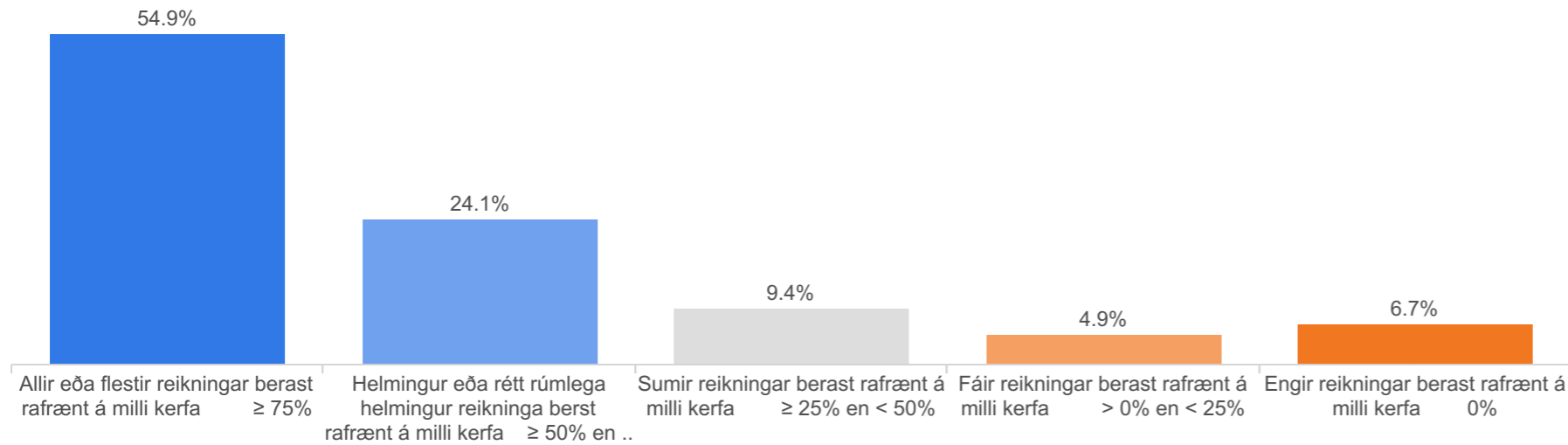
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP14] Fyrirtækið sendir rafræna reikninga (milli kerfa) í stað þess að senda reikninga á pappírformi eða PDF-skjöl.

		Allir eða flestir reikningar eru sendir rafrænt á milli kerfa $\geq 75\%$	Helmingur eða rétt rúmlega helmingur reikninga er sendur rafrænt á milli ke..	Sumir reikningar eru sendir rafrænt á milli kerfa $\geq 25\%$ en $< 50\%$	Fáir reikningar eru sendir rafrænt á milli kerfa $> 0\%$ en $< 25\%$	Engir reikningar eru sendir rafrænt á milli kerfa 0%
Heild	(234)	67.9%	11.1%	12.0%	4.7%	4.3%
Selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu?						
Vörur	(51)	74.5%	3.9%	9.8%	5.9%	5.9%
Þjónustu	(82)	61.0%	8.5%	15.9%	6.1%	8.5%
Bæði vörur og þjónustu	(100)	70.0%	17.0%	10.0%	3.0%	
Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?						
Netverslanir	(7)	57.1%	14.3%		14.3%	14.3%
Skrifstofu eða verslun	(122)	69.7%	8.2%	13.9%	4.1%	4.1%
Bæði netverslanir og skrifstofu/verslun	(77)	70.1%	16.9%	6.5%	2.6%	3.9%
Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?						
Já	(90)	68.9%	10.0%	13.3%	5.6%	2.2%
Nei	(142)	66.9%	12.0%	11.3%	4.2%	5.6%
Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?						
Já	(105)	66.7%	10.5%	13.3%	6.7%	2.9%
Nei	(122)	71.3%	10.7%	9.8%	3.3%	4.9%

Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP15] Fyrirtækið fær senda rafræna reikninga (milli kerfa) í stað reikninga á pappírformi eða PDF-skjöl.



Áfangar

Fyrir 2023, 80% af reikningum sem sendir eru á Norðurlöndunum verða rafrænir.

	Fjöldi	%
Allir eða flestir reikningar berast rafrænt á milli kerfa $\geq 75\%$	123	54.9%
Helmingur eða rétt rúmlega helmingur reikninga berast rafrænt á milli kerfa $\geq 50\%$ en ..	54	24.1%
Sumir reikningar berast rafrænt á milli kerfa $\geq 25\%$ en $< 50\%$	21	9.4%
Fáir reikningar berast rafrænt á milli kerfa $> 0\%$ en $< 25\%$	11	4.9%
Engir reikningar berast rafrænt á milli kerfa 0%	15	6.7%
Gild svör	224	100.0%
Svöruðu ekki	37	14.2%
Heildarfjöldi	261	100.0%

[SP15] Fyrirtækið fær senda rafræna reikninga (milli kerfa) í stað reikninga á pappírformi eða PDF-skjöl.

		Allir eða flestir reikningar berast rafrænt á milli kerfa $\geq 75\%$	Helmingur eða rétt rúmlega helmingur reikninga berast rafrænt á milli kerfa ..	Sumir reikningar berast rafrænt á milli kerfa $\geq 25\%$ en $< 50\%$	Fáir reikningar berast rafrænt á milli kerfa $> 0\%$ en $< 25\%$	Engir reikningar berast rafrænt á milli kerfa 0%
Heild	(224)	54.9%	24.1%	9.4%	4.9%	6.7%
Í hvaða landi er fyrirtækið skráð?						
Ísland	(224)	54.9%	24.1%	9.4%	4.9%	6.7%
Hvaða stöðu gegnir þú innan fyrirtækisins?						
Fjármálastjóri/starfsmaður í bókhaldi	(41)	56.1%	29.3%		4.9%	9.8%
Eigandi/framkvæmdastjóri	(163)	54.0%	22.7%	11.7%	5.5%	6.1%
Stjórnandi	(15)	66.7%	33.3%			
Hvað vinna margir starfsmenn hjá fyrirtækinu?						
0, þetta er einmenningsfyrirtæki	(7)	71.4%	14.3%			14.3%
1-9 starfsmenn	(32)	37.5%	31.3%	12.5%	9.4%	9.4%
10-20 starfsmenn	(49)	44.9%	32.7%	10.2%	2.0%	10.2%
21-100 starfsmenn	(107)	60.7%	21.5%	9.3%	5.6%	2.8%
101-250 starfsmenn	(20)	65.0%	20.0%	5.0%		10.0%
Fleiri en 250 starfsmenn	(6)	83.3%			16.7%	
Þekkir þú til verkefnisins „Nordic Smart Government & Business“?						
Já, ég þekki til verkefnisins	(7)	71.4%	28.6%			
Nei, ég þekki ekki til verkefnisins	(216)	54.2%	24.1%	9.7%	5.1%	6.9%

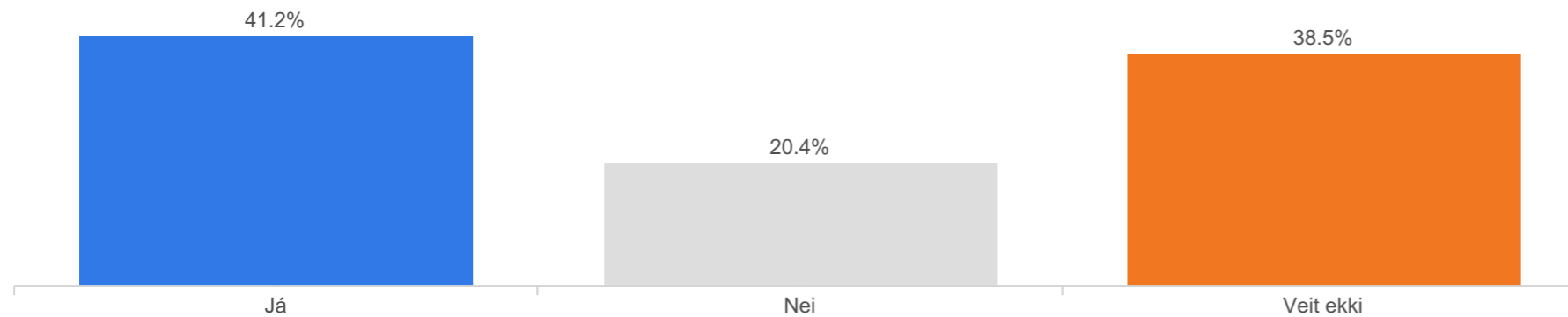
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP15] Fyrirtækið fær senda rafræna reikninga (milli kerfa) í stað reikninga á pappírformi eða PDF-skjöl.

		Allir eða flestir reikningar berast rafrænt á milli kerfa ≥ 75%	Helmingur eða rétt rúmlega helmingur reikninga berast rafrænt á milli kerfa ..	Sumir reikningar berast rafrænt á milli kerfa ≥ 25% en < 50%	Fáir reikningar berast rafrænt á milli kerfa > 0% en < 25%	Engir reikningar berast rafrænt á milli kerfa 0%
Heild	(224)	54.9%	24.1%	9.4%	4.9%	6.7%
Selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu?						
Vörur	(48)	64.6%	20.8%	12.5%		2.1%
Þjónustu	(79)	46.8%	21.5%	10.1%	8.9%	12.7%
Bæði vörur og þjónustu	(97)	56.7%	27.8%	7.2%	4.1%	4.1%
Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?						
Netverslanir	(7)	57.1%	28.6%			14.3%
Skrifstofu eða verslun	(114)	56.1%	22.8%	7.9%	6.1%	7.0%
Bæði netverslanir og skrifstofu/verslun	(75)	58.7%	26.7%	9.3%	1.3%	4.0%
Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?						
Já	(87)	60.9%	18.4%	11.5%	4.6%	4.6%
Nei	(136)	50.7%	27.9%	8.1%	5.1%	8.1%
Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?						
Já	(102)	58.8%	20.6%	9.8%	5.9%	4.9%
Nei	(115)	53.9%	26.1%	8.7%	4.3%	7.0%

Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP16] Notar fyrirtækið eða hefur fyrirtækið í hyggju að nota snjallþjónustu og rauntímagögn til að bæta vinnuferla?

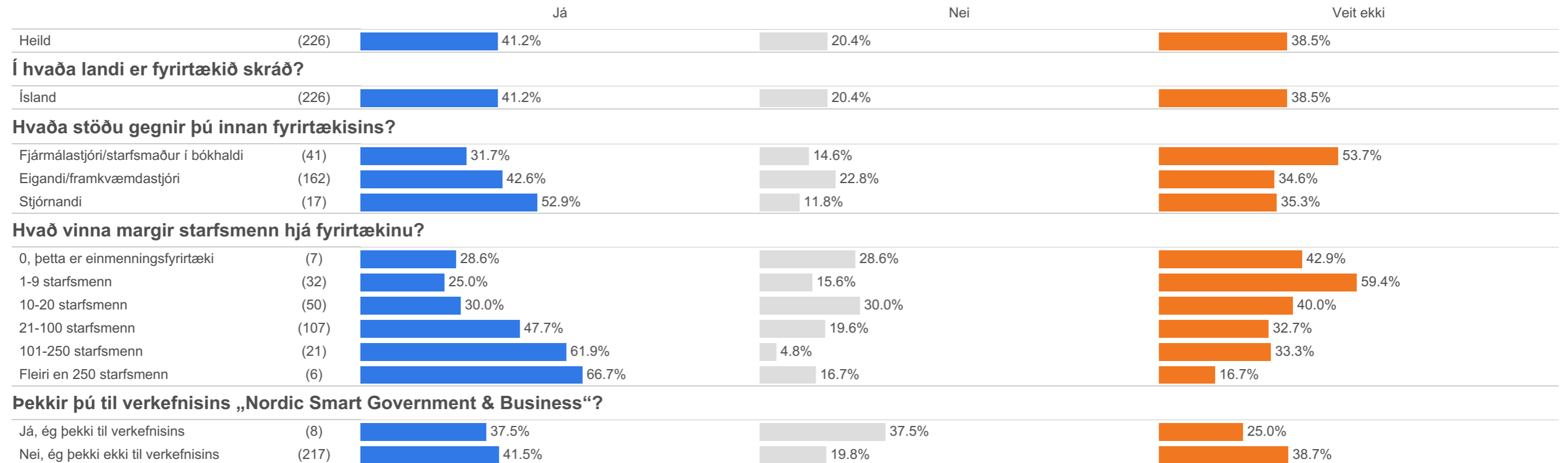


	Fjöldi	%
Já	93	41.2%
Nei	46	20.4%
Veit ekki	87	38.5%
Gild svör	226	100.0%
Svöruðu ekki	35	13.4%
Heildarfjöldi	261	100.0%

Áfangar

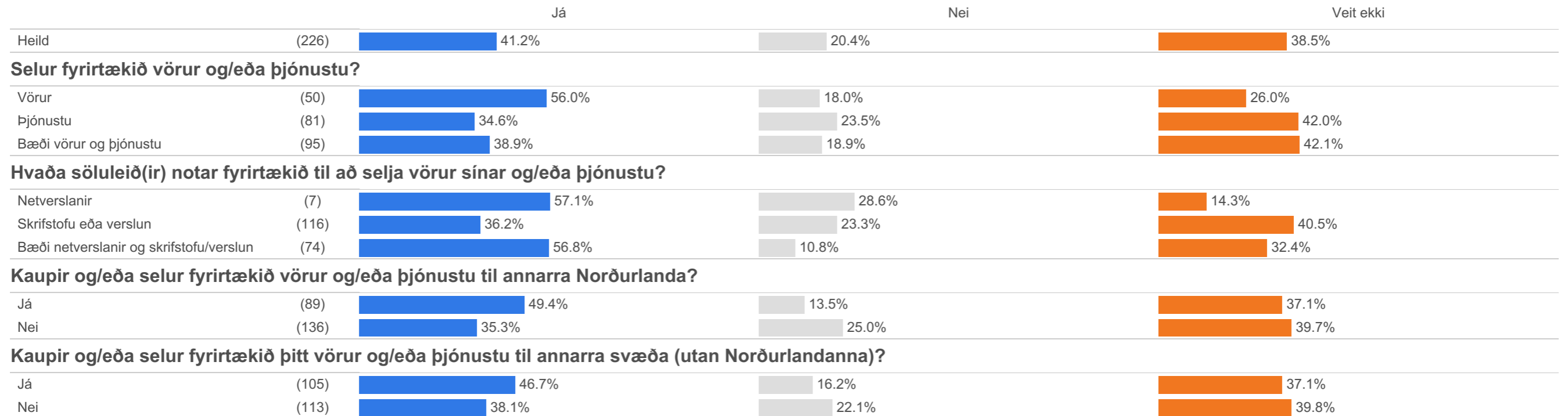
Fyrir 2025, lítil og meðalstór fyrirtæki á Norðurlöndunum munu hafa sparað 500 milljón evrur með því að nýta sér snjallþjónustu og rauntímagögn.

[SP16] Notar fyrirtækið eða hefur fyrirtækið í hyggju að nota snjallþjónustu og rauntímagögn til að bæta vinnuferla?



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP16] Notar fyrirtækið eða hefur fyrirtækið í hyggju að nota snjallþjónustu og rauntímagögn til að bæta vinnuferla?



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

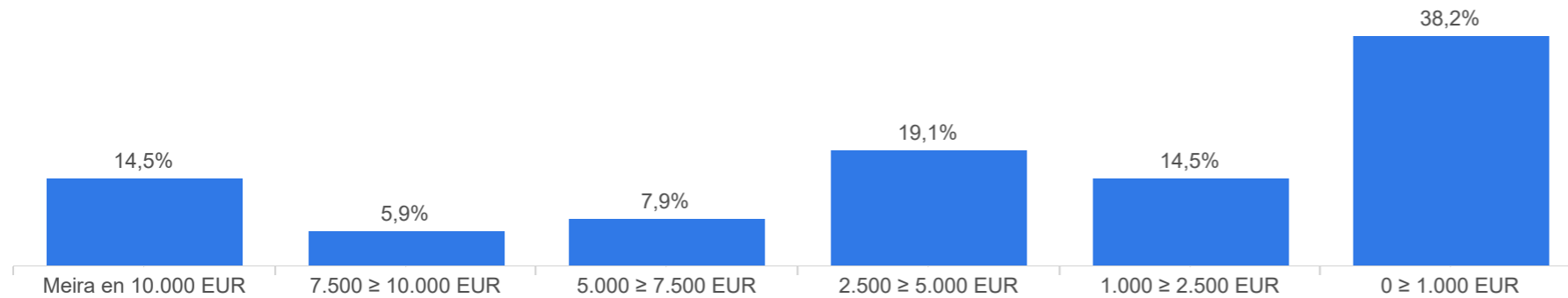
[SP17] Lýstu helstu endurbótum á ferlum sem gerðar hafa verið eða stendur til að gera með því að nota snjallþjónustu og rauntímagögn.

- Öll innkaup, uppskriftir framleiðasla sala í einum ferli.
- Afgreiðsla í verslun og á vef.
- Sjálfvirknivæðing á öllum ferlum reikninga og bókhalds.
- Better link between sales and production.
- Með því að koma sem flestu á stafrænt form.
- Samskipti við viðskiptavini á spjallrás.
- Hönnun á beintengdum sölukerfum milli byrgja og kaupanda.
- Bílstjórar á sorphirðubílum skrá í rauntíma þau verkefni sem þeir leysa í rauntíma.
- Verið er að innleiða rafrænar lyfjaskráningar og pantanir.
- Í skoðun.
- Fá og senda mest allt í gegnum rafræna skeytamiðlun.
- Ef ég skil spurninguna rétt þá er aðallega um að ræða þjónustu varðandi ; launakeyrslur, innlestur úr banka beint inn í bókhald oph.
- Innleiðing á Exflow til að bóka reikninga og yfirfara innkaup.
- Í netverslun og markaðssetningu.
- Í reksri bókhaldsupplýsingar.
- Við innslátt vinnustunda starfsmanna.
- Auka notkun rafrænna reikninga og auka aðgengi viðskiptavina að þeirra upplýsingum.
- Viðhaldskerfi, mínar síður fyrir viðskiptavini, meiri sjálfvirkni í mannauðskerfum, og fl.
- More accuraye billing, better planning, better CRM etc.
- Vörustýring með RFID. Sjálfsafgreiðsla.
- Framleiðsla er bætt með tölfraðigögnum.
- Endurnýjun á tæknibúnað. Nýr búnaður býður upp á betri tækni til ofangreinds.
- Skipta um bókhaldskerfi. Tókum upp workplace í samskiptum. Upplýsingaskjái. Endurbætur á framleiðslukerfum.
- Robot væðing í ferlaverkum. Bætt tenging verkboðhalds við vefgátt.
- RPA ferlar í farmsskrárvinnslu -sjálfvirknivæðing í meðhöndlun kostnaðar.
- Það er verið að taka í notkun snjallsíma til að skrá verkboðhald og einnig erum við að bæta við skráningu í snjallsímu á viðveru starfsmanna, sumarfríum og veikindadögum. eitthvað fleira er í bígerð en hefur enginn tími unnist til að fara í meira en verið er að vinna að núna.
- Að viðskiptavinur geti gengið að sínum gögnum í okkar kerfum.
- Uppfærsla í nýjar útgáfur kerfa.
- Nota spjaldtölvur meira.
- Ýmis mælaborð sett upp hjá okkur til að fylgjast með þróun verkefna hjá okkur í rauntíma.
- Launavinnsla, bókhald, reiknishald.

[SP17] Lýstu helstu endurbótum á ferlum sem gerðar hafa verið eða stendur til að gera með því að nota snjallþjónustu og rauntímagögn.

- Erum að nota Workplace til upplýsingagjafar til starfsmanna og samskipta innan fyrirtækisins. Höfum í hyggju að nýta í framtíðinni spjaldtölvur og snjallsíma til skráningar og koma þar með í veg fyrir útprentanir og hanskrifaðar útfyllingar á eyðublöðum, sem síðar eru mötuð inn í upplýsingakerfi fyrirtækisins.
- Við erum að vinna með Volkswagen kerfin sem nota svona snjallþjónustu og við erum hluti af því.
- Við höfum innleitt nýtt sjálfvirkt pöntunarkerfi fyrir verslanir okkar þar sem rauntímagögn eru notuð til að mynda sölu/eftirspurn á vörum okkar.
- Höfum notast við Exmon rauntímaeftirlit í mörg ár.
- Unnið mikið í stafrænum ferlum og samþættingu kerfa. Engin pappír eða tvískráningar.

[SP18] Áætlaðu hversu mikið fyrirtækið mun hafa sparað í evrum fram til ársins 2025 með notkun snjallþjónustu og rauntímagagna.

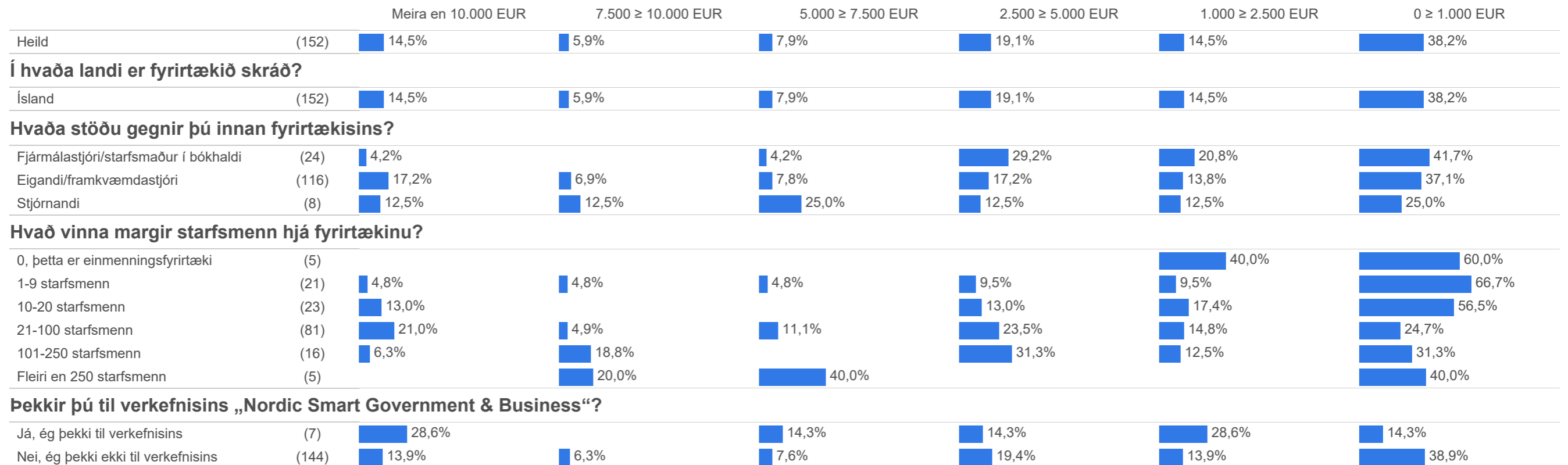


	Fjöldi	%
Meira en 10.000 EUR	22	14,5%
7.500 ≥ 10.000 EUR	9	5,9%
5.000 ≥ 7.500 EUR	12	7,9%
2.500 ≥ 5.000 EUR	29	19,1%
1.000 ≥ 2.500 EUR	22	14,5%
0 ≥ 1.000 EUR	58	38,2%
Gild svör	152	100,0%
Svöruðu ekki	109	41,8%
Heildarfjöldi	261	100,0%

Áfangar

Fyrir 2025, lítil og meðalstór fyrirtæki á Norðurlöndunum munu hafa sparað 500 milljón evrur með því að nýta sér snjallþjónustu og rauntímagögn.

[SP18] Áætlaðu hversu mikið fyrirtækið mun hafa sparað í evrum fram til ársins 2025 með notkun snjallþjónustu og rauntímagagna.



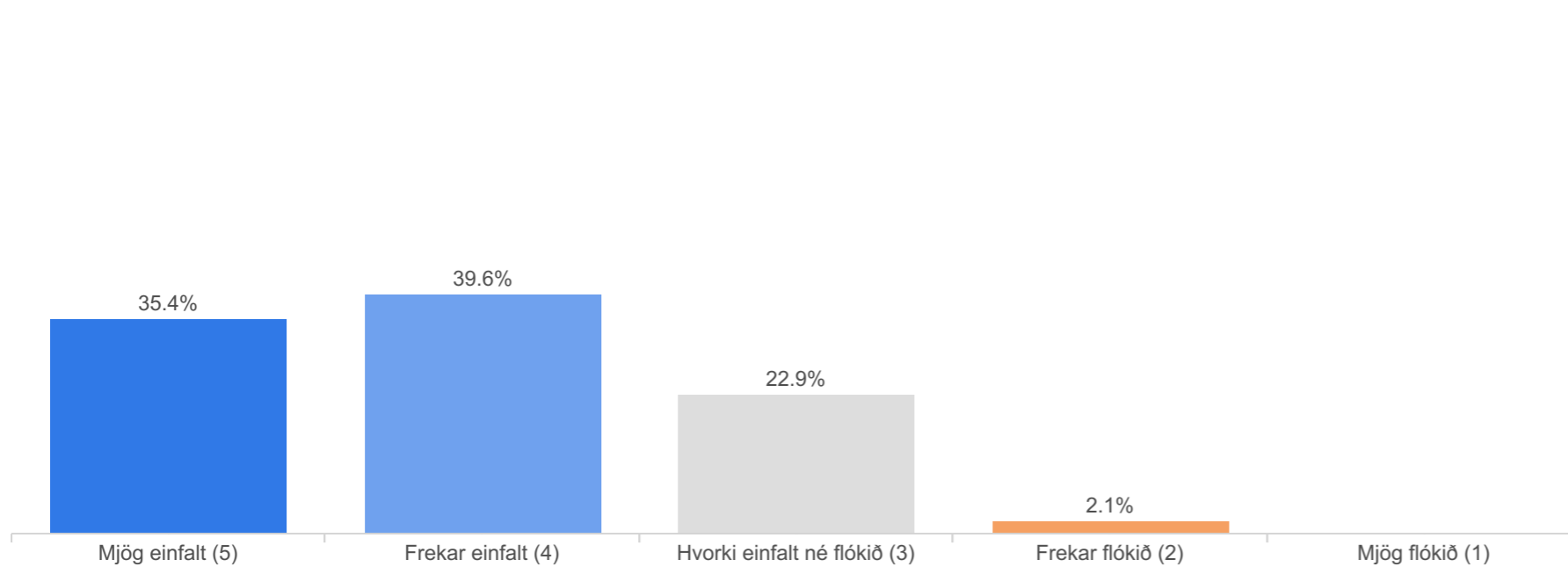
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP18] Áætlaðu hversu mikið fyrirtækið mun hafa sparað í evrum fram til ársins 2025 með notkun snjallþjónustu og rauntímagagna.

		Meira en 10.000 EUR	7.500 ≥ 10.000 EUR	5.000 ≥ 7.500 EUR	2.500 ≥ 5.000 EUR	1.000 ≥ 2.500 EUR	0 ≥ 1.000 EUR
Heild	(152)	14,5%	5,9%	7,9%	19,1%	14,5%	38,2%
Selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu?							
Vörur	(33)	27,3%		3,0%	27,3%	9,1%	33,3%
Þjónustu	(58)	10,3%	3,4%	8,6%	15,5%	20,7%	41,4%
Bæði vörur og þjónustu	(61)	11,5%	11,5%	9,8%	18,0%	11,5%	37,7%
Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?							
Netverslanir	(5)	20,0%			20,0%	20,0%	40,0%
Skrifstofu eða verslun	(81)	9,9%	4,9%	11,1%	21,0%	14,8%	38,3%
Bæði netverslanir og skrifstofu/verslun	(57)	22,8%	8,8%	5,3%	19,3%	12,3%	31,6%
Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?							
Já	(68)	22,1%	7,4%	11,8%	20,6%	7,4%	30,9%
Nei	(84)	8,3%	4,8%	4,8%	17,9%	20,2%	44,0%
Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?							
Já	(80)	18,8%	8,8%	8,8%	20,0%	10,0%	33,8%
Nei	(68)	10,3%	2,9%	7,4%	19,1%	20,6%	39,7%

Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP19_1] Með tilliti til viðskipta á Norðurlöndunum, hversu einfalt/flókið finnst þér vera að skiptast á eftirfarandi stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi? - rafrænum vörulista



Áfangar

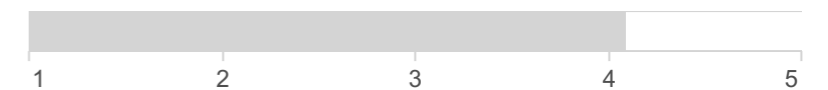
Fyrir 2027, Norðurlöndin verða samþættasta (stafrænt) svæði heims.

	Fjöldi	%
Mjög einfalt (5)	17	35.4%
Frekar einfalt (4)	19	39.6%
Hvorki einfalt né flókið (3)	11	22.9%
Frekar flókið (2)	1	2.1%
Mjög flókið (1)	0	0.0%
Gild svör	48	100.0%
Veit ekki	15	5.7%
Fengu ekki spurninguna	194	74.3%
Svöruðu ekki	4	1.5%
Heildarfjöldi	261	100.0%

Aðeins þeir sem svöruðu að þeir væru að kaupa og/eða selja vörur til annarra Norðurlanda (SP7) og að allar eða flestir reikningar væru rafrænir (SP14 og SP15) fengu þessa spurningu.

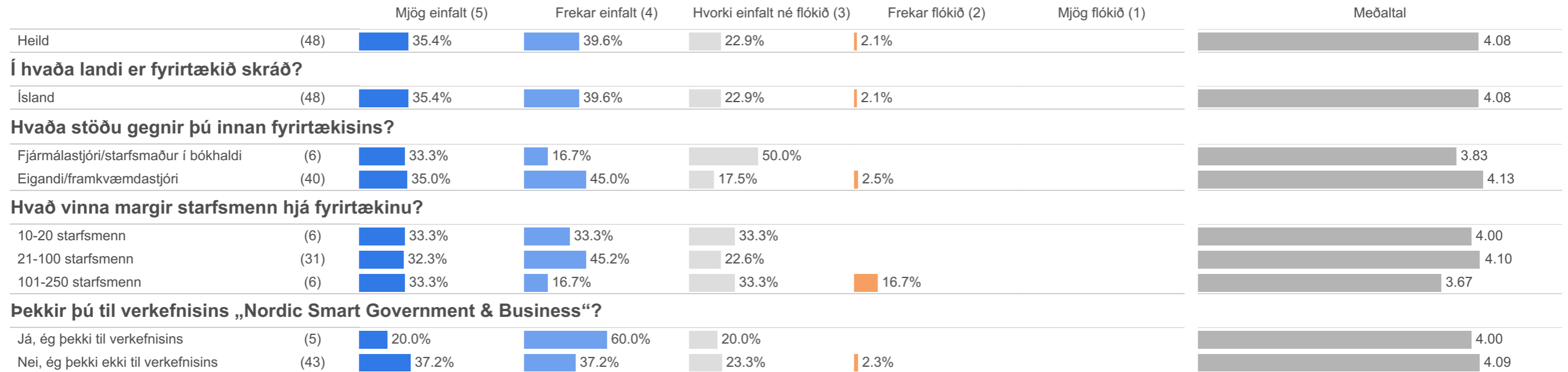
Tölfræði

Meðaltal	4.08
Vikmörk	0.82
Staðalfrávik	0.23



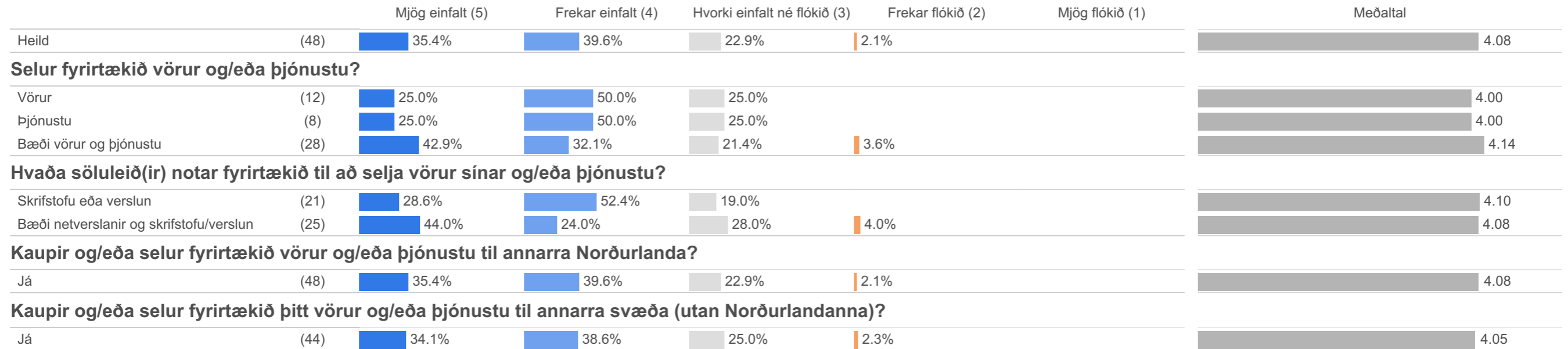
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

[SP19_1] Með tilliti til viðskipta á Norðurlöndunum, hversu einfalt/flókið finnst þér vera að skiptast á eftirfarandi stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi? - rafrænum vörulista



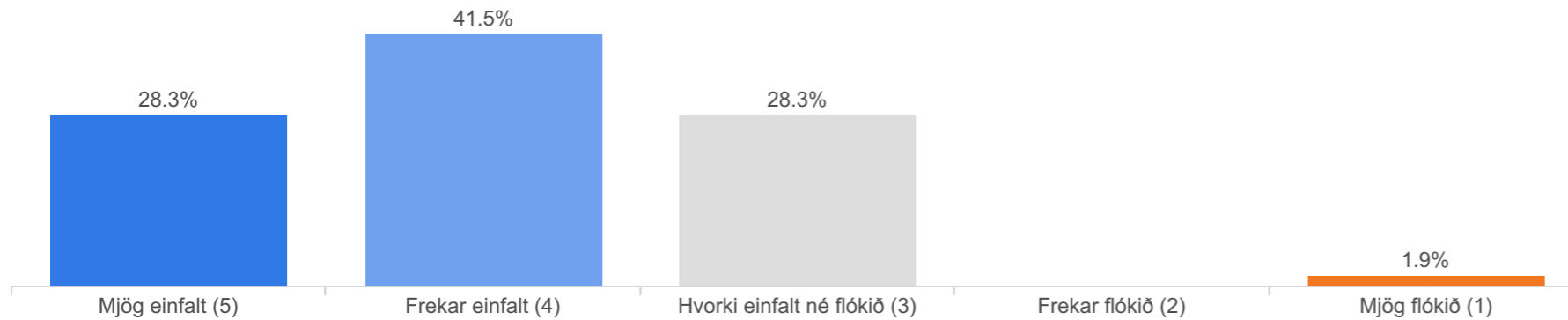
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP19_1] Með tilliti til viðskipta á Norðurlöndunum, hversu einfalt/flókið finnst þér vera að skiptast á eftirfarandi stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi? - rafrænum vörulista



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP19_2] Með tilliti til viðskipta á Norðurlöndunum, hversu einfalt/flókið finnst þér vera að skiptast á eftirfarandi stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi? - rafrænni pöntun



Áfangar

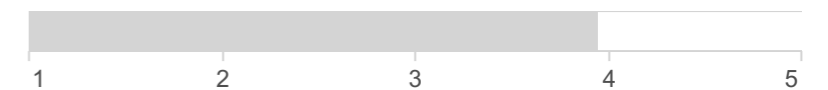
Fyrir 2027, Norðurlöndin verða samþættasta (stafrænt) svæði heims.

	Fjöldi	%
Mjög einfalt (5)	15	28.3%
Frekar einfalt (4)	22	41.5%
Hvorki einfalt né flókið (3)	15	28.3%
Frekar flókið (2)		
Mjög flókið (1)	1	1.9%
Gild svör	53	100.0%
Veit ekki	10	3.8%
Fengu ekki spurninguna	194	74.3%
Svöruðu ekki	4	1.5%
Heildarfjöldi	261	100.0%

Aðeins þeir sem svöruðu að þeir væru að kaupa og/eða selja vörur til annarra Norðurlanda (SP7) og að allar eða flestir reikningar væru rafrænir (SP14 og SP15) fengu þessa spurningu.

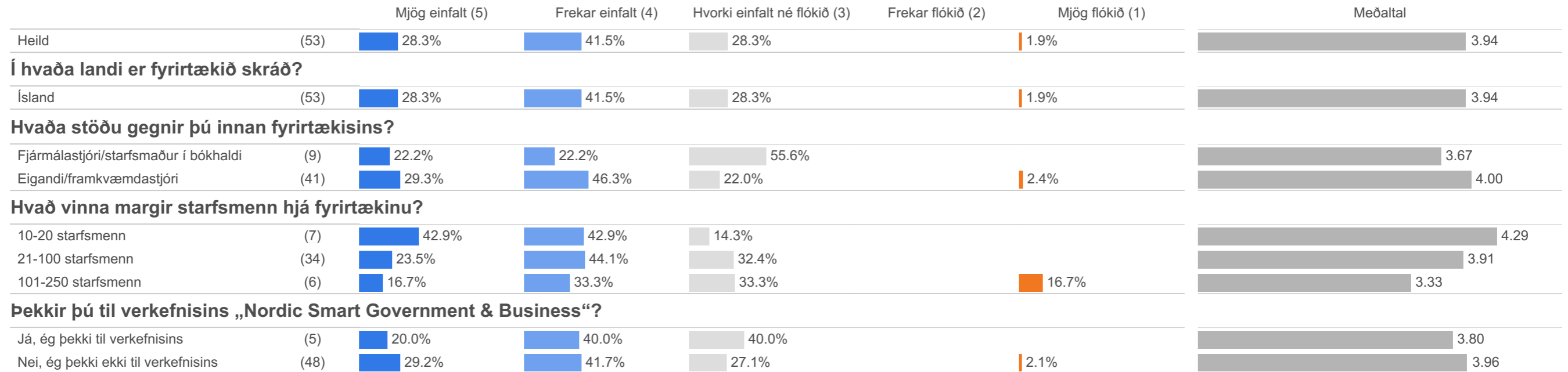
Tölfræði

Meðaltal	3.94
Vikmörk	0.86
Staðalfrávik	0.23



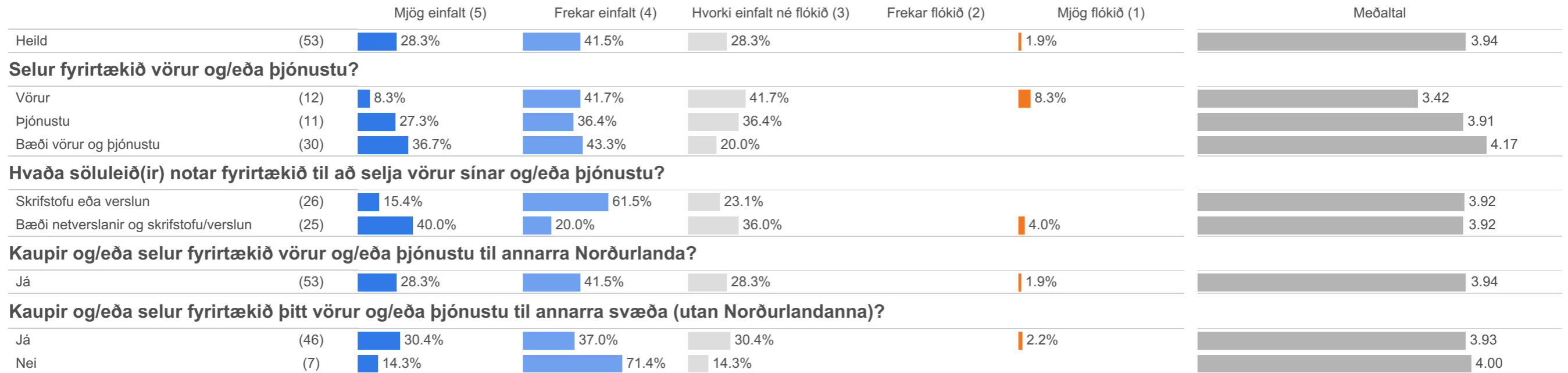
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

[SP19_2] Með tilliti til viðskipta á Norðurlöndunum, hversu einfalt/flókið finnst þér vera að skiptast á eftirfarandi stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi? - rafrænni pöntun



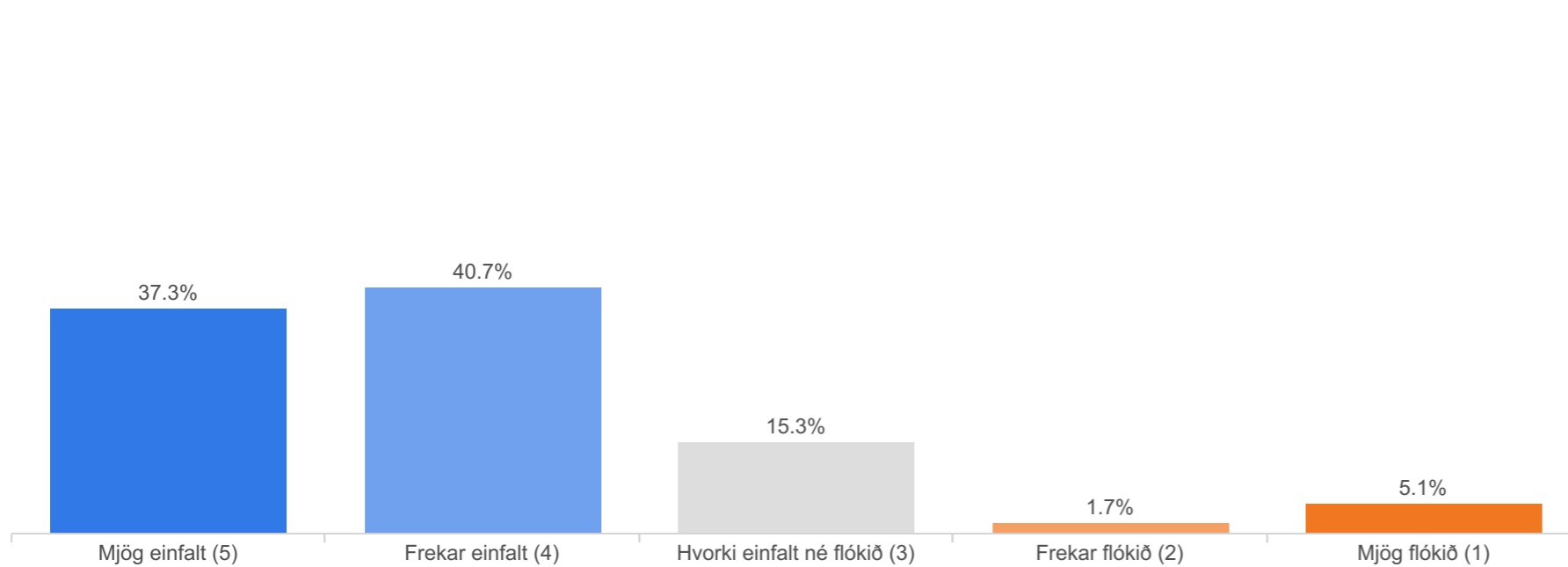
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP19_2] Með tilliti til viðskipta á Norðurlöndunum, hversu einfalt/flókið finnst þér vera að skiptast á eftirfarandi stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi? - rafrænni pöntun



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP19_3] Með tilliti til viðskipta á Norðurlöndunum, hversu einfalt/flókið finnst þér vera að skiptast á eftirfarandi stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi? - rafrænum reikningi



Áfangar

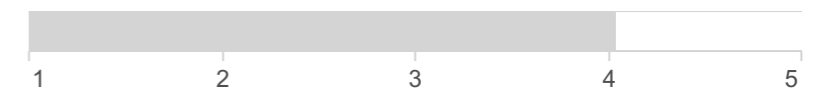
Fyrir 2027, Norðurlöndin verða samþættasta (stafrænt) svæði heims.

	Fjöldi	%
Mjög einfalt (5)	22	37.3%
Frekar einfalt (4)	24	40.7%
Hvorki einfalt né flókið (3)	9	15.3%
Frekar flókið (2)	1	1.7%
Mjög flókið (1)	3	5.1%
Gild svör	59	100.0%
Veit ekki	4	1.5%
Fengu ekki spurninguna	194	74.3%
Svöruðu ekki	4	1.5%
Heildarfjöldi	261	100.0%

Aðeins þeir sem svöruðu að þeir væru að kaupa og/eða selja vörur til annarra Norðurlanda (SP7) og að allar eða flestir reikningar væru rafrænir (SP14 og SP15) fengu þessa spurningu.

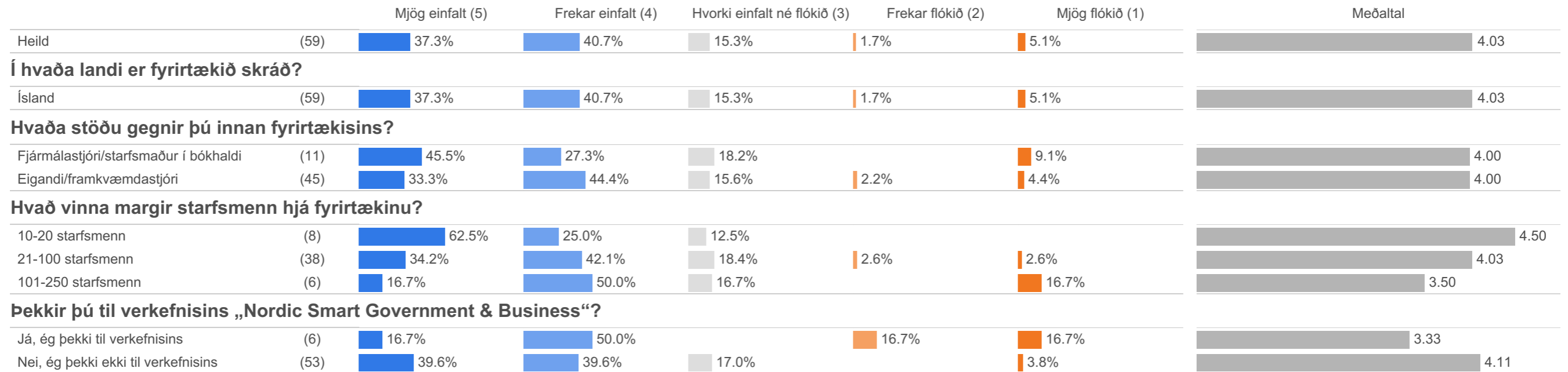
Tölfræði

Meðaltal	4.03
Vikmörk	1.03
Staðalfrávik	0.26



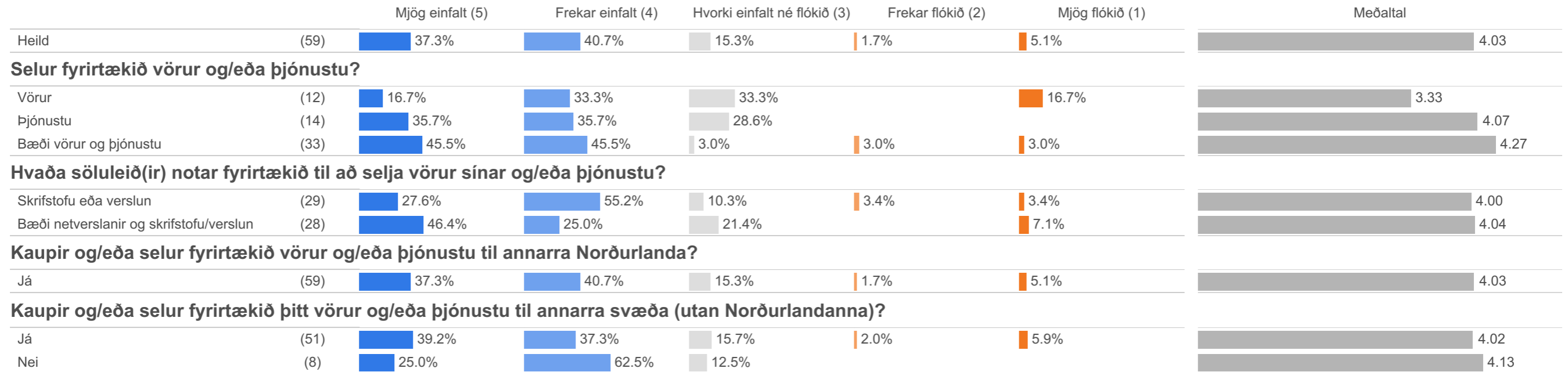
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

[SP19_3] Með tilliti til viðskipta á Norðurlöndunum, hversu einfalt/flókið finnst þér vera að skiptast á eftirfarandi stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi? - rafrænum reikningi



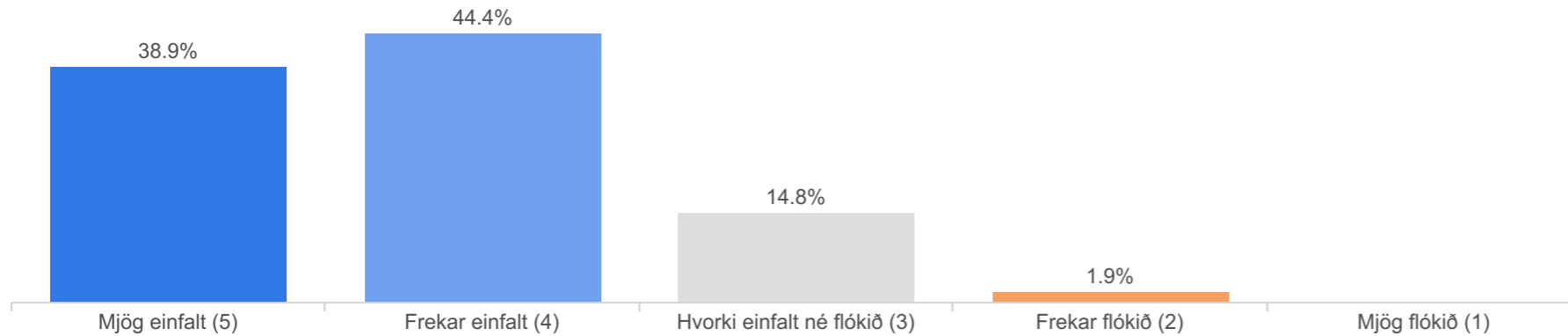
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP19_3] Með tilliti til viðskipta á Norðurlöndunum, hversu einfalt/flókið finnst þér vera að skiptast á eftirfarandi stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi? - rafrænum reikningi



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP19_4] Með tilliti til viðskipta á Norðurlöndunum, hversu einfalt/flókið finnst þér vera að skiptast á eftirfarandi stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi? - rafrænni kvittun



Áfangar

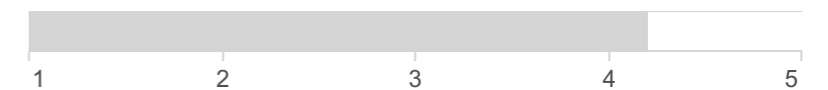
Fyrir 2027, Norðurlöndin verða samþættasta (stafrænt) svæði heims.

	Fjöldi	%
Mjög einfalt (5)	21	38.9%
Frekar einfalt (4)	24	44.4%
Hvorki einfalt né flókið (3)	8	14.8%
Frekar flókið (2)	1	1.9%
Mjög flókið (1)	0	0.0%
Gild svör	54	100.0%
Veit ekki	9	3.4%
Fengu ekki spurninguna	194	74.3%
Svöruðu ekki	4	1.5%
Heildarfjöldi	261	100.0%

Aðeins þeir sem svöruðu að þeir væru að kaupa og/eða selja vörur til annarra Norðurlanda (SP7) og að allar eða flestir reikningar væru rafrænir (SP14 og SP15) fengu þessa spurningu.

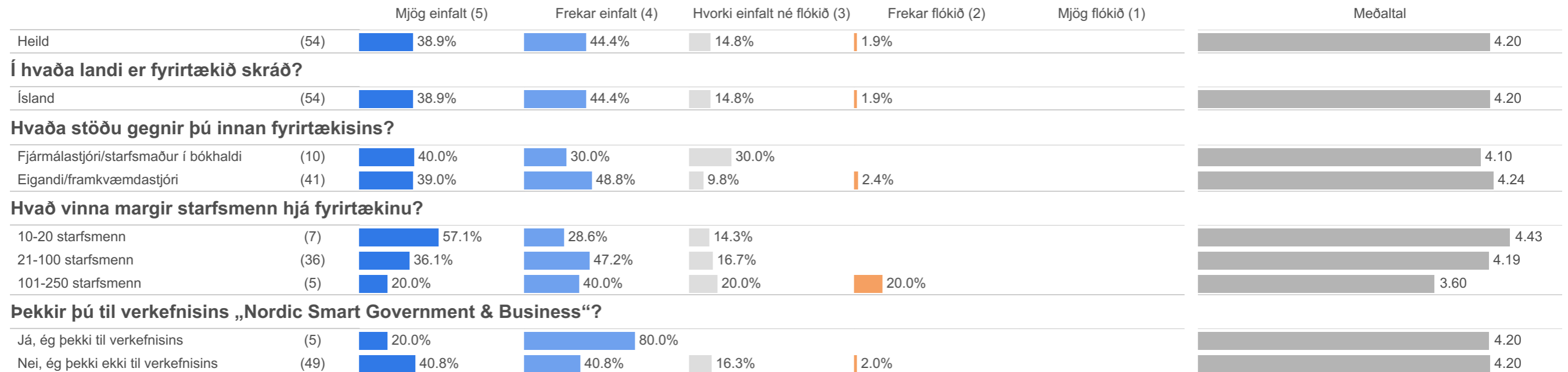
Tölfræði

Meðaltal	4.20
Vikmörk	0.76
Staðalfrávik	0.20



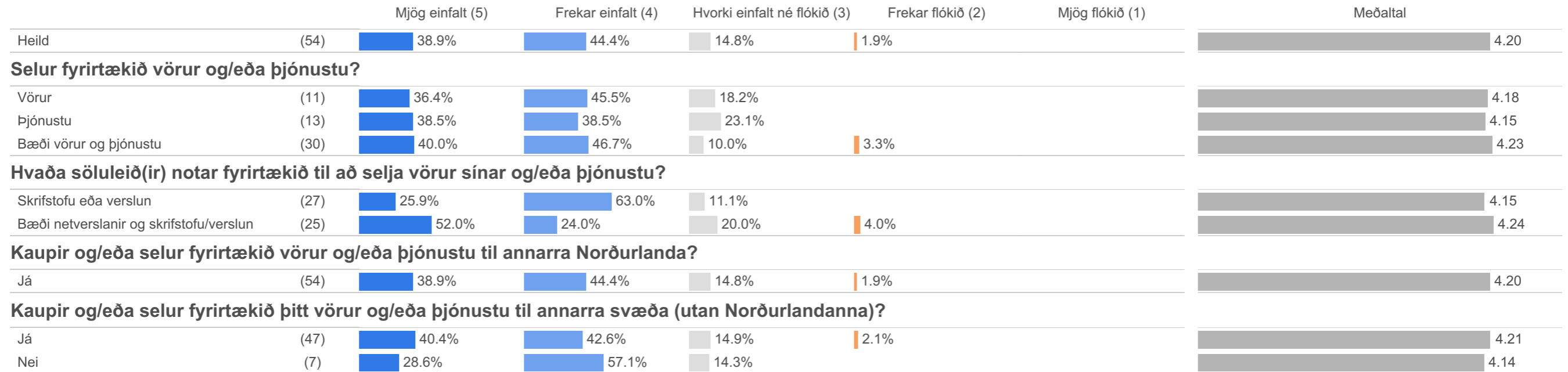
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

[SP19_4] Með tilliti til viðskipta á Norðurlöndunum, hversu einfalt/flókið finnst þér vera að skiptast á eftirfarandi stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi? - rafrænni kvittun



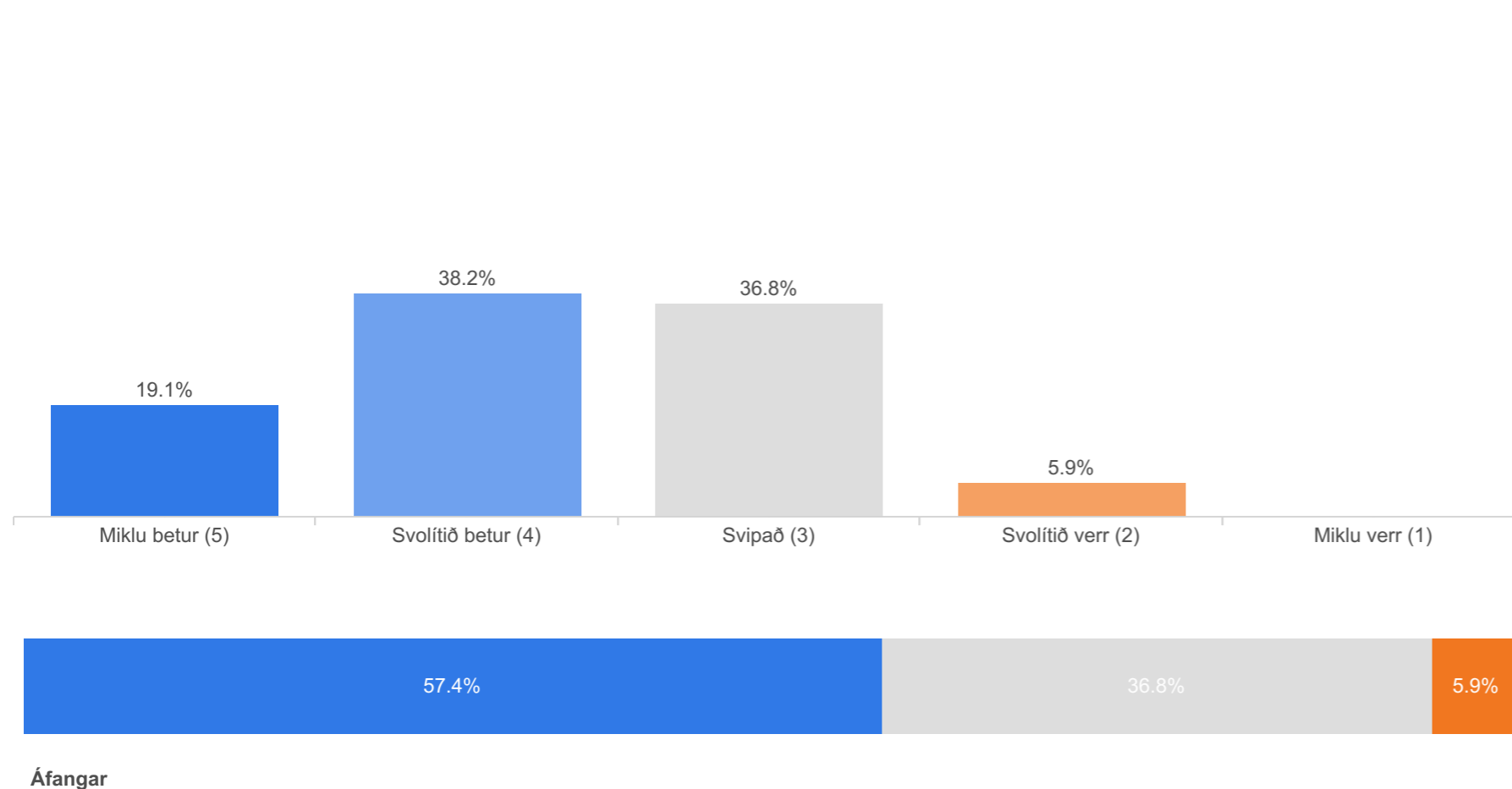
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP19_4] Með tilliti til viðskipta á Norðurlöndunum, hversu einfalt/flókið finnst þér vera að skiptast á eftirfarandi stöðluðum rafrænum skjölum í gegnum netkerfi? - rafrænni kvittun



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP20] Með tilliti til viðskipta við erlenda aðila almennt, hvernig myndir þú segja að Norðurlöndin standi að vígi þegar kemur að rafrænni þjónustu (samþættingu kerfa) miðað við önnur svæði?



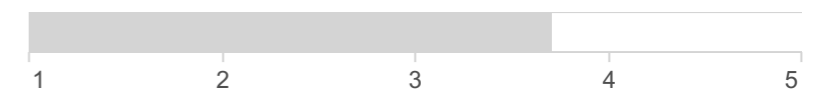
Áfangar

Fyrir 2027, Norðurlöndin verða samþættasta (stafrænt) svæði heims.

	Fjöldi	%
Miklu betur (5)	13	19.1%
Svolítið betur (4)	26	38.2%
Svipað (3)	25	36.8%
Svolítið verr (2)	4	5.9%
Miklu verr (1)		
Gild svör	68	100.0%
Fengu ekki spurninguna	181	69.3%
Svöruðu ekki	12	4.6%
Heildarfjöldi	261	100.0%

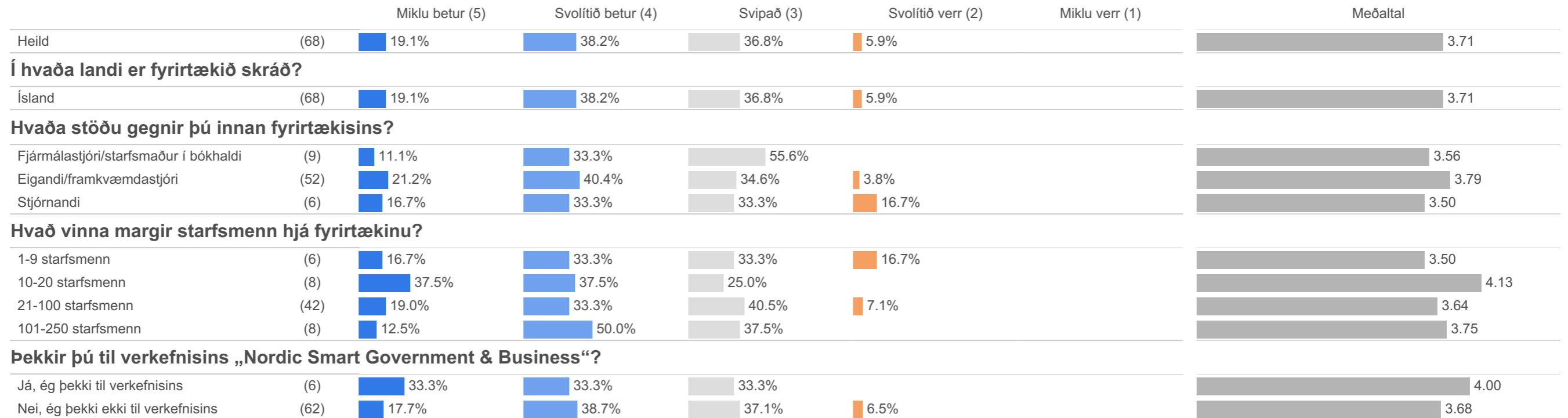
Tölfræði

Meðaltal	3.71
Vikmörk	0.85
Staðalfrávik	0.20



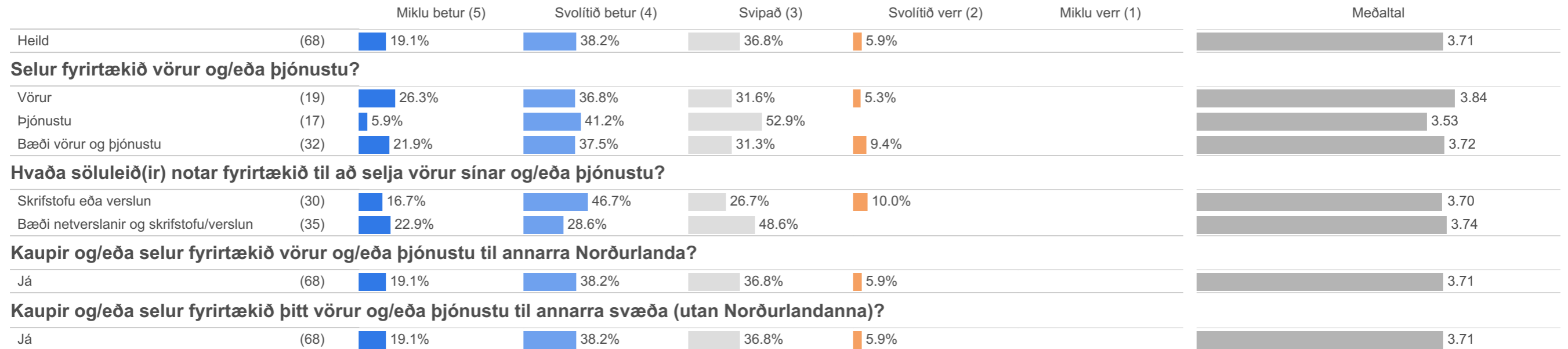
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

[SP20] Með tilliti til viðskipta við erlenda aðila almennt, hvernig myndir þú segja að Norðurlöndin standi að vígi þegar kemur að rafrænni þjónustu (samþættingu kerfa) miðað við önnur svæði?



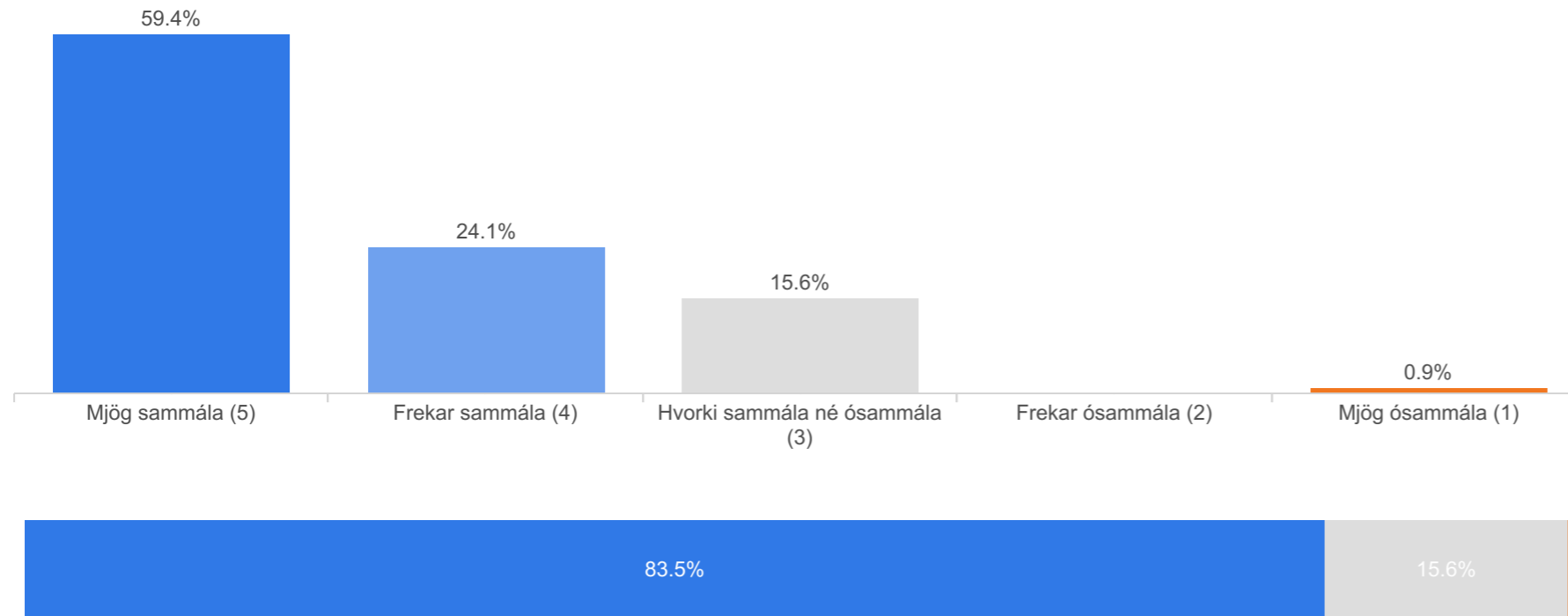
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP20] Með tilliti til viðskipta við erlenda aðila almennt, hvernig myndir þú segja að Norðurlöndin standi að vígi þegar kemur að rafrænni þjónustu (samþættingu kerfa) miðað við önnur svæði?



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP21] Það er mikill ávinningur af því að geta skipst á stöðluðum rafrænum skjölum á borð við rafræna reikninga og pantanir í gegnum netkerfi.



	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	133	59.4%
Frekar sammála (4)	54	24.1%
Hvorki sammála né ósammála (3)	35	15.6%
Frekar ósammála (2)		
Mjög ósammála (1)	2	0.9%
Gild svör	224	100.0%
Svöruðu ekki	37	14.2%
Heildarfjöldi	261	100.0%

Tölfræði

Meðaltal	4.41
Vikmörk	0.82
Staðalfrávik	0.11

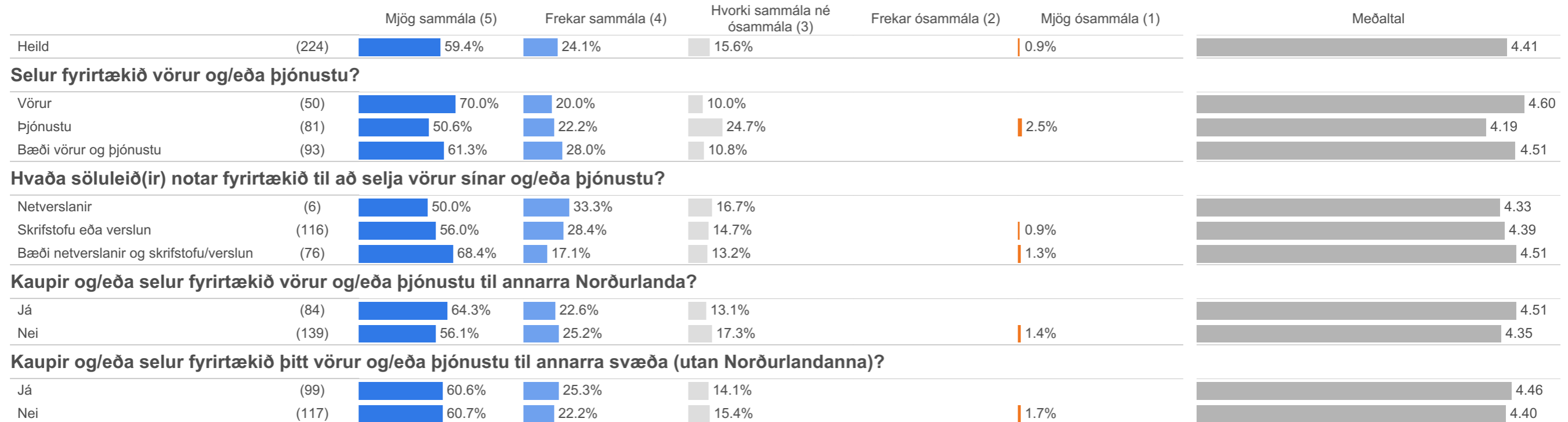
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

[SP21] Það er mikill ávinningur af því að geta skipst á stöðluðum rafrænum skjölum á borð við rafræna reikninga og pantanir í gegnum netkerfi.

		Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Hvorki sammála né ósammála (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Meðaltal
Heild	(224)	59.4%	24.1%	15.6%		0.9%	4.41
Í hvaða landi er fyrirtækið skráð?							
Ísland	(224)	59.4%	24.1%	15.6%		0.9%	4.41
Hvaða stöðu gegnir þú innan fyrirtækisins?							
Fjármálastjóri/starfsmaður í bókhaldi	(37)	67.6%	13.5%	18.9%			4.49
Eigandi/framkvæmdastjóri	(166)	58.4%	25.9%	14.5%		1.2%	4.40
Stjórnandi	(16)	56.3%	31.3%	12.5%			4.44
Hvað vinna margir starfsmenn hjá fyrirtækinu?							
0, þetta er einmenningsfyrirtæki	(7)	71.4%	14.3%	14.3%			4.57
1-9 starfsmenn	(29)	44.8%	17.2%	34.5%		3.4%	4.00
10-20 starfsmenn	(49)	61.2%	30.6%	8.2%			4.53
21-100 starfsmenn	(110)	59.1%	24.5%	15.5%		0.9%	4.41
101-250 starfsmenn	(20)	70.0%	20.0%	10.0%			4.60
Fleiri en 250 starfsmenn	(6)	83.3%	16.7%				4.83
Þekkir þú til verkefnisins „Nordic Smart Government & Business“?							
Já, ég þekki til verkefnisins	(7)	71.4%	28.6%				4.71
Nei, ég þekki ekki til verkefnisins	(216)	59.3%	24.1%	15.7%		0.9%	4.41

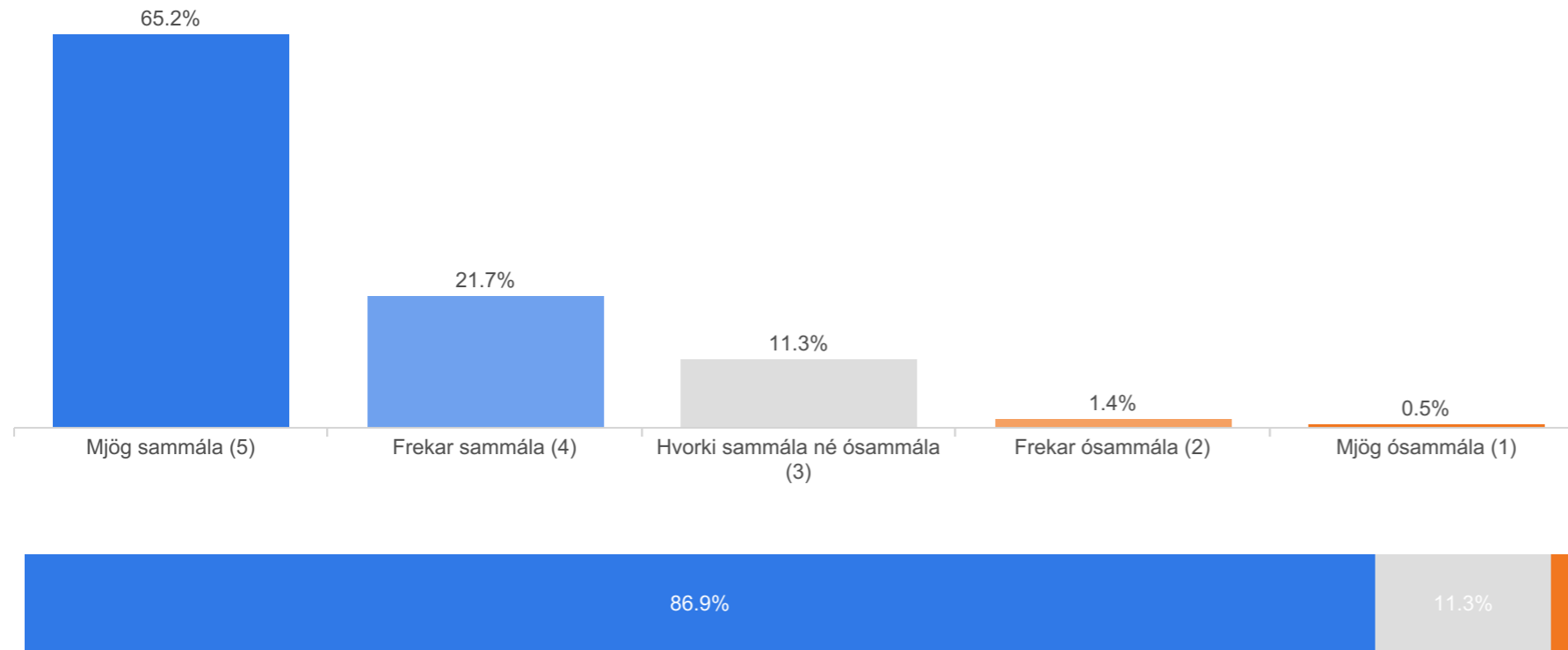
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP21] Það er mikill ávinningur af því að geta skipst á stöðluðum rafrænum skjölum á borð við rafræna reikninga og pantanir í gegnum netkerfi.



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

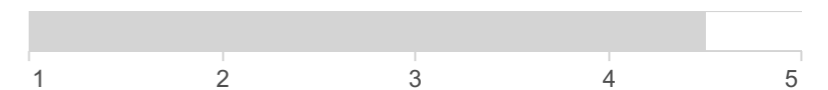
[SP22] Það er mikill ávinningur af því að nota rafræna reikninga (milli kerfa) í stað pappírsreikninga og PDF-skjala.



	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	144	65.2%
Frekar sammála (4)	48	21.7%
Hvorki sammála né ósammála (3)	25	11.3%
Frekar ósammála (2)	3	1.4%
Mjög ósammála (1)	1	0.5%
Gild svör	221	100.0%
Svöruðu ekki	40	15.3%
Heildarfjöldi	261	100.0%

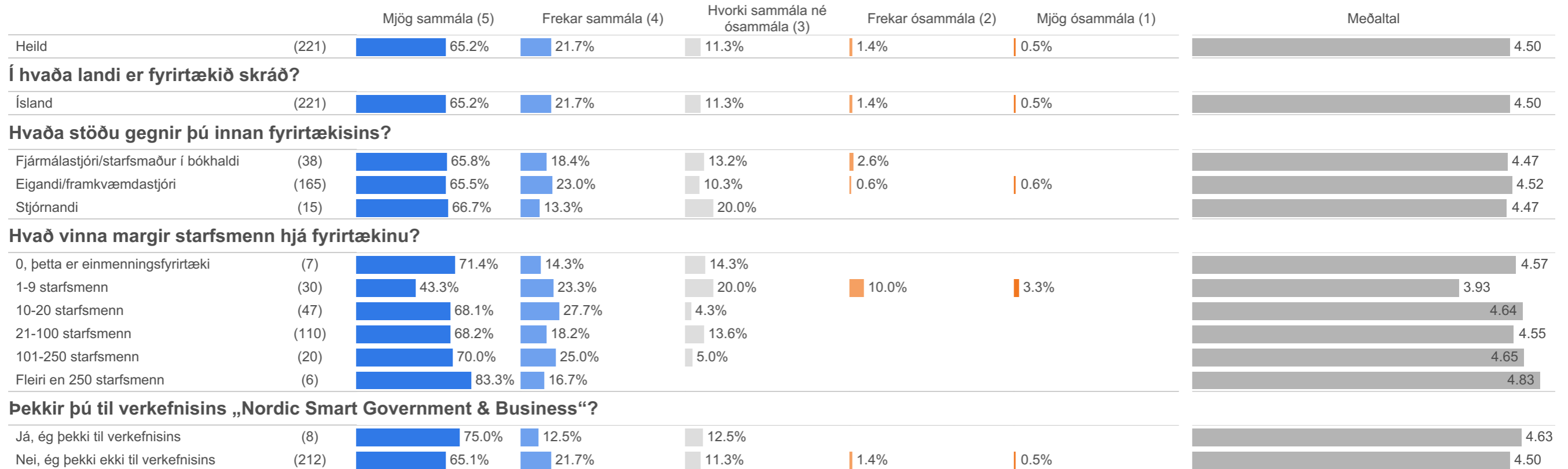
Tölfræði

Meðaltal	4.50
Vikmörk	0.78
Staðalfrávik	0.10



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

[SP22] Það er mikill ávinningur af því að nota rafræna reikninga (milli kerfa) í stað pappírsreikninga og PDF-skjala.



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP22] Það er mikill ávinningur af því að nota rafræna reikninga (milli kerfa) í stað pappírsreikninga og PDF-skjala.

		Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Hvorki sammála né ósammála (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Meðaltal
Heild	(221)	65.2%	21.7%	11.3%	1.4%	0.5%	4.50
Selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu?							
Vörur	(47)	70.2%	19.1%	10.6%			4.60
Þjónustu	(79)	55.7%	22.8%	19.0%	1.3%	1.3%	4.30
Bæði vörur og þjónustu	(95)	70.5%	22.1%	5.3%	2.1%		4.61
Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?							
Netverslanir	(6)	83.3%		16.7%			4.67
Skrifstofu eða verslun	(113)	63.7%	23.9%	10.6%	1.8%		4.50
Bæði netverslanir og skrifstofu/verslun	(77)	72.7%	16.9%	7.8%	1.3%	1.3%	4.58
Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?							
Já	(86)	72.1%	15.1%	11.6%	1.2%		4.58
Nei	(135)	60.7%	25.9%	11.1%	1.5%	0.7%	4.44
Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?							
Já	(100)	67.0%	20.0%	11.0%	2.0%		4.52
Nei	(115)	65.2%	22.6%	10.4%	0.9%	0.9%	4.50

Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP23] Lýstu helstu kostum sem rafrænir reikningar (milli kerfa) hafa fyrir þitt fyrirtæki.

- Örugg leið til að fá reikninga og fáum reikninga samdægurs.
- Flýtir fyrir og sparar póstburðargjöld.
- Flýtir fyrir og einfaldar.
- Allir reikningar á samastað. Snilld.
- Allt utanumhald og eftirfylgni auðveldari.
- Allar uppáskriftir eru markvissari, reikningar tínast ekki og við skönnun þá er raunkostnaður kominn strax inní kerfin.
- Sjálfvirkni og minnkun á villuhættu.
- Þægindi.
- Berast strax í bókhald. Tínast ekki.
- Minnkar umsýslu.
- Þarf ekki að nota umslög og þjónustu póstsins. Ef fyrirtæki millifæra þá þarf ekki að greiða bankanum þjónustugjöld.
- Þarf ekki frímerki og póstpjónustu. Allt berst á tryggan hátt.
- Auðveldari og skilvirkari bókun á fjármálagögnum.
- Auðveldara eftirlit og uppáskriftir. rauntíma upplýsingar og bókun.
- Auðveldari rakning.
- Hraðari samskipti minni pappír og vinna.
- Eftirfylgni verður auðveldari hvort pantanir og reikninga hafa samhljóm.
- Losna við snúninga við að póstsenda reikninga.
- Mikill tímasparnaður og reikningar berast samtímis.
- Mikill vinnu og tímasparnaður. Sparnaður í formi minni útgjalda vegna pappírs og póstpjónustu kemur svo næst.
- Meiri skilvirkni. Reikningar komnir fyrr inn og miklu minni handavinna.
- Auka öryggi, spara tíma og kostnað.
- Aukin sjálfvirkni.
- Aukin skilvirkni, minni villuhætta.
- Eykur líkur á að reikningar séu rétt skráðir og sparar vinnu.
- Minni yfirferð gagna.
- Minni villuhætta, minni handavinna, upplýsingar berast hraðar.
- Minni villur og minni tími í handavinnu.
- Minni umsýsla og einfaldara utanumhald.
- Minni handavinna, skjótari afgreiðsla.
- Minna pappírsgangan og hraðari verkferlar með færri vinnustundum.
- Minni pappír og minna vesen að koma reikninga á rettan stað.
- Minnka pappírslóð og færslukostnað.
- Minni pappírseyðsla, skilvirkara, ódýrara.

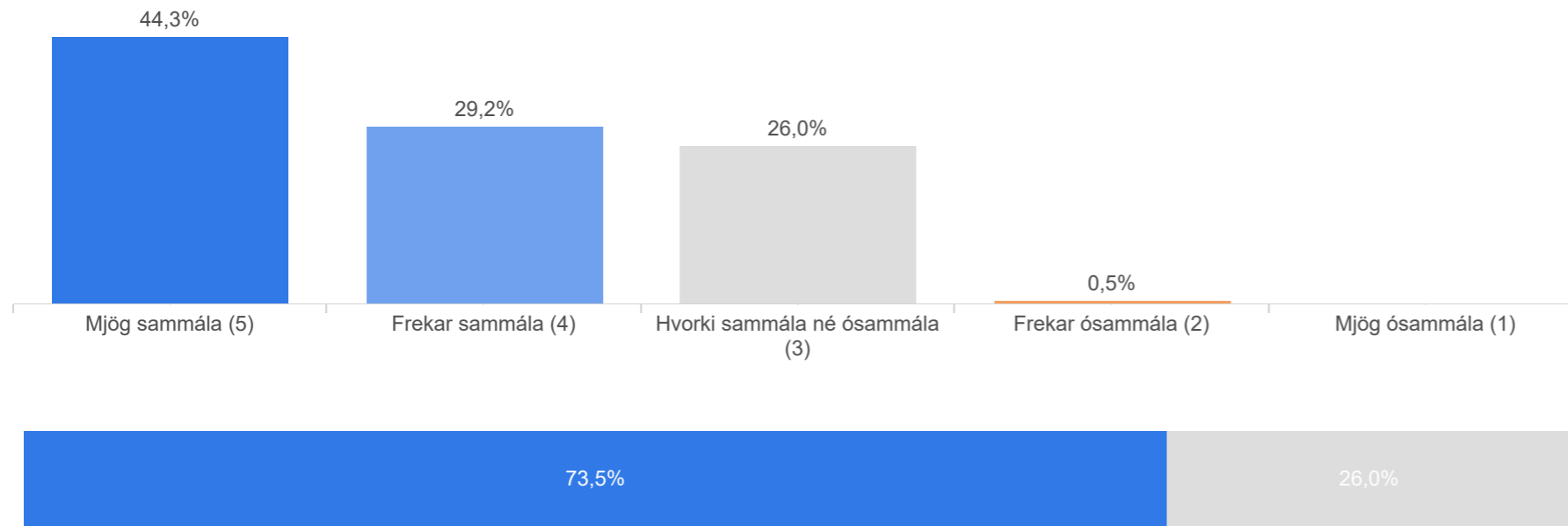
[SP23] Lýstu helstu kostum sem rafrænir reikningar (milli kerfa) hafa fyrir þitt fyrirtæki.

- Minni pappírssóun og meiri þægindi fyrir bókarann okkar.
- Minni pappír, bókun reikninga fljótari. Tímasparnaður við að senda reikninga, gerist sjálfkrafa.
- Minni pappír, færri prentarar og blekhylki - minni mengun af slíkum tækjum. Færri handtök vegna sjálfvirknivæðingar.
- Minni pappír, áreiðanleiki afhendinga reikninga, minna pláss fyrir möppur og gögn.
- Minni pappír.
- Minna ves og umhverfisvænna.
- Minni sóun (pappír) og sparnaður í tíma.
- Minni vinnu fyrir bókara og tímanlegri upplýsingar um rekstur.
- Minni vinna við alla meðhöndlun gagna.
- Mistök í innslætti hverfa.
- Skilvirkara og umhverfisvænna.
- Skilvirkara og mikill tímasparnaður.
- Margfalt minni vinna.
- Pass.
- Fljótlegt.
- Fljót samskipti og minni innsláttur.
- Minnka vinnu bókara og auka öryggi.
- Minni kostnaður, fyrr hægt að gera athugasemdir við reikninga.
- Minni póstkostnaður. Skjótari þjónusta og einfaldari.
- Lækkar bókhaldskostnað og auðvelt að fletta upp eldri reikningum.
- Minnkar vinnu við bókhald.
- Skila ser til rétta aðila.
- Sparar tíma.
- Sparar gríðarlega mikinn tíma og pappír.
- Sparar töluverða vinnu og pappír, meiri skilvirkni á að reikningar berist á rétta staði og einfaldar alla ferla við reikningavinnslu.
- Sparar tíma og vinnu.
- Sparar vinnu og bókhaldið er nákvæmara.
- Sparnaður á tíma og peningum.
- Styttir allan biðtíma.
- Styttir tími á greiðslu og öruggari heimtíri.
- Einfaldar bókhald verulega.
- Einfaldara utanumhald. Minni handavinna og villuhætta.
- Einföldun og minna um villur.

[SP23] Lýstu helstu kostum sem rafrænir reikningar (milli kerfa) hafa fyrir þitt fyrirtæki.

- Einfaldar alla vinnu, meira öryggi.
- Hraði.
- Umfang pappírs og geymslurými minna. Fljótlegt að leita. Auðveldari yfirsýn.
- Hætta á innsláttarvillum hverfur við þetta. vVntar síður reikninga í bókhaldið þegar þeir berast rafrænt.
- Þetta á nær eingöngu við um viðskipti innan Íslands - fínt að fá alla reikninga rafræna...sem krækju á meil og beint í banka.
- Tíma og vinnu sparnaður.
- Tímasparnaður, gæði.
- Tímasparnaður.
- Tímasparnaður og minni líkur á mannlegum innsláttar misstökum.
- Tímasparnaður og minni kostnaður.
- Tímasparnaður og minnkar villuhættu.
- Tímasparnaður, skilvirkari og pappírs sparnaður.
- Gátum sparað heilan starfsmann í bókhaldi með tilkomu rafrænna reikninga.
- Vinnu og tíma sparnaður.
- Hægt að vinna hvaðan sem er ef allt er rafrænt. Tekur minna pláss heldur en pappírar í möppum.

[SP24] Það er mikill ávinningur af því að hafa aðgang að opinberum fyrirtækjaupplýsingum, bæði innanlands og innan Norðurlandanna, bæði fyrir fyrirtæki og viðskiptavinum þeirra.



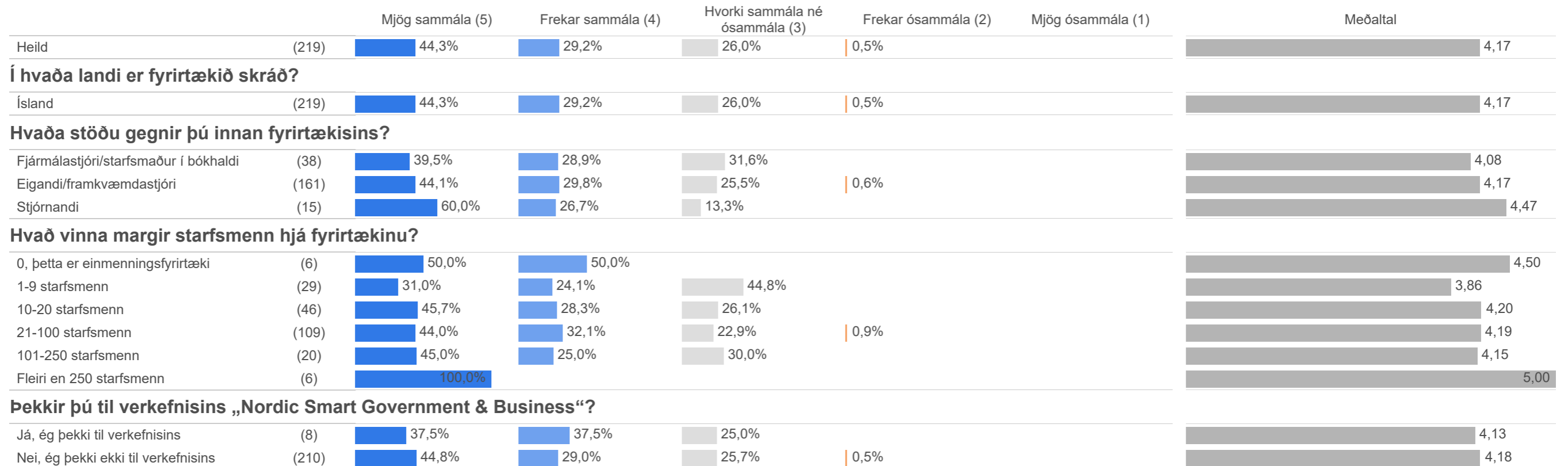
	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	97	44,3%
Frekar sammála (4)	64	29,2%
Hvorki sammála né ósammála (3)	57	26,0%
Frekar ósammála (2)	1	0,5%
Mjög ósammála (1)		
Gild svör	219	100,0%
Svöruðu ekki	42	16,1%
Heildarfjöldi	261	100,0%

Tölfræði

Meðaltal	4,17
Vikmörk	0,83
Staðalfrávik	0,11

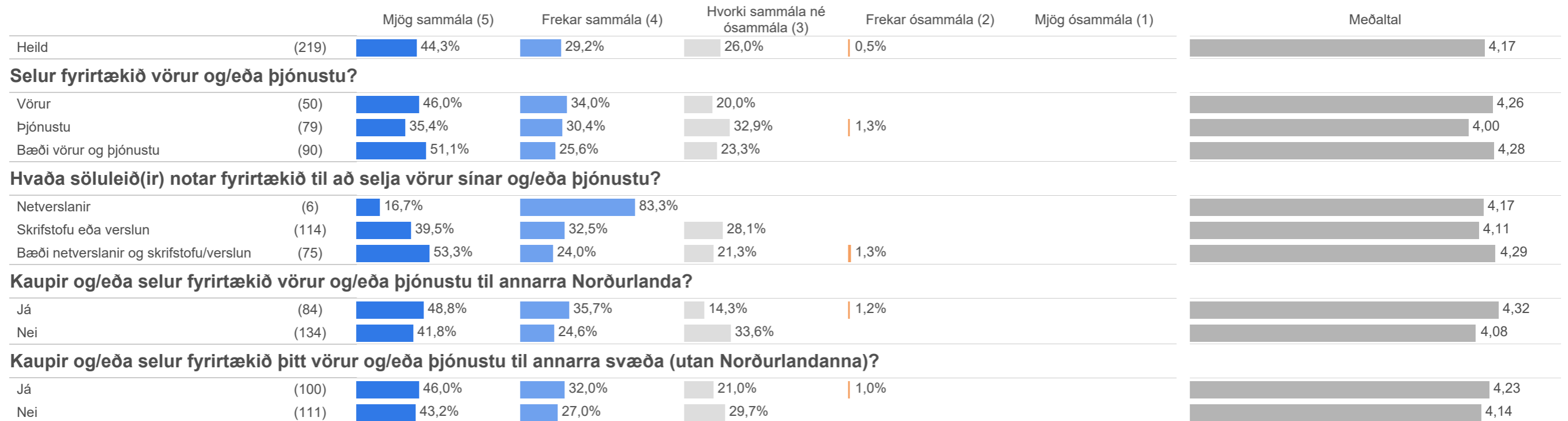
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

[SP24] Það er mikill ávinningur af því að hafa aðgang að opinberum fyrirtækjaupplýsingum, bæði innanlands og innan Norðurlandanna, bæði fyrir fyrirtæki og viðskiptavinum þeirra.



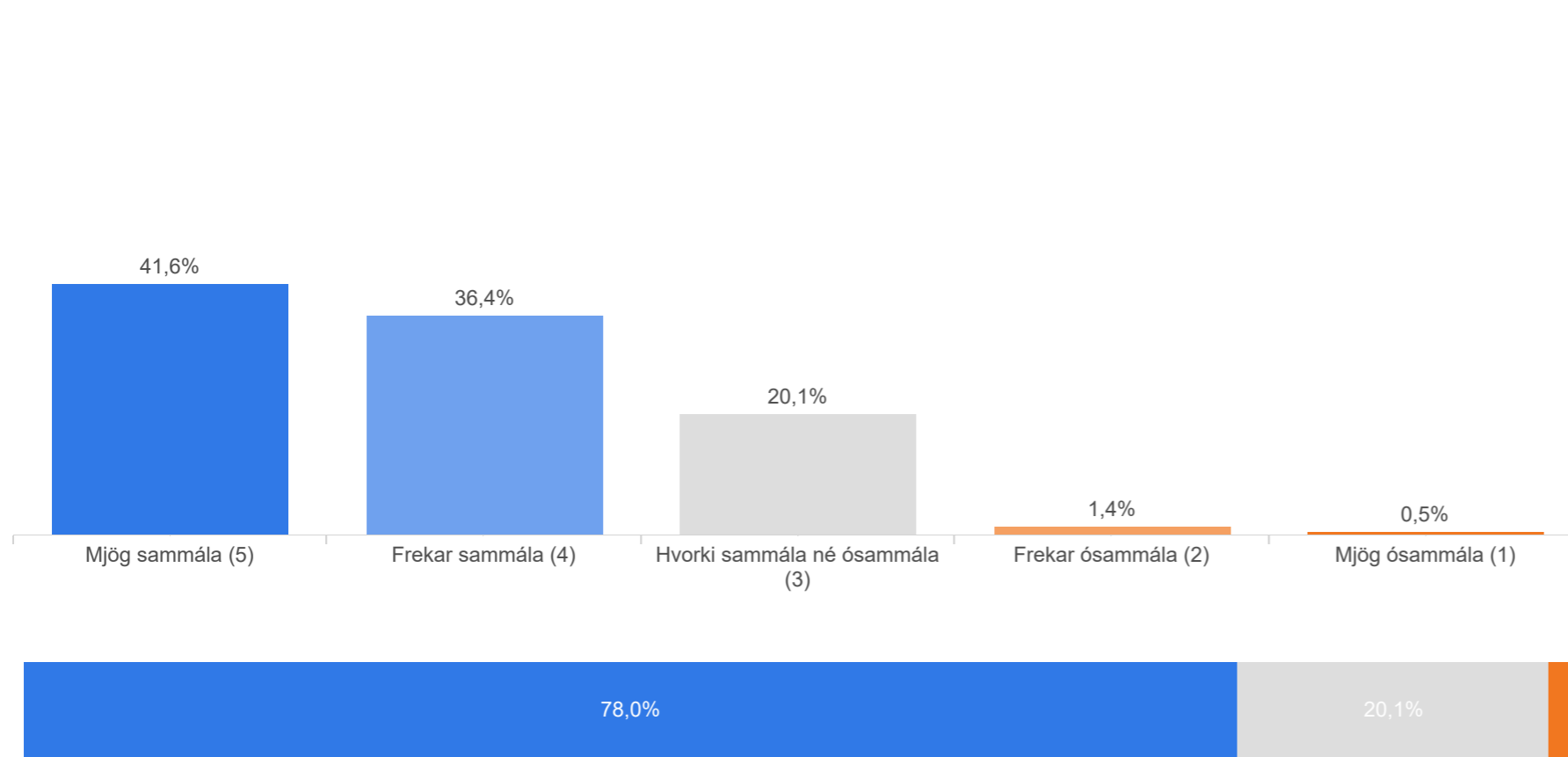
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP24] Það er mikill ávinningur af því að hafa aðgang að opinberum fyrirtækjaupplýsingum, bæði innanlands og innan Norðurlandanna, bæði fyrir fyrirtæki og viðskiptavinum þeirra.



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

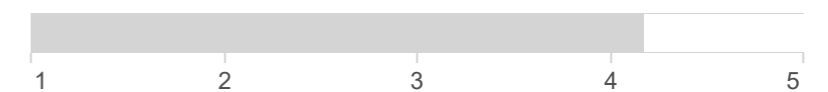
[SP25] Grundvallarupplýsingar um fyrirtæki ættu að vera aðgengilegar, bæði innanlands og innan Norðurlandanna, svo fyrirtæki og viðskiptavinir þeirra geti nýtt sér þær.



	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	89	41,6%
Frekar sammála (4)	78	36,4%
Hvorki sammála né ósammála (3)	43	20,1%
Frekar ósammála (2)	3	1,4%
Mjög ósammála (1)	1	0,5%
Gild svör	214	100,0%
Svöruðu ekki	47	18,0%
Heildarfjöldi	261	100,0%

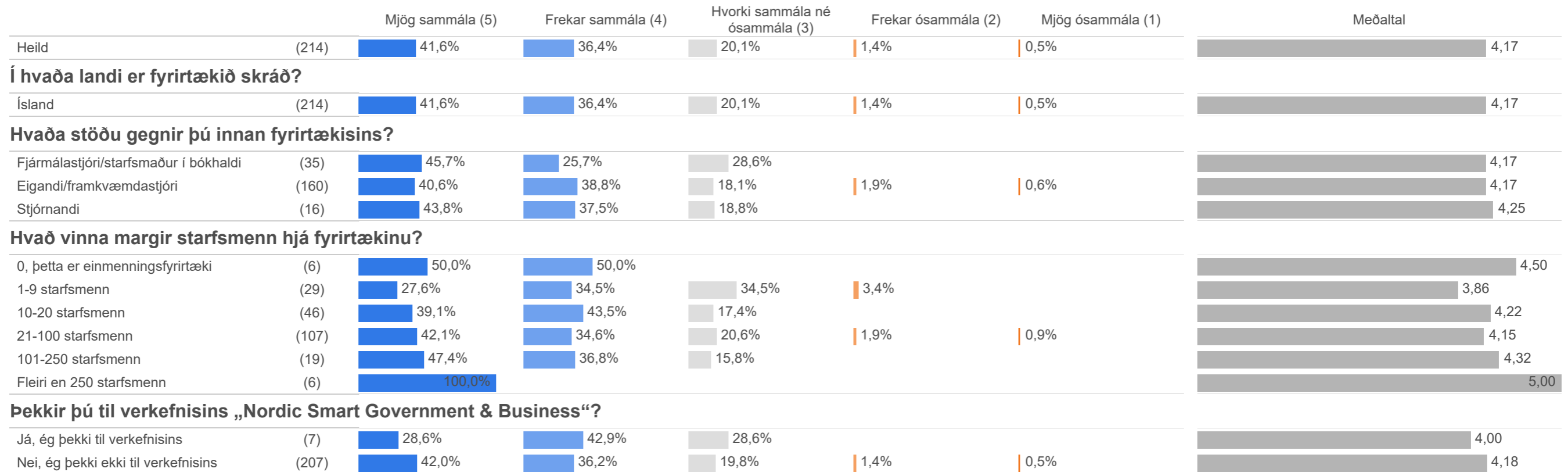
Tölfræði

Meðaltal	4,17
Vikmörk	0,83
Staðalfrávik	0,11



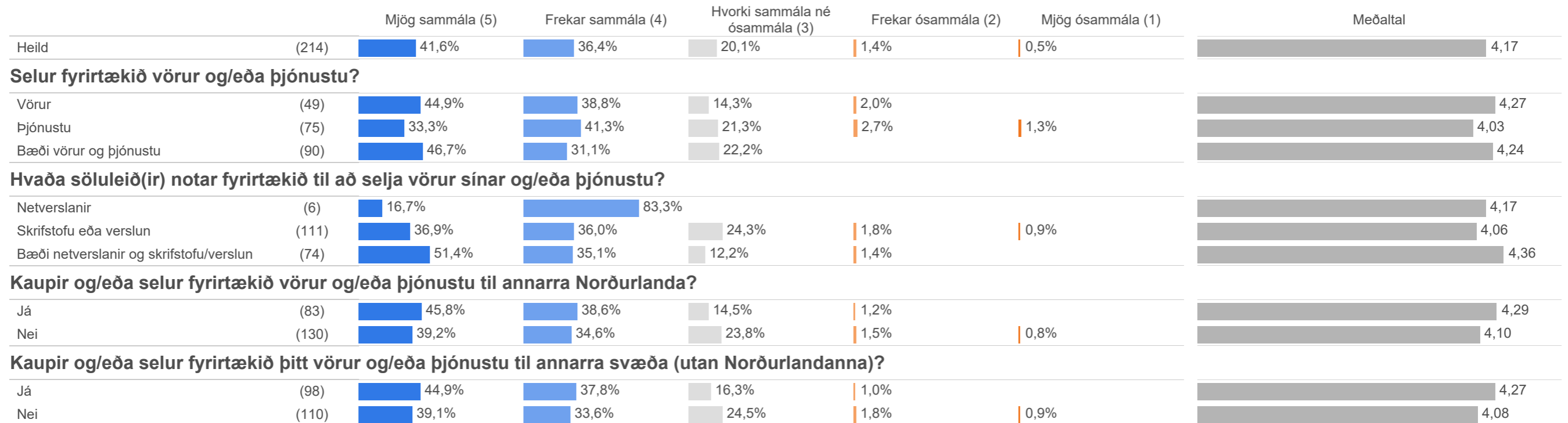
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

[SP25] Grundvallarupplýsingar um fyrirtæki ættu að vera aðgengilegar, bæði innanlands og innan Norðurlandanna, svo fyrirtæki og viðskiptavinir þeirra geti nýtt sér þær.



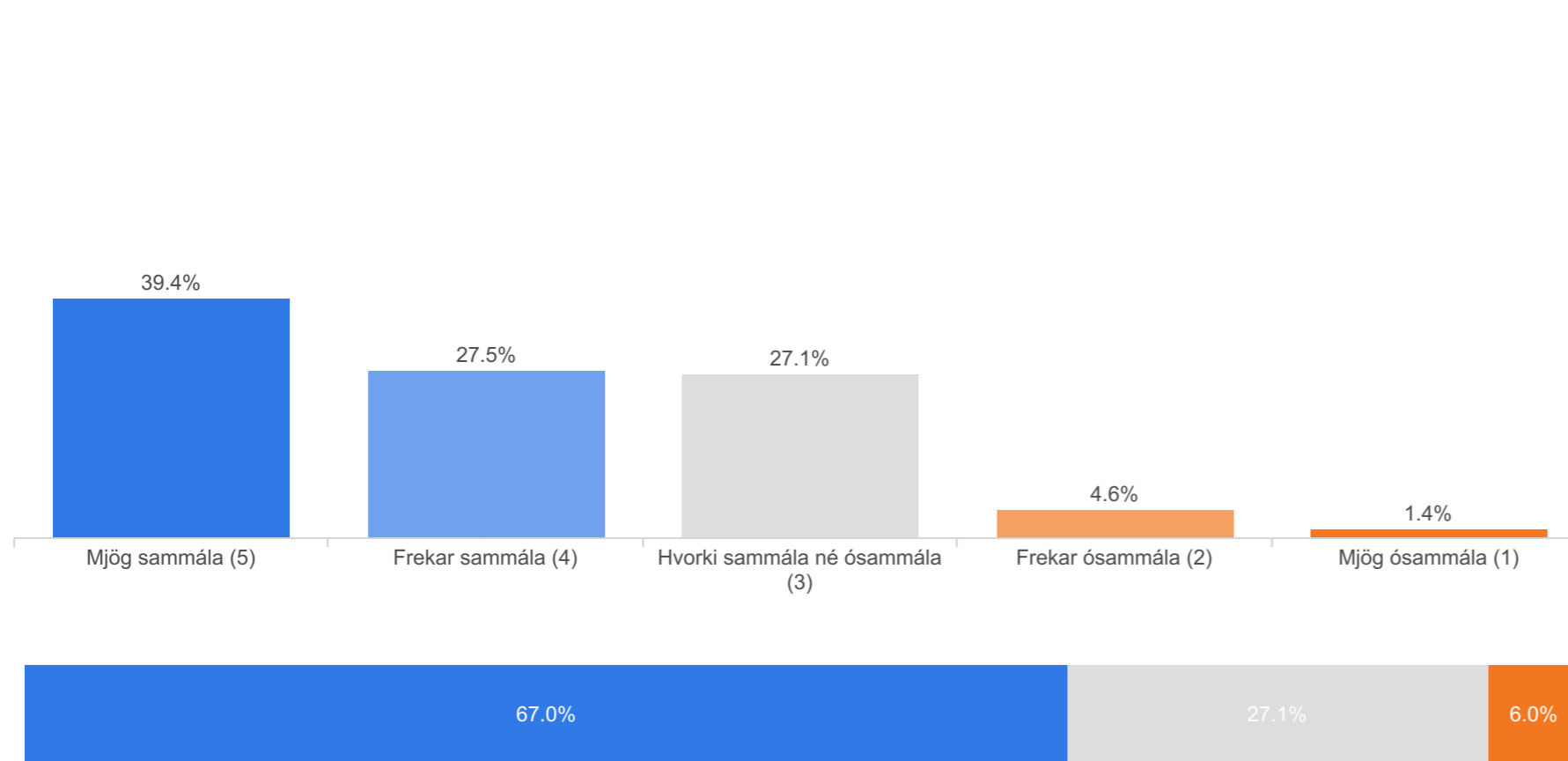
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP25] Grundvallarupplýsingar um fyrirtæki ættu að vera aðgengilegar, bæði innanlands og innan Norðurlandanna, svo fyrirtæki og viðskiptavinir þeirra geti nýtt sér þær.



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

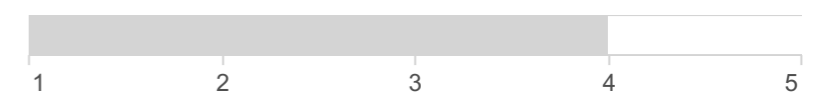
[SP26] Fjárhagsupplýsingar fyrirtækja úr ársskýrslum ættu að vera aðgengilegar, bæði innanlands og innan Norðurlandanna, til hagsbóta fyrir fyrirtæki og viðskiptavinum þeirra.



	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	86	39.4%
Frekar sammála (4)	60	27.5%
Hvorki sammála né ósammála (3)	59	27.1%
Frekar ósammála (2)	10	4.6%
Mjög ósammála (1)	3	1.4%
Gild svör	218	100.0%
Svöruðu ekki	43	16.5%
Heildarfjöldi	261	100.0%

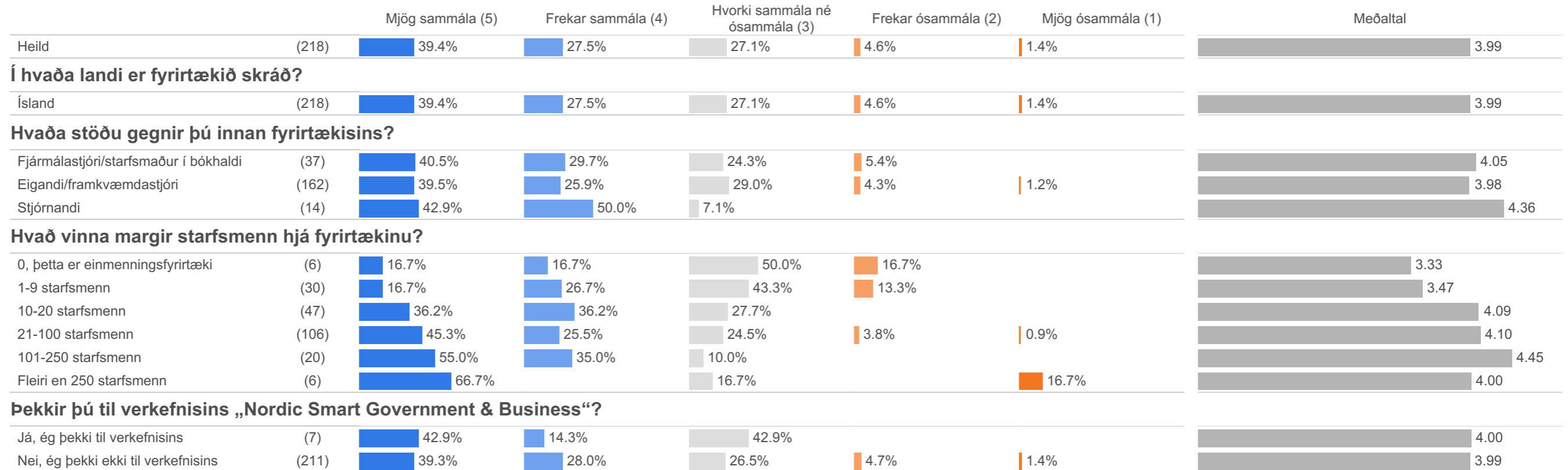
Tölfræði

Meðaltal	3.99
Vikmörk	0.99
Staðalfrávik	0.13



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

[SP26] Fjárhagsupplýsingar fyrirtækja úr ársskýrslum ættu að vera aðgengilegar, bæði innanlands og innan Norðurlandanna, til hagsbóta fyrir fyrirtæki og viðskiptavinum þeirra.



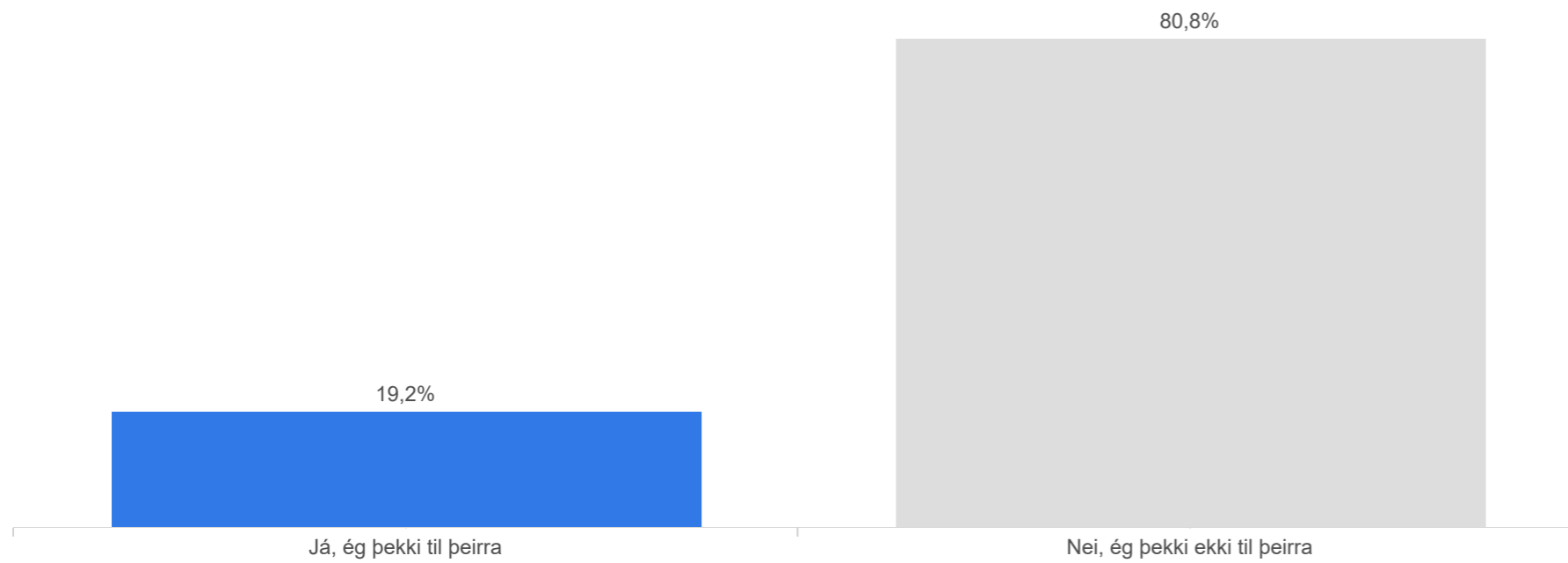
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP26] Fjárhagsupplýsingar fyrirtækja úr ársskýrslum ættu að vera aðgengilegar, bæði innanlands og innan Norðurlandanna, til hagsbóta fyrir fyrirtæki og viðskiptavinum þeirra.

		Mjög sammála (5)	Frekar sammála (4)	Hvorki sammála né ósammála (3)	Frekar ósammála (2)	Mjög ósammála (1)	Meðaltal
Heild	(218)	39.4%	27.5%	27.1%	4.6%	1.4%	3.99
Selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu?							
Vörur	(48)	37.5%	35.4%	22.9%	4.2%		4.06
Þjónustu	(80)	35.0%	25.0%	30.0%	7.5%	2.5%	3.83
Bæði vörur og þjónustu	(90)	44.4%	25.6%	26.7%	2.2%	1.1%	4.10
Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?							
Netverslanir	(6)	16.7%	66.7%	16.7%			4.00
Skrifstofu eða verslun	(111)	38.7%	26.1%	27.0%	7.2%	0.9%	3.95
Bæði netverslanir og skrifstofu/verslun	(75)	48.0%	30.7%	18.7%	1.3%	1.3%	4.23
Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?							
Já	(83)	42.2%	33.7%	21.7%	2.4%		4.16
Nei	(135)	37.8%	23.7%	30.4%	5.9%	2.2%	3.89
Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?							
Já	(97)	45.4%	29.9%	18.6%	5.2%	1.0%	4.13
Nei	(113)	36.3%	25.7%	33.6%	3.5%	0.9%	3.93

Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP27] Þekkir þú til reglna um öfuga skilaskyldu virðisaukaskatts eða ekki?



	Fjöldi	%
Já, ég þekki til þeirra	42	19,2%
Nei, ég þekki ekki til þeirra	177	80,8%
Gild svör	219	100,0%
Svöruðu ekki	42	16,1%
Heildarfjöldi	261	100,0%

[SP27] Þekkir þú til reglna um öfuga skilaskyldu virðisaukaskatts eða ekki?

Já, ég þekki til þeirra







Nei, ég þekki ekki til þeirra

Heild	(219)	 19,2%	 80,8%
-------	-------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------








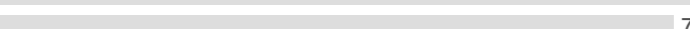

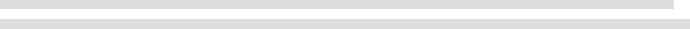


Í hvaða landi er fyrirtækið skráð?

Ísland	(219)	 19,2%	 80,8%
--------	-------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------


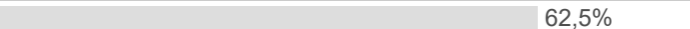


Hvaða stöðu gegnir þú innan fyrirtækisins?

Fjármálastjóri/starfsmaður í bókhaldi	(35)	 22,9%	 77,1%
Eigandi/framkvæmdastjóri	(164)	 18,3%	 81,7%
Stjórnandi	(16)	 25,0%	 75,0%

Hvað vinna margir starfsmenn hjá fyrirtækinu?

0, þetta er einmenningsfyrirtæki	(6)	 100,0%	 0,0%
1-9 starfsmenn	(30)	 20,0%	 80,0%
10-20 starfsmenn	(46)	 17,4%	 82,6%
21-100 starfsmenn	(110)	 21,8%	 78,2%
101-250 starfsmenn	(19)	 10,5%	 89,5%
Fleiri en 250 starfsmenn	(6)	 33,3%	 66,7%

Þekkir þú til verkefnisins „Nordic Smart Government & Business“?

Já, ég þekki til verkefnisins	(8)	 37,5%	 62,5%
Nei, ég þekki ekki til verkefnisins	(211)	 18,5%	 81,5%

Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP27] Þekkir þú til reglna um öfuga skilaskyldu virðisaukaskatts eða ekki?

Já, ég þekki til þeirra

Nei, ég þekki ekki til þeirra

Heild	(219)	19,2%	80,8%
-------	-------	-------	-------

Selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu?

Vörur	(50)	14,0%	86,0%
Þjónustu	(79)	19,0%	81,0%
Bæði vörur og þjónustu	(90)	22,2%	77,8%

Hvaða söluleið(ir) notar fyrirtækið til að selja vörur sínar og/eða þjónustu?

Netverslanir	(6)		100,0%
Skrifstofu eða verslun	(113)	16,8%	83,2%
Bæði netverslanir og skrifstofu/verslun	(75)	29,3%	70,7%

Kaupir og/eða selur fyrirtækið vörur og/eða þjónustu til annarra Norðurlanda?

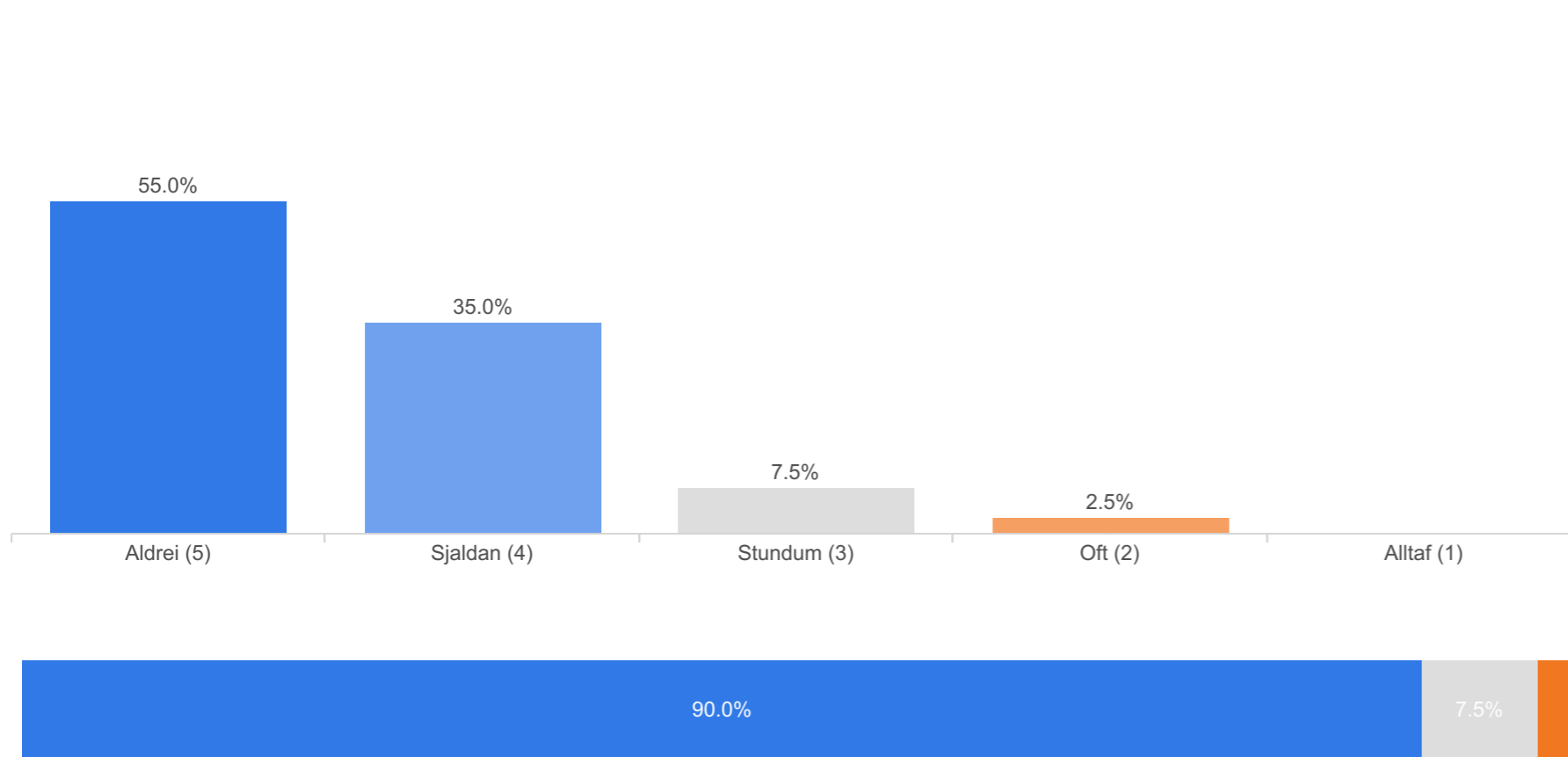
Já	(83)	25,3%	74,7%
Nei	(135)	15,6%	84,4%

Kaupir og/eða selur fyrirtækið þitt vörur og/eða þjónustu til annarra svæða (utan Norðurlandanna)?

Já	(97)	25,8%	74,2%
Nei	(115)	13,0%	87,0%

Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP28] Hversu oft lendir þú í vandræðum með færslu virðisaukaskatts þegar um öfuga skilaskyldu er að ræða?

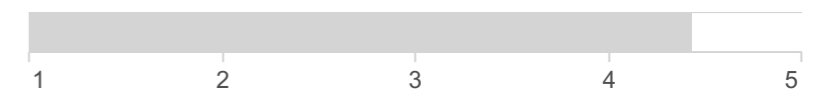


	Fjöldi	%
Aldrei (5)	22	55.0%
Sjaldan (4)	14	35.0%
Stundum (3)	3	7.5%
Oft (2)	1	2.5%
Alltaf (1)		
Gild svör	40	100.0%
Fengu ekki spurninguna	219	83.9%
Svöruðu ekki	2	0.8%
Heildarfjöldi	261	100.0%

Aðeins þeir sem svöruðu að þeir þekktu til reglna um öfuga skilaskyldu virðisaukaskatts (SP27) fengu þessa spurningu.

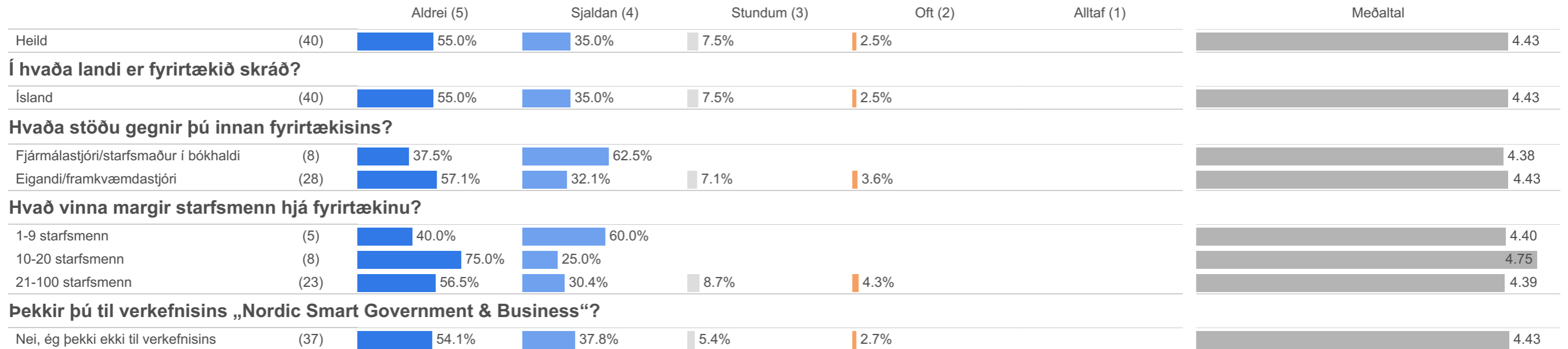
Tölfræði

Meðaltal	4.43
Vikmörk	0.75
Staðalfrávik	0.23



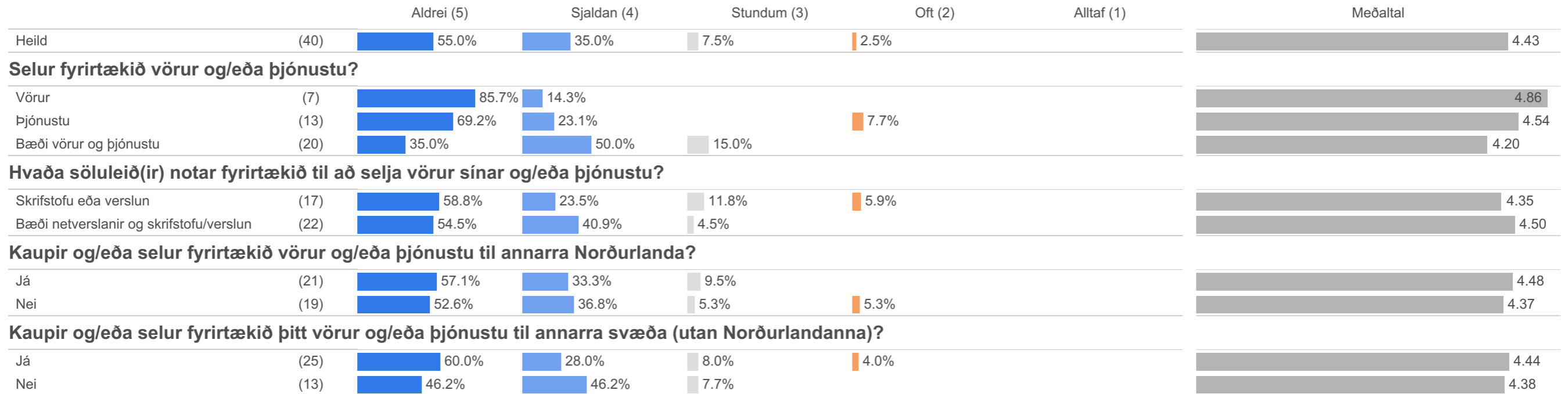
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

[SP28] Hversu oft lendir þú í vandræðum með færslu virðisaukaskatts þegar um öfuga skilaskyldu er að ræða?



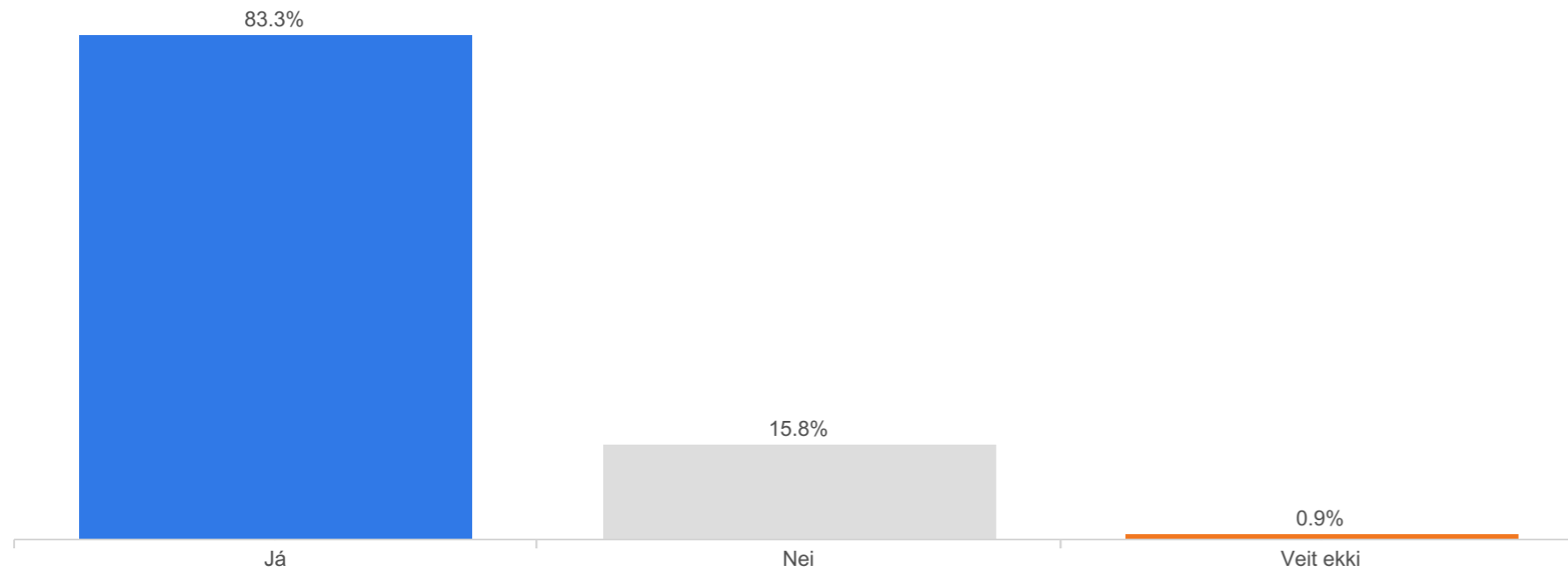
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP28] Hversu oft lendir þú í vandræðum með færslu virðisaukaskatts þegar um öfuga skilaskyldu er að ræða?



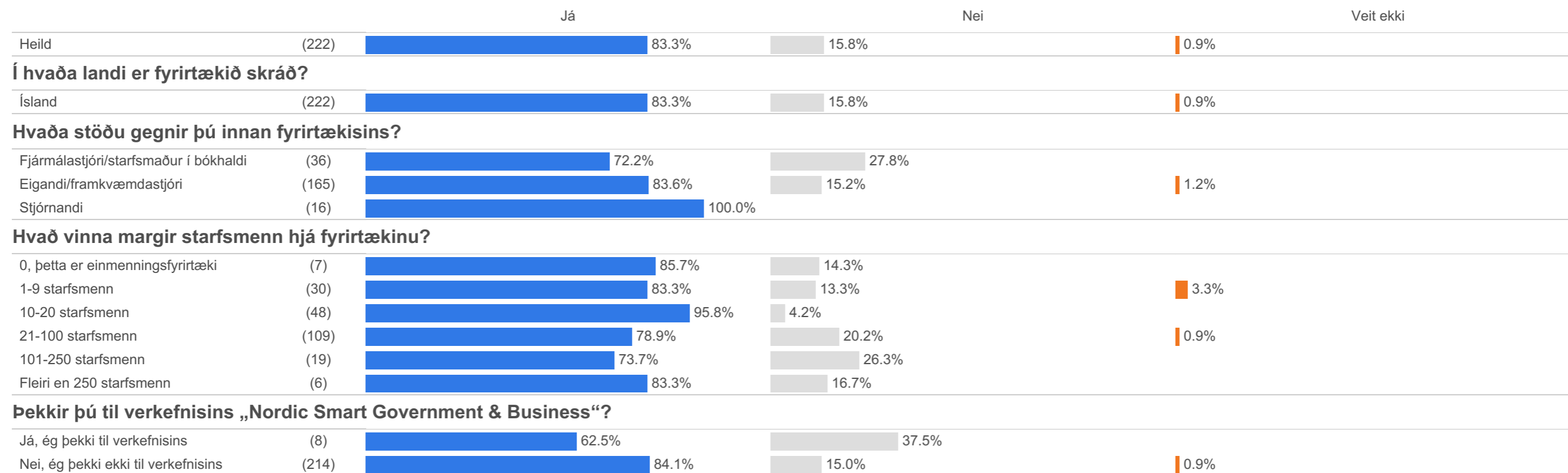
Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP29] Skiptir fyrirtækið við viðurkennda bókhaldspjónustu?



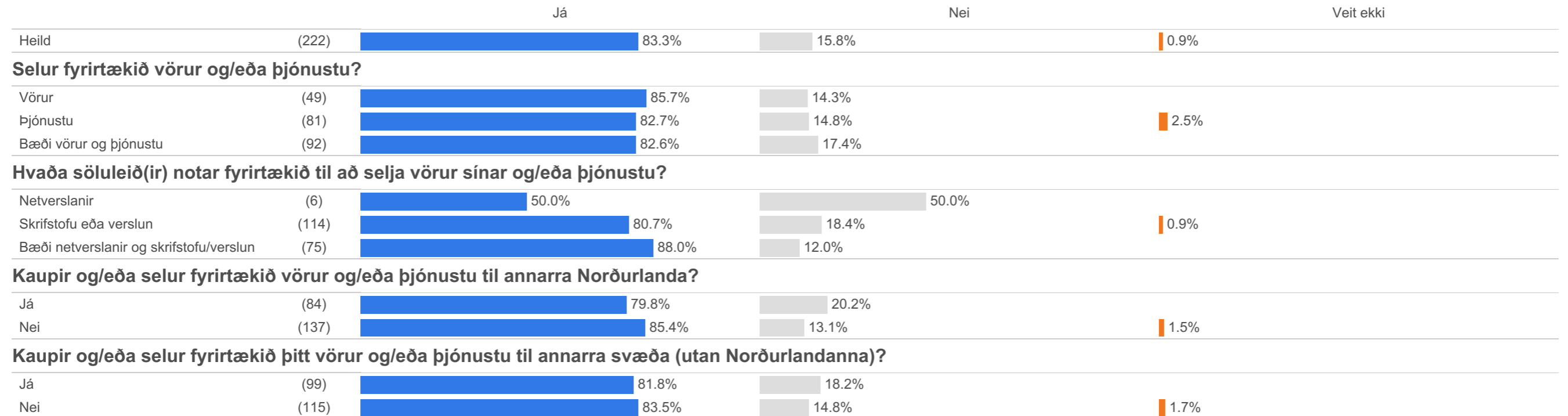
	Fjöldi	%
Já	185	83.3%
Nei	35	15.8%
Veit ekki	2	0.9%
Gild svör	222	100.0%
Svöruðu ekki	39	14.9%
Heildarfjöldi	261	100.0%

[SP29] Skiptir fyrirtækið við viðurkennda bókhaldspjónustu?



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.

[SP29] Skiptir fyrirtækið við viðurkennda bókhaldsþjónustu?



Fjöldi svarenda má sjá í sviga. Niðurstöður eru aðeins sýndar fyrir hópa með 5 eða fleiri svarendur.